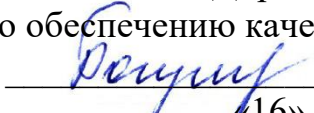



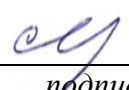
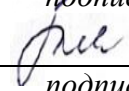
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ М.К.АММОСОВА»**  
(СВФУ)

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор департамента  
по обеспечению качества образования  
 И.П. Богушевич  
«16» марта 2023 г.

**Информация о результатах опросов в рамках внутренней  
системы оценки качества образования за 2022 год**

1. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы
3. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

**в разрезе образовательных программ среднего профессионального  
образования**

Зам. директора ДОКО		14.03.2023	М.Т. Терентьева
	<i>подпись, дата</i>		
Начальник отдела мониторинга качества образования		14.03.2023	Л.Л. Маркова
	<i>подпись, дата</i>		
Специалист по УМР 1 категории		14.03.2023	А.А. Текеянова
	<i>подпись, дата</i>		

Якутск, 2023

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ СПО СВФУ .....	7
2. Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ СПО СВФУ .....	24
3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам СПО СВФУ .....	68
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	77

## ВВЕДЕНИЕ

Опрос обучающихся, педагогических работников и работодателей СПО СВФУ проводился в рамках исследований «Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ», «Опрос педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ», «Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе СПО СВФУ» по всем образовательным программам СПО СВФУ в рамках ВСОКО.

Анкетирование проводилось на основании [Положения о порядке проведения анкетирования \(опроса\) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ](#). Результаты исследований регулярно заслушивались и обсуждались на заседаниях коллегиальных органов СВФУ. Отчеты опубликованы на официальном сайте СВФУ в разделе [«Внутренняя система оценки качества образования»](#).

Согласно «Методических рекомендаций по применению аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования» аккредитационный показатель устанавливается со значением «имеется», если к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной программы образовательная организация привлекает работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе; о результатах опросов педагогических работников профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках

реализации образовательной программы; о результатах опросов обучающихся профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Исследование проведено отделом мониторинга качества образования Департамента по обеспечению качества образования в октябре-декабре 2022 года и состоит из следующих разделов:

1. Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ;
2. Опрос педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ;
3. Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе СПО СВФУ.

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса, который проводился среди педагогических работников, работодателей и обучающихся СПО СВФУ.

Анализ данных представлен в виде аналитического отчета на сайте СВФУ в разделе Департамента по обеспечению качества образования отдела мониторинга качества образования.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности работодателей, педагогических работников и обучающихся качеством образования в рамках реализации образовательных программ СПО СВФУ.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- произвести сбор данных об обучающихся;
- произвести сбор данных о численности педагогических работников;

- произвести сбор данных о работодателях;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос обучающихся, педагогических работников, работодателей;
- определить степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности педагогических работников качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью;
- проверить гипотезы, полученные в результате анализа вторичной информации;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Основные гипотезы исследования

H1: обучающиеся продемонстрируют высокую степень удовлетворенности в зависимости от образовательной программы;

H2: педагогические работники продемонстрируют высокую степень удовлетворенности образовательной деятельностью СПО СВФУ;

H3: в целом работодатели продемонстрируют высокую степень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся по программам СПО СВФУ.

Исследовательская часть состояла из трех этапов:

Этап 1. Кабинетное исследование, проведенное при помощи вторичной информации по образовательным программам СПО СВФУ.

Этап 2. Составление анкеты, подготовка инструментария.

Этап 3. Полевое исследование, сбор первичной информации – количественное исследование (опрос).

В исследовании частично использованы методики, применявшиеся при проведении аккредитационной экспертизы в Российской Федерации.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы». Опрос обучающихся произведен в системе онлайн-анкетирования СВФУ (СОА СВФУ)

Информация по удовлетворенности обучающихся, педагогических работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц показана в сравнении со средними оценками в целом по СПО и в разрезе всех образовательных программ СПО СВФУ.

# 1. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ СПО СВФУ

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера по различным аспектам обучения.

## Ожидания, связанные с выбором учебного заведения

Обучающиеся оценивали, насколько оправдались их ожидания, связанные с выбором учебного заведения (Рисунок 1).

Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?

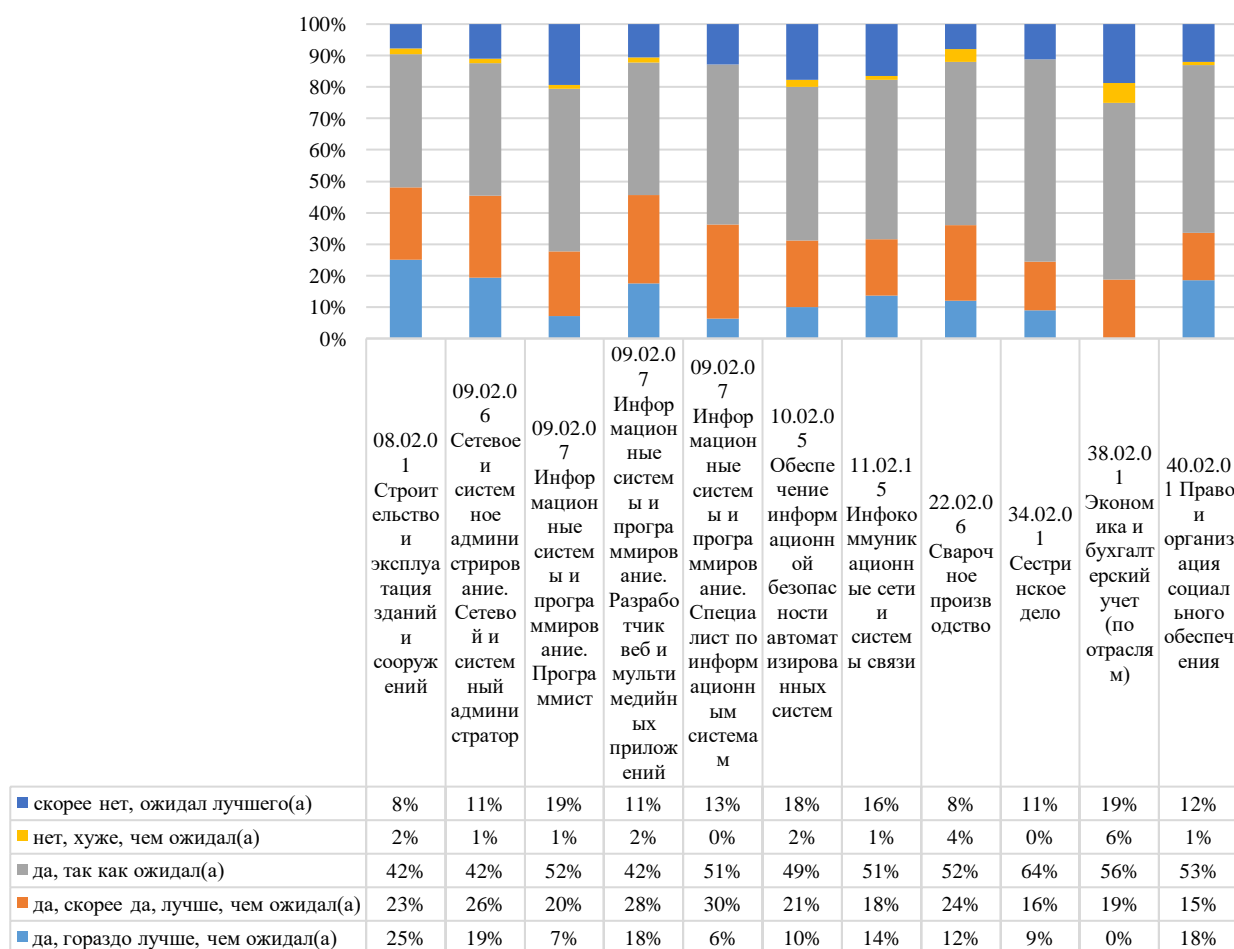


Рисунок 1 – Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

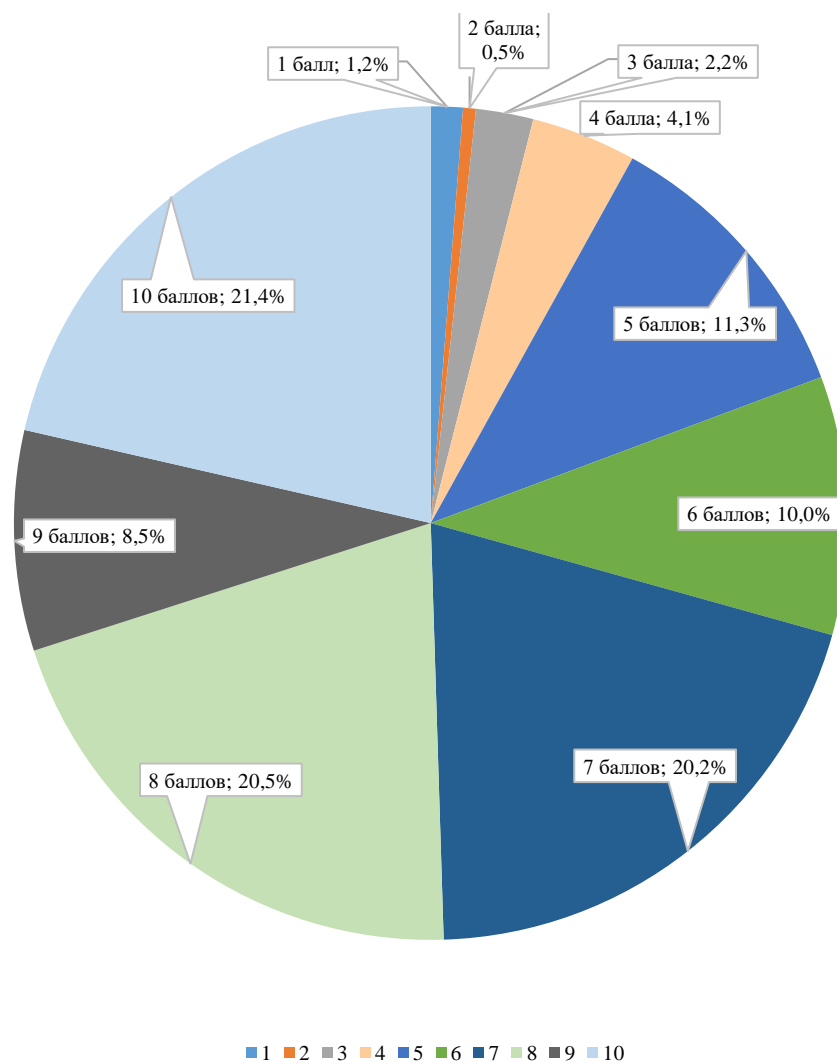
Как видно из представленной диаграммы (Рисунок 1), ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся СПО СВФУ, в основном оправдались. Наиболее удовлетворены ожидания обучающихся по образовательной программе 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (25% – «Гораздо лучше, чем ожидал(а)» – наивысшая оценка), наименее удовлетворены ожидания обучающихся по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (6% – «Нет, хуже, чем ожидал»).

### **Удовлетворенность обучением на образовательной программе**

В качестве общей оценки удовлетворенности качеством получаемого высшего образования по образовательной программе было решено использовать ответ на следующий вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в СВФУ на данном направлении подготовке/специальности (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)» (Рисунок 2).

Проведенный опрос показал, что обучающиеся в целом удовлетворены качеством образовательных программ. Низкая удовлетворенность (1-5 баллов) характерна для 19,3% студентов. Другими словами, доля респондентов, неудовлетворенных качеством получаемого высшего образования СПО СВФУ, составляет не более 19,3%. Обучающихся, которые в целом удовлетворены качеством образования и обладают средним уровнем удовлетворенности (6-7 баллов) – 30,2%. Большинство обучающихся СПО СВФУ – 50,5% отметили в ходе опроса высокую и очень высокую удовлетворенность качеством получаемого образования (8, 9, 10 баллов), что свидетельствует о том, что подавляющее большинство студентов удовлетворены качеством получаемого образования в СПО СВФУ (Рисунок 2).





*Рисунок 2 – Вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в СВФУ на данном направлении подготовки/специальности»*

На рисунке 3 представлены показатели удовлетворенности (среднее значение) обучающихся СПО СВФУ по образовательным программам. Ответы на вопрос №10 «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в СПО СВФУ на данном направлении подготовки/специальности» показаны в разрезе уровней образования.



*Рисунок 3 – Диаграмма «Среднее значение удовлетворенности обучением на образовательной программе»*

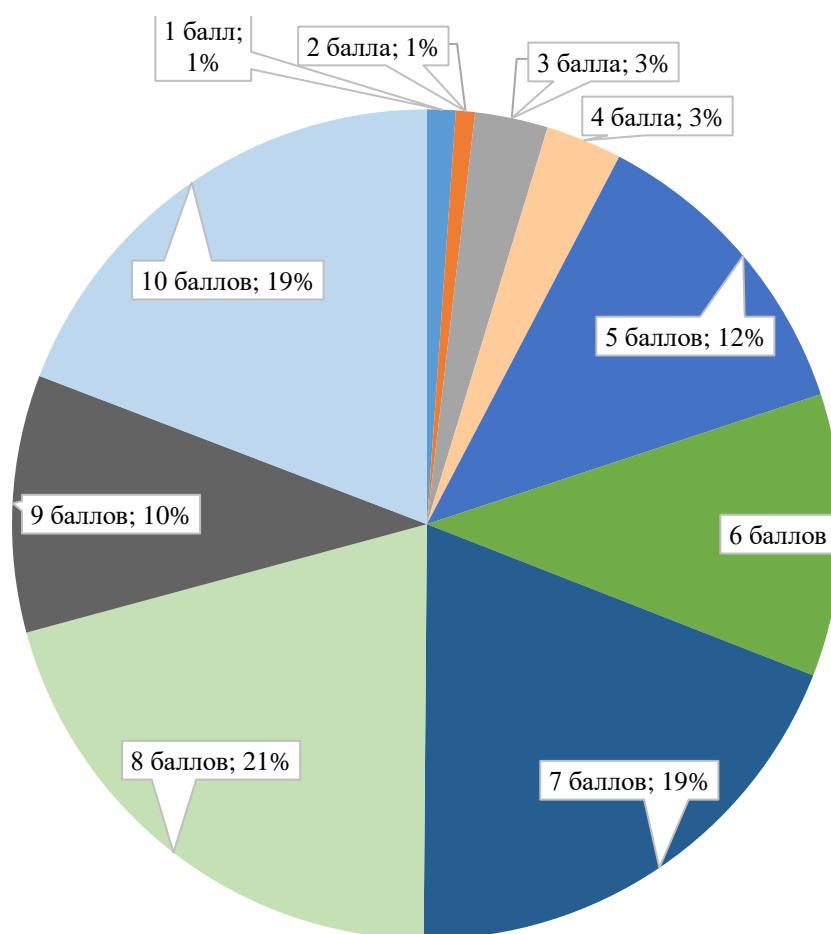
Данные показатели демонстрируют средний результат удовлетворенности в целом по студентам СПО СВФУ – 7,4 баллов. Общий индекс получился нейтральным. Принято считать, что баллы от 1,0 до 5,9 – отрицательные (низкие). Оценки от 6,0 до 7,9 – нейтральные (средние), а более 8 и более – положительные (высокие).

Наивысший результат получился по образовательной программе 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (8,0). Несколько ниже у образовательной программы 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (7,9).

### **Соответствие образовательной программы ожиданиям**

В следующем вопросе «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько обучение на данном направлении подготовки/специальности соответствует вашим ожиданиям (из расчета, что 1 балл соответствует

абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)» оценивалась соответствие обучения по данным направлениям подготовки/специальности в СПО СВФУ ожиданиям обучающихся. У 50% респондентов обучение по данным направлениям подготовки/специальности полностью соответствует ожиданиям. У 30% обучающихся в целом обучение соответствует ожиданиям (6,7 баллов). Низкую оценку поставили (1-5 баллов) 20% всех респондентов в совокупности (Рисунок 4).



*Рисунок 4 – Вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько обучение на данном направлении подготовки/специальности соответствует вашим ожиданиям»*

На рисунке 5 представлены показатели соответствия ожиданиям (среднее значение) обучающихся СПО СВФУ. Ответы на вопрос №11: «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько обучение на данном

направлении подготовке/специальности соответствует вашим ожиданиям» показаны по образовательным программам.



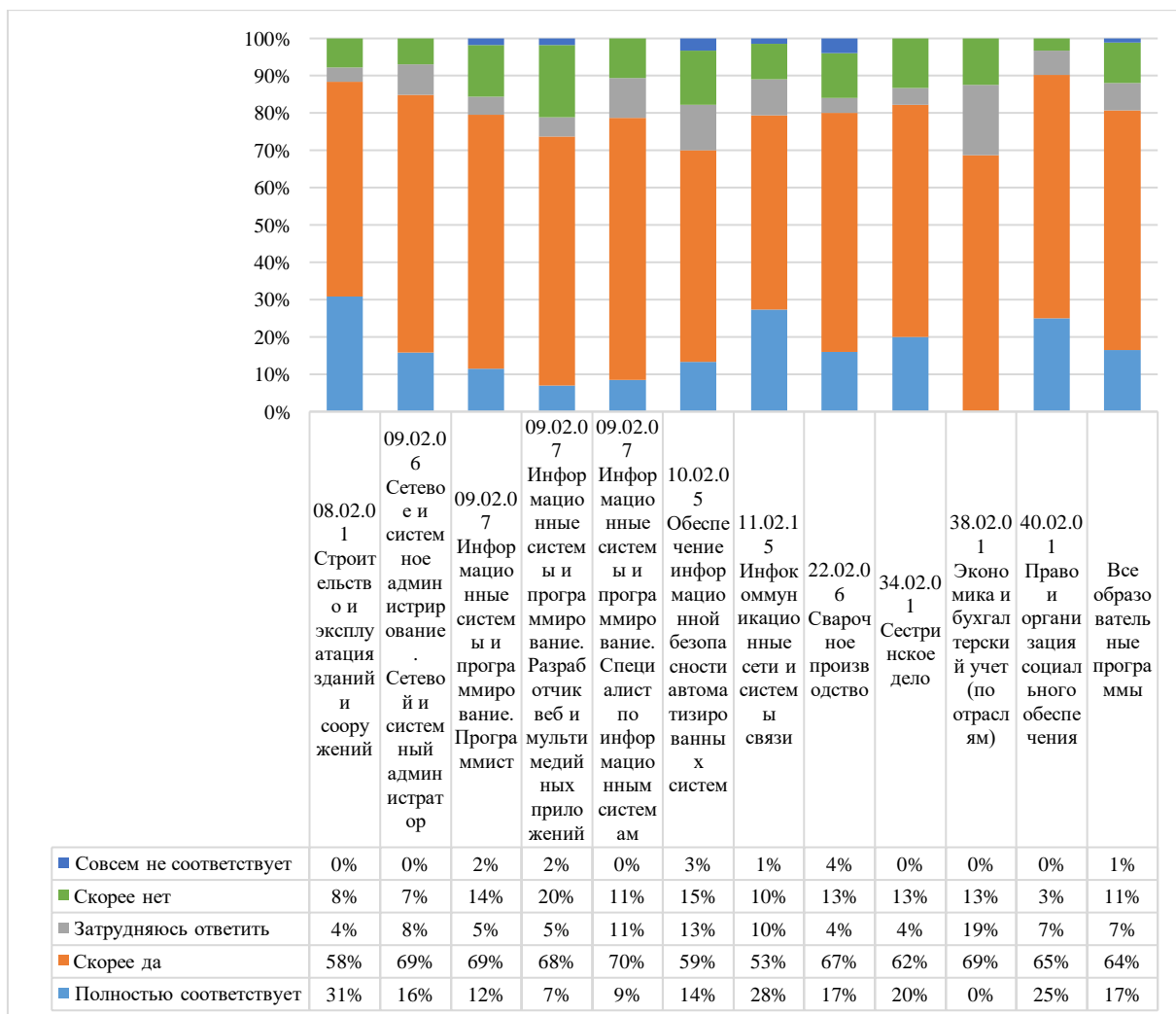
*Рисунок 5 – Диаграмма «Среднее значение соответствия обучения на данном направлении подготовки/специальности ожиданиям (по образовательным программам)»*

Данные показатели демонстрируют средний результат соответствия ожиданиям у обучающихся СПО СВФУ – 7,3 баллов. Наивысший результат (8 до 10 баллов) показала образовательная программа 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (8,2). Несколько ниже у образовательной программы 34.02.01 Сестринское дело (7,7) и 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (7,7); 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (6,3). Результат 6,0-7,9 баллов является средним. Менее 6 баллов – низкий результат, который в ходе исследования не по одной образовательной программе не получен.

### **Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям**

В следующем вопросе «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности;

нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.» оценивалась соответствие структуры образовательной программы по данным направлениям подготовки/специальности в СПО СВФУ ожиданиям обучающихся. У 81% респондентов ожидание по данным направлениям подготовки/специальности соответствует ожиданиям («Полностью соответствует», «Скорее да»). 7% затруднились с ответом, недостаточность отметили («Скорее нет», «Совсем не соответствует») – 12% (Рисунок 6).

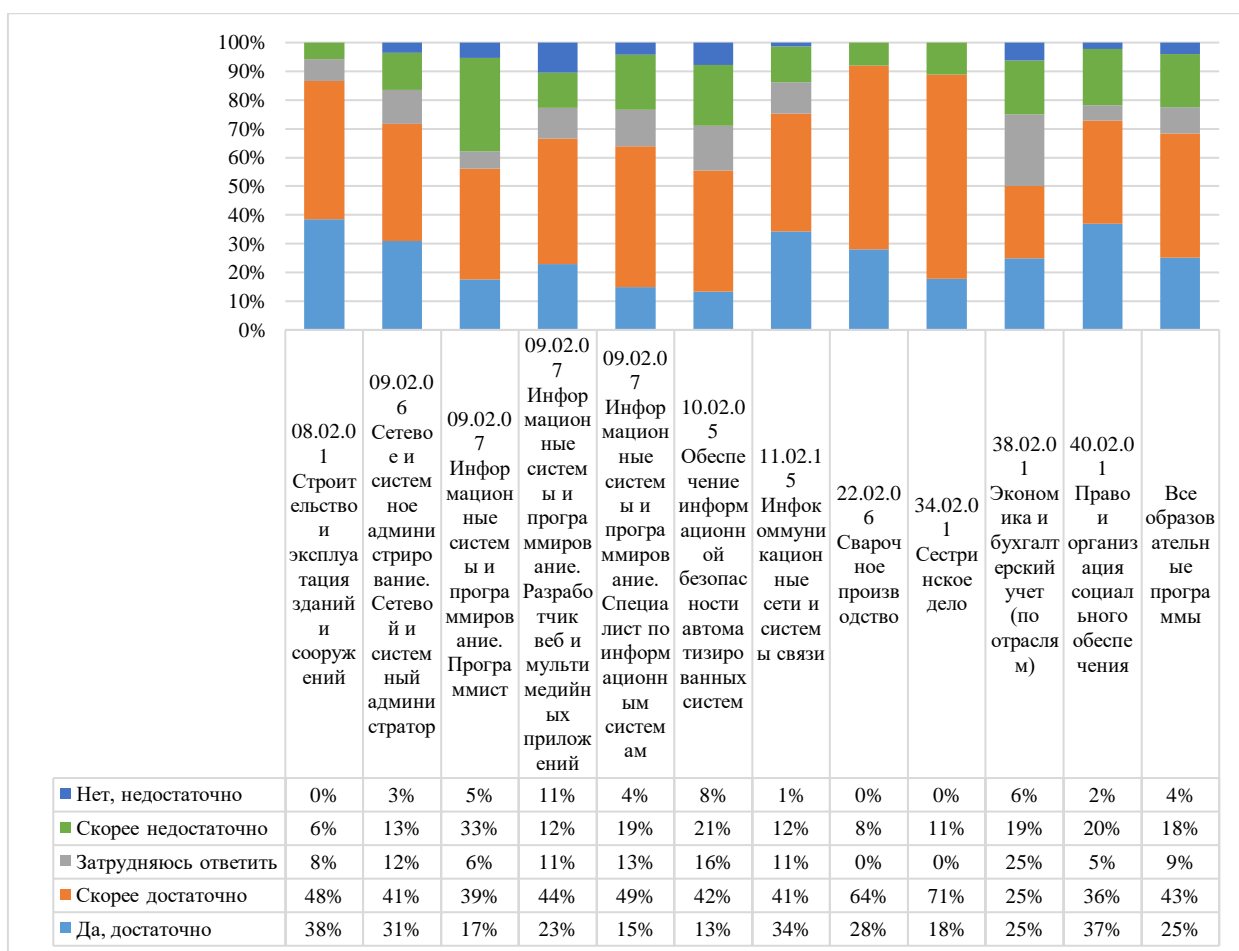


*Рисунок 6 – Вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»*

### **Достаточность знаний и навыков для успешного трудоустройства**

На вопрос №14 «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения в СПО СВФУ?» в целом по СПО СВФУ затруднились ответить – 9%; с большей или меньшей уверенностью выразили достаточность («Скорее достаточно», «Да, достаточно») – 68%; недостаточность («Нет, недостаточно», «Скорее недостаточно») – 22% (Рисунок 7).

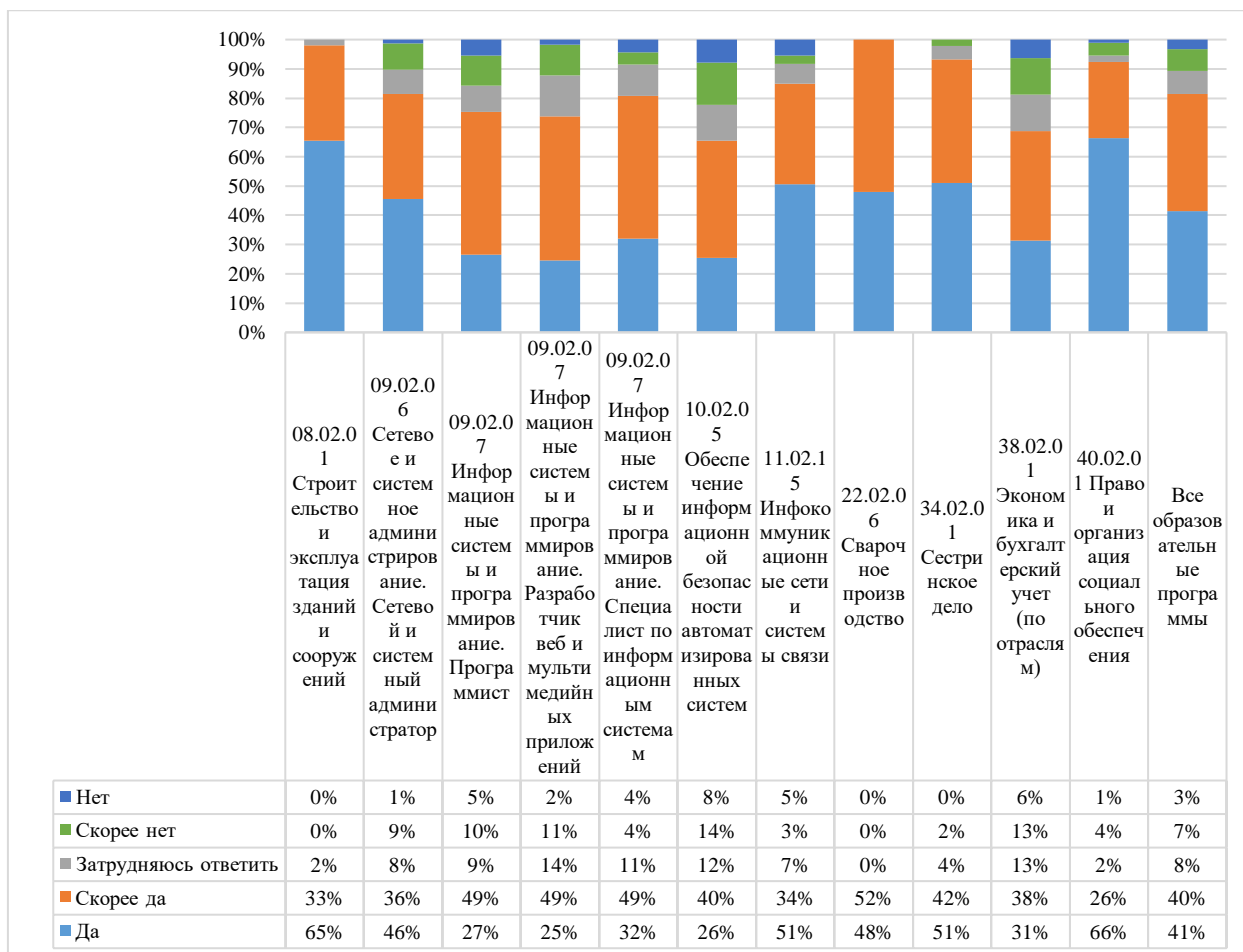
Наибольшую уверенность в достаточности знаний, умений и навыков в трудоустройстве выразили обучающиеся следующих образовательных программ: 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений («Да, достаточно») – 38%, 40.02.01 Право и организация социального обеспечения – 37%, 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи – 34%. Наименьшую удовлетворенность («Нет, недостаточно») выразили обучающиеся по образовательной программе 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений – 11%.



*Рисунок 7 – Вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения в СПО СВФУ?»*

### **Позволяет ли практика получить необходимые навыки для трудоустройства?**

На следующий вопрос №15: «Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?» мнения разделились следующим образом: в целом по СПО СВФУ считают недостаточным («Нет») или сомневаются в эффективности практики («Скорее нет») 10%; затруднились с ответом 8%; с большей вероятностью подтверждают эффективность практики («Скорее да») 40%; и уверенностью («Да») указывают на ее результативность 41% (Рисунок 8).



*Рисунок 8 – Вопрос «Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?»*

### **Оценка и удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса**

Для оценки и удовлетворенности **содержанием, организацией и качеством** образовательного процесса проанализированы ответы на вопрос №17 (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю), его подпункты: 17.1 Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса; 17.2 Организация учебного процесса в СВФУ; 17.3 Содержание (контент) профильных дисциплин в ЭИОС СВФУ; 17.4 Качество организации и проведения практик; 17.5 Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся; 17.6



Воспитательная работа; 17.7 Работа куратора/наставника группы в период обучения в СВФУ.

Для оценки и удовлетворенности **условий** образовательного процесса проанализированы ответы на вопрос №17 (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю), его подпункты: 17.8 Открытость, полнота и доступность информации о деятельности СВФУ, размещенная на ее официальном сайте; 17.9 Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, деканата, учебно-методического отдела); 17.10 Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы/наставники, тренеры, инструкторы); 17.11 Комфортность условий предоставления образовательных услуг в СВФУ (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность).

На лепестковой диаграмме (Рисунок 9) и на таблице 1 представлены средние оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса в целом по СПО и в разрезе образовательных программ СПО.



Рисунок 9 – Средние значения оценок удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса

Таблица 1 – Средние оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса

Образовательная программа	17.1 Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса	17.2 Организация учебного процесса в СВФУ	17.3 Содержание (контент) профильных дисциплин в ЭИОС СВФУ	17.4 Качество организации и проведения практик	17.5 Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся	17.6 Воспитательная работа	17.7 Работа куратора/наставника группы в период обучения в СВФУ	17.8 Открытость, полнота и доступность информации о деятельности СВФУ, размещенная на ее официальном сайте	17.9 Доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об	17.10 Доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	17.11 Комфортность условий предоставления образовательных услуг в СВФУ	Оценка и удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	Оценка и удовлетворенность условиями образовательного процесса
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	8,1	8,1	7,7	8,1	7,7	7,8	9	7,9	7,6	7,8	7,4	<b>8,1</b>	<b>7,7</b>
09.02.06 Сетевое и системное администрирование. Сетевой и системный администратор	7,9	8	7,8	7,9	7,5	7,7	8,8	7,8	7,7	8	7,4	<b>7,9</b>	<b>7,7</b>
09.02.07 Информационные системы и программирование. Программист	7,4	7,3	7	7	7	7	8	7	7	7,3	7	<b>7,2</b>	<b>7,1</b>
09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений	7,5	7,6	7,6	7,4	7,6	7	7,9	7,2	7,4	7,5	7	<b>7,5</b>	<b>7,3</b>
09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам	7,4	7,5	7,2	7,1	7,3	7	8,3	7,1	7	7	7	<b>7,4</b>	<b>7,0</b>
10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем	7,4	7,4	7,1	7,1	7,2	7,1	8,1	7,5	7,3	7,3	7	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>
11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи	7,7	7,6	7,4	7,5	7,2	7	8,6	7,5	7,3	7,5	7	<b>7,6</b>	<b>7,3</b>
22.02.06 Сварочное производство	7,4	7,4	7,1	7,5	7	7,2	8,4	7,2	7,3	7,4	7	<b>7,4</b>	<b>7,3</b>
34.02.01 Сестринское дело	8,1	7,9	7,9	8,4	7,6	7,7	8,3	8,2	8,1	8	7,7	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	7,6	7,9	7,8	7,2	7	7	7,1	7,6	7,9	7,8	7,4	<b>7,4</b>	<b>7,7</b>
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	8,2	8,2	8,1	8,3	7,8	7,9	8,5	8,1	8	8,2	7,5	<b>8,1</b>	<b>8,0</b>
Все образовательные программы	7,7	7,7	7,5	7,6	7,4	7,3	8,3	7,5	7,4	7,6	7	<b>7,6</b>	<b>7,4</b>

**Оценка и удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательной программы**

В университете регулярно проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин и практики по каждой образовательной программе. Анкетирование обучающиеся проходят через личные кабинеты, где в карточке учета успеваемости после промежуточной аттестации появляется возможность оценить работу педагогического работника по всем дисциплинам, практикам выполненного учебного плана. Вопросы анкеты:

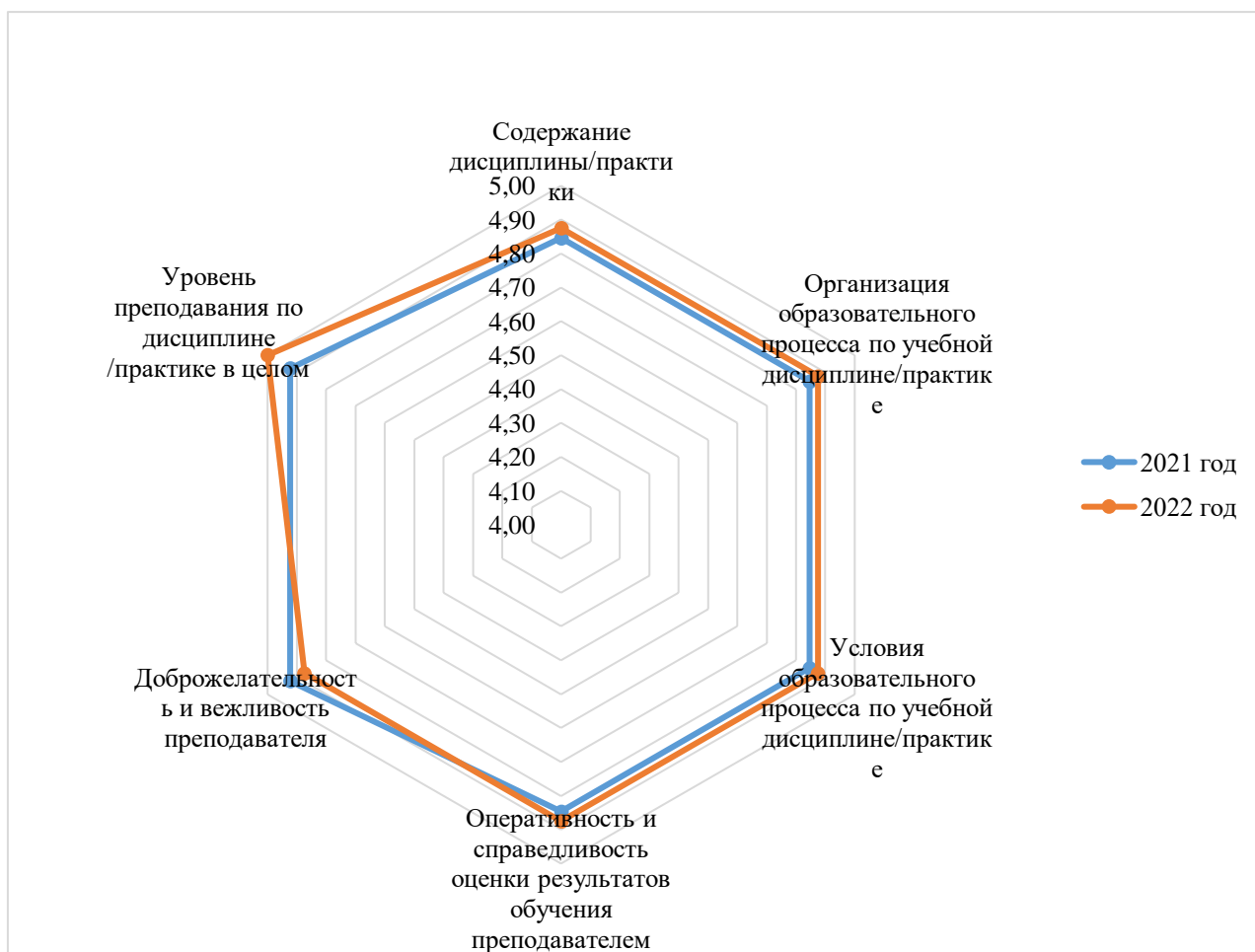
- 1. Оцените качество преподавания дисциплины (практики) по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень по показателям:**

<b>1</b>	<b>содержание дисциплины/практики</b> (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала педагогическим работником/ руководителем практики)	12345
<b>2</b>	<b>организация образовательного процесса по учебной дисциплине/практике</b> (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)	12345
<b>3</b>	<b>условия образовательного процесса по учебной дисциплине/практике</b> (доступность учебно-методических материалов; полнота размещения учебно-методического обеспечения в ЭИОС СВФУ)	12345
<b>4</b>	<b>оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателем</b>	12345
<b>5</b>	<b>доброжелательность и вежливость преподавателя</b>	12345
<b>6</b>	<b>уровень преподавания по дисциплине /практике в целом</b>	12345

- 2. Если считаете нужным, оставьте отзыв о работе педагогического работника по указанной дисциплине/практике (пожалуйста, напишите ответ)**

В диаграмме на рисунке 12 результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и

практикам в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования:



*Рисунок 12 – Диаграмма «Средние значения результатов анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования за 2021, 2022 год*

### **Оценка и удовлетворенность атмосферой университета**

Для оценки и удовлетворенности атмосферой университета проанализирован ответ на вопрос «Создана ли в СВФУ атмосфера, благоприятная для обучения?».

В целом обучающиеся отмечают благоприятную для обучения атмосферу, об этом свидетельствуют ответы (Рисунок 10). Самая благоприятная атмосфера создана для образовательной программы 08.02.01

Строительство и эксплуатация зданий и сооружений («Да» – 37% ответов; «Скорее да» – 55%). Менее довольны атмосферой для обучения обучающиеся образовательной программы 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) («Да» - 25% ответов; «Скорее да» - 44%).

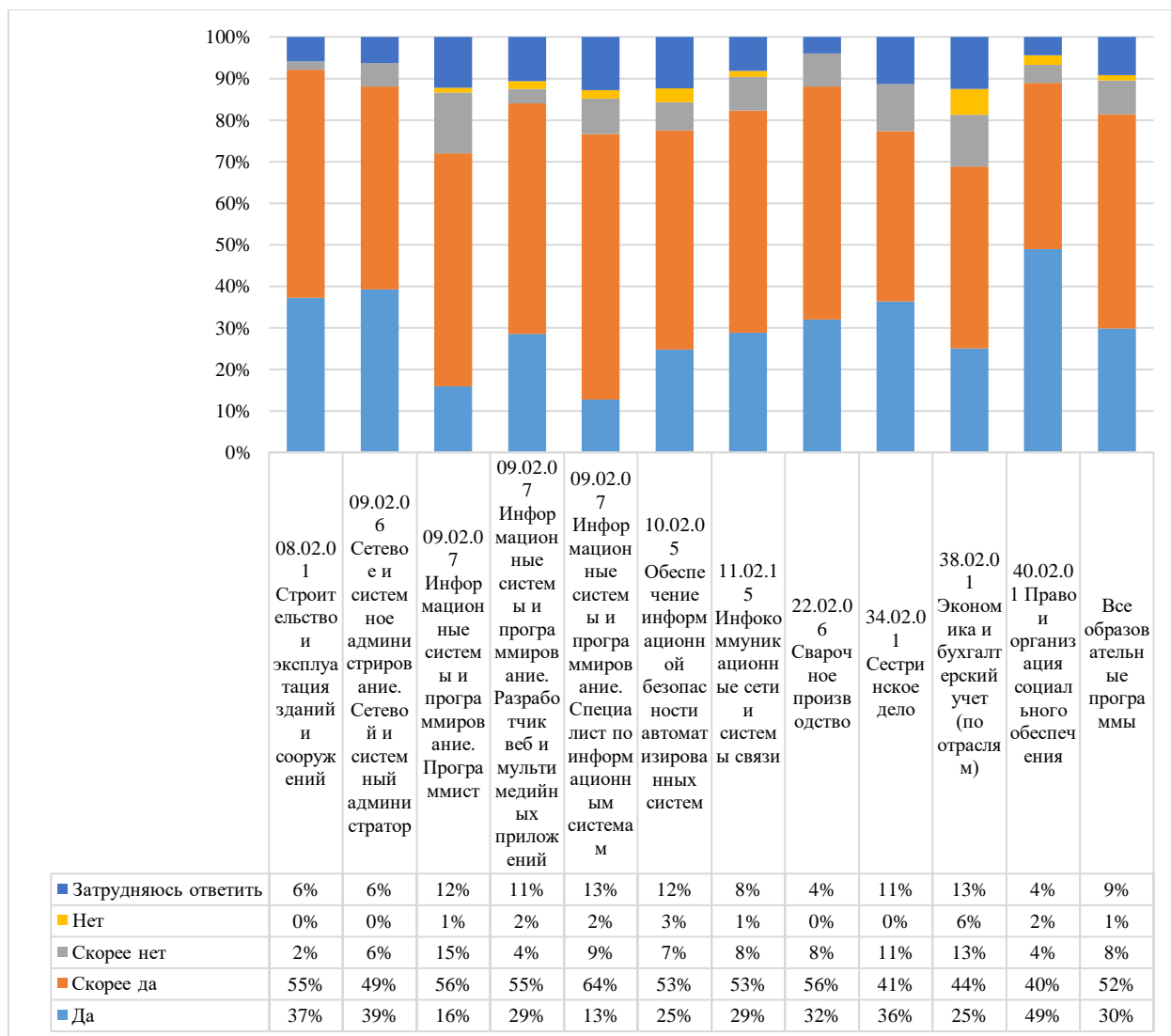


Рисунок 10 - Вопрос «Создана ли в СВФУ атмосфера, благоприятная для обучения?»

### Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СПО СВФУ

На вопрос «Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СВФУ, и если да, то кто?» ответы респондентов распределились следующим образом: «Да, советовали выпускники СВФУ/ЯГУ» – 6%, «Да, советовали друзья и знакомые» – 28%, «Да, советовали родители и/или другие родственники» – 26%, «Да, советовали учителя» – 7%, «Нет, никто не советовал» – 33% (Рисунок 11).

Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СВФУ, и если да, то кто?

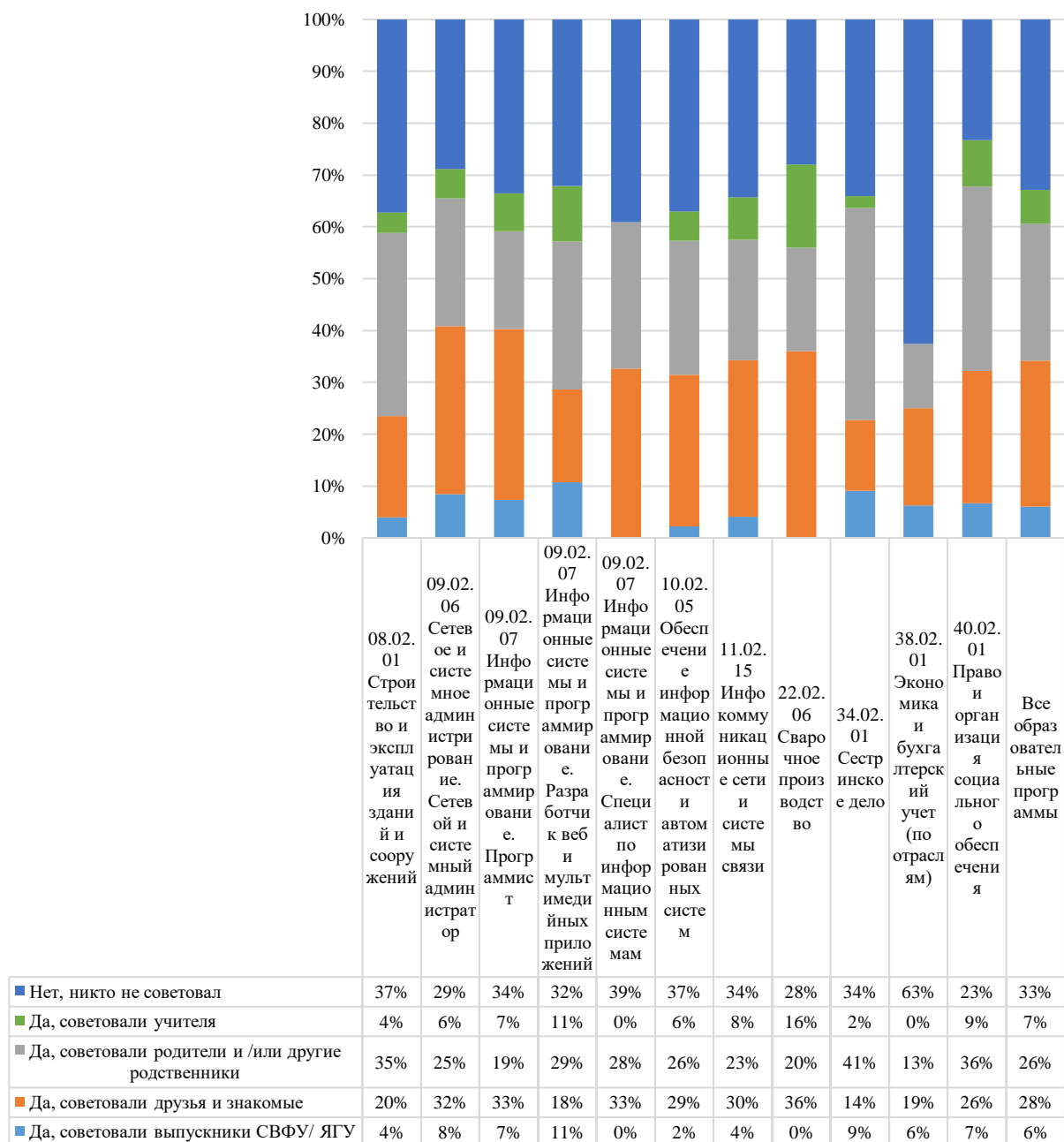
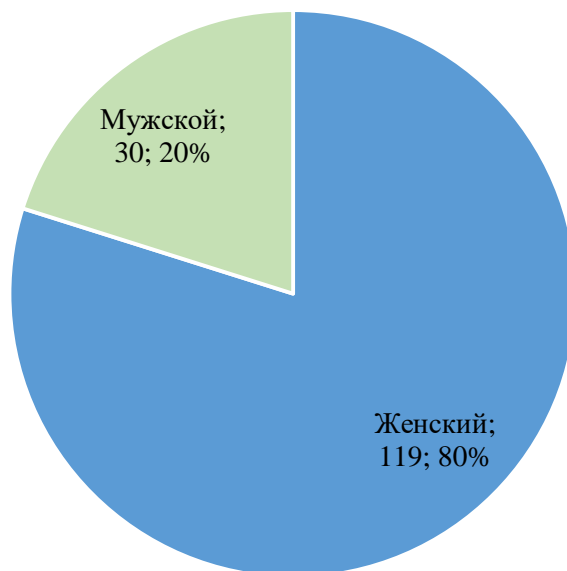


Рисунок 11 – Вопрос «Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СВФУ, и если да, то кто?»

## **2. Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ СПО СВФУ**

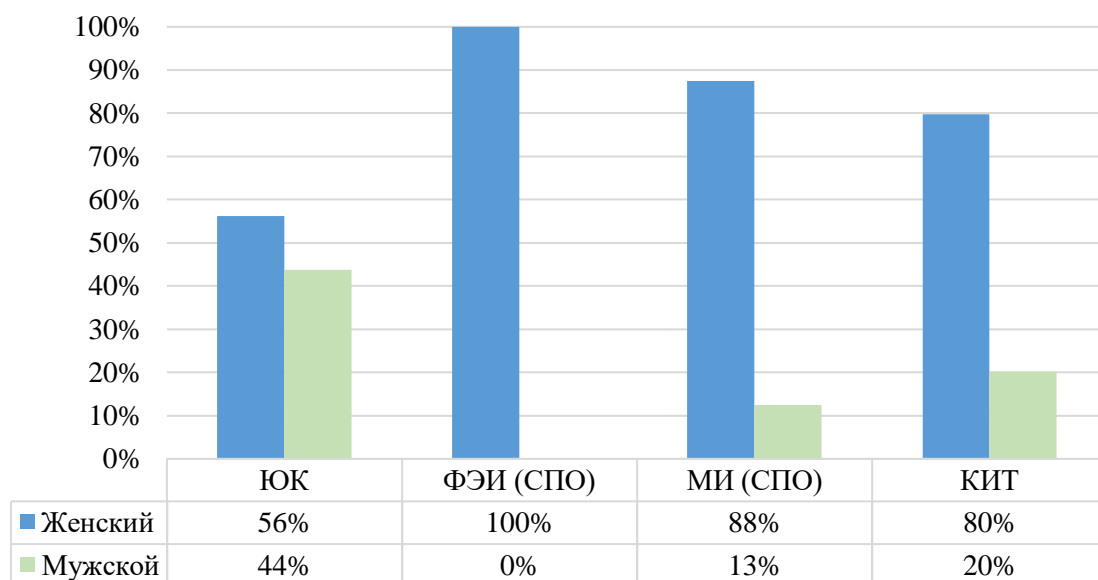
В анкетировании приняли участие 149 педагогических работников СПО СВФУ. Анкета состоит из 18 вопросов, направленных для оценки удовлетворенности педагогических работников СПО образовательной деятельностью СВФУ по 5-балльной шкале, где показатель 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень. В структуре анкеты имеются закрытые (№1 - №17) и открытый вопрос (№18).

По гендерному распределению преобладающее число ответивших женского пола – 80% (119), доля мужчин – 20% (30), что показано на рисунке 13. На рисунке 14 представлена гендерное распределение по учебным подразделениям.



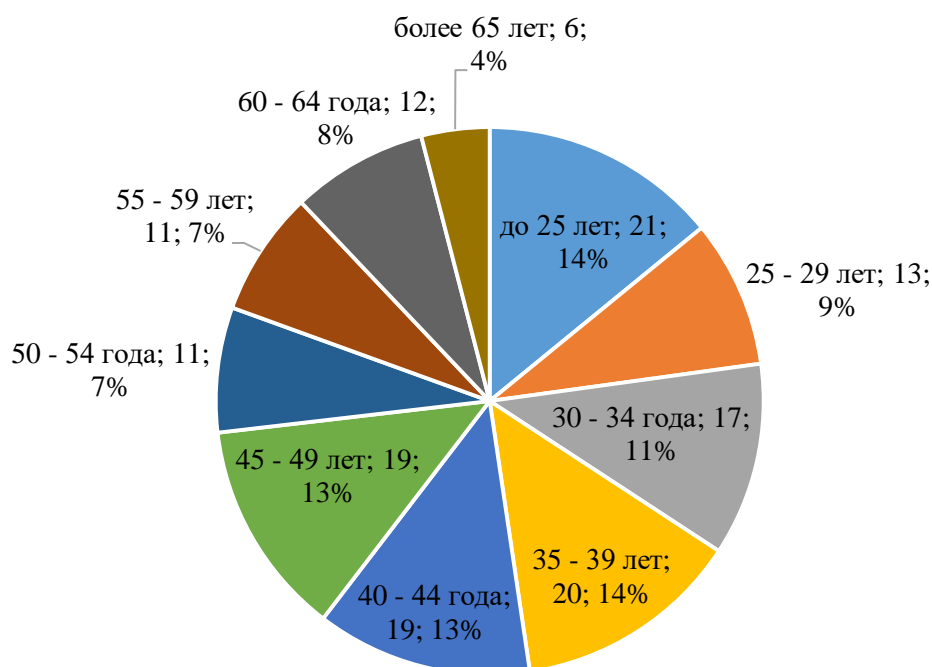
*Рисунок 13 – Ваш пол*





*Рисунок 14 – Ваш пол (в разрезе УчП)*

На следующий вопрос «Ваш возраст» ответы респондентов распределились следующим образом: «до 25 лет» – 14% (21), «25-29 лет» – 9% (13), «30-34 года» – 11% (17), «35-39 лет» – 14% (20), «40-44 года» – 13% (19), «45-49 лет» – 13% (19), «50-54 года» – 7% (11), «55-59 лет» – 7% (11), «60-64 года» – 8% (12), «более 65 лет» – 4% (6).



*Рисунок 15 – Ваш возраст*

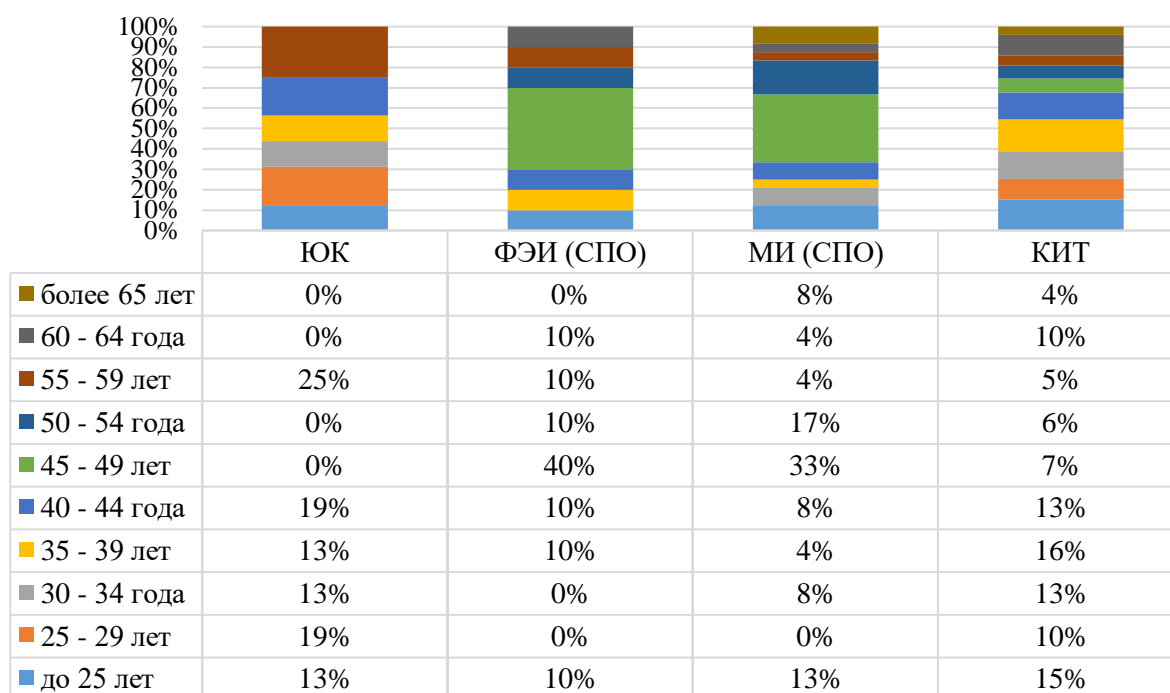


Рисунок 16 – Ваш возраст (в разрезе УчП)

На рисунке 17 показан общий стаж работы педагогических работников СПО СВФУ. Из диаграммы видно, что наибольший общий стаж работы педагогических работников составляет «более 20 лет» – 20% (30), «до 3 лет» – 20% (30), «от 15 до 20 лет» – 20% (30), «от 10 до 15 лет» – 19% (28), «от 5 до 10 лет» – 13% (19), «от 3 до 5 лет» – 8% (12).

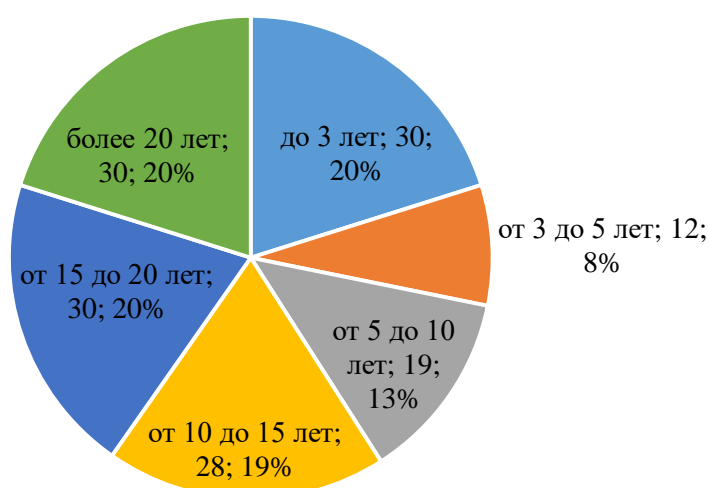


Рисунок 17 – Стаж работы в СПО СВФУ

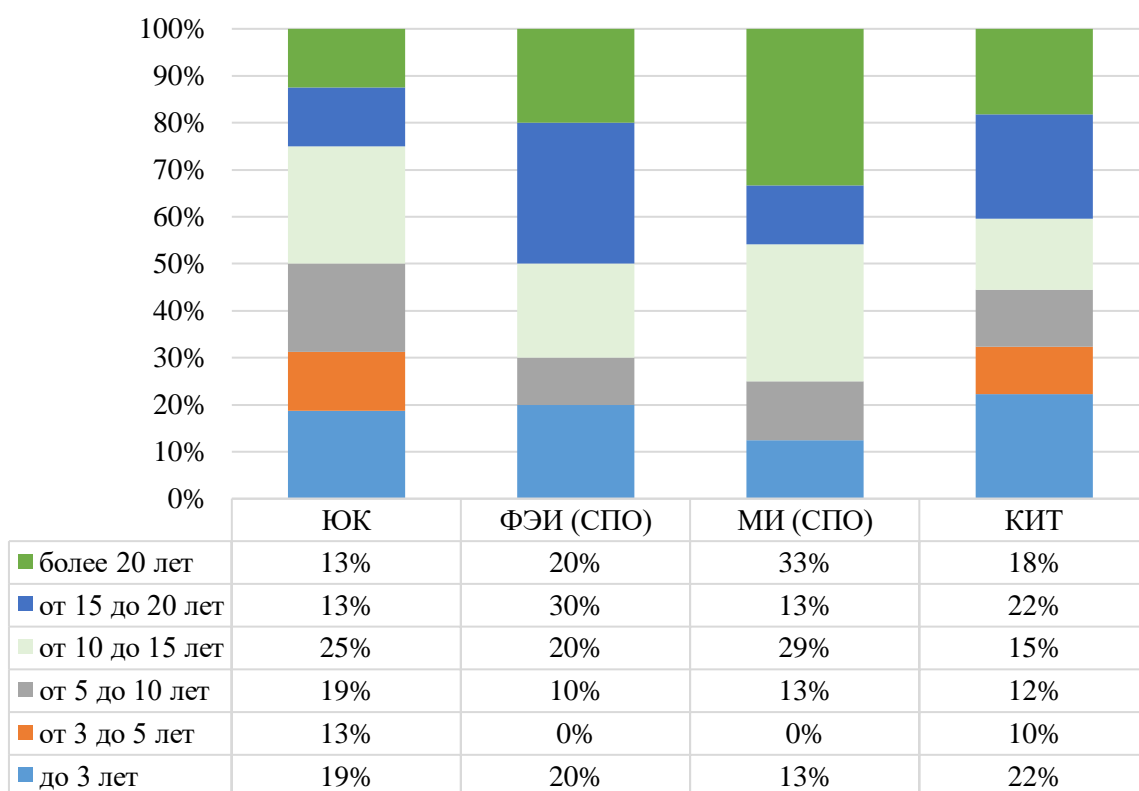


Рисунок 18 – Стаж работы в СПО СВФУ (в разрезе УчП)

Рисунок 19 показывает условия привлечения педагогических работников СПО СВФУ. Как видно, большинство (72%; 107) педагогических работников являются штатными, 21% (32) – составляют внутренние совместители, 3% (4) – внешние совместители, 4% (6) – составили почасовики.

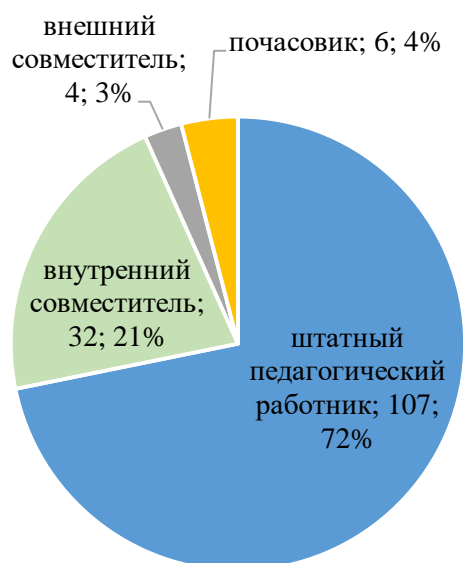


Рисунок 19 – Условия привлечения

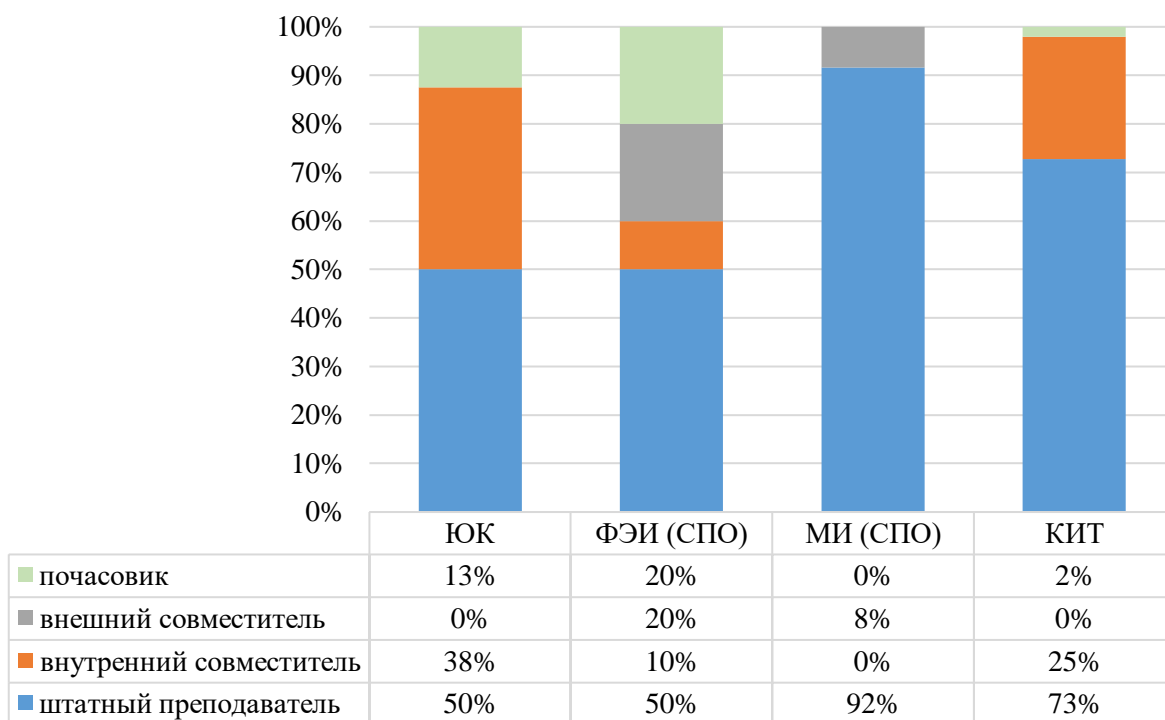
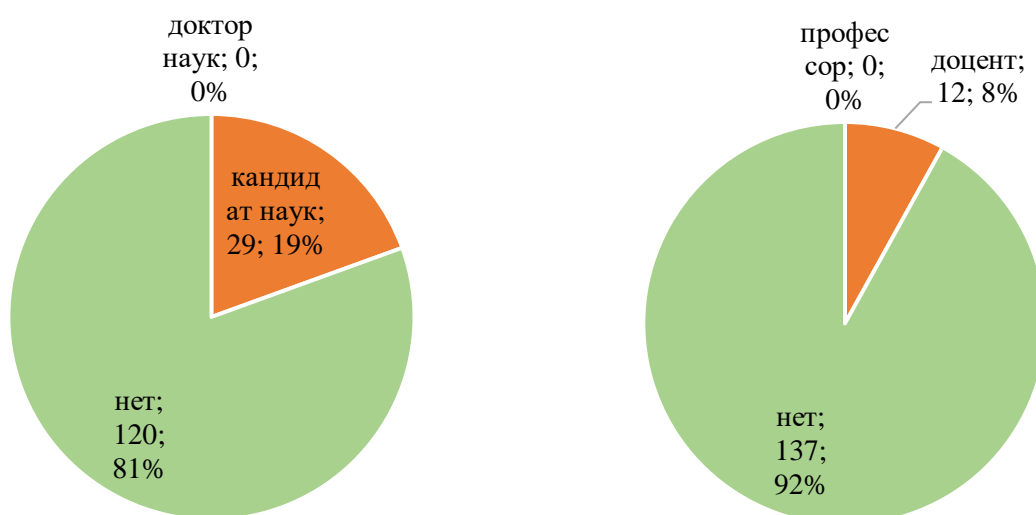


Рисунок 20 – Условия привлечения (в разрезе УчП)

Диаграммы, представленные на рисунке 21 демонстрируют ученую степень (а) и ученое звание (б) педагогических работников СПО СВФУ. Из рисунка 10 следует, что кандидатов наук составляет – 19% (29), остальные – 81% (120) ученой степени не имеют. Ученое звание доцента имеют – 8% (12), остальные – 92% (137) ученого звания не имеют (рисунок 10, б).

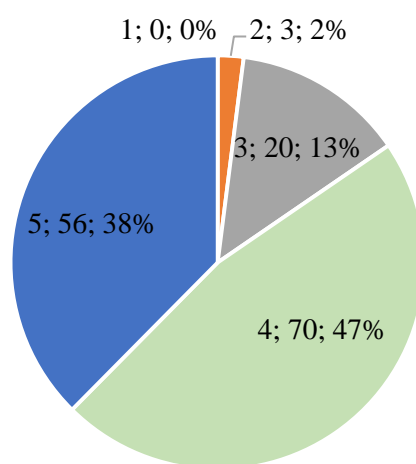


а) ученая степень

б) ученое звание

Рисунок 21 – Ученая степень, ученое звание, а), б)

На первый вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» ответы педагогических работников СПО СВФУ распределились следующим образом: на «5 баллов» – 38% (56), «4 балла» – 47% (70), «3 балла» – 13% (20), «2 балла» – 2% (3), «1 балл» – 0%. Среднее значение данного показателя – 4,2. Большинство педагогических работников (85%) часто используют современные методики ведения занятия, что представлено на рисунке 22.



*Рисунок 22 – Вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?»*

Диаграмма на рисунке 23 «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? (в разрезе ОП)» демонстрируют следующее распределение ответов: наиболее часто современные методики используют – 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (4,5 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам (4,4 балла), 10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем (4,4 балла). По сравнению с другими ОП оценили использование современных методик ведения занятий в наименьшей степени – 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (3,9 балла).

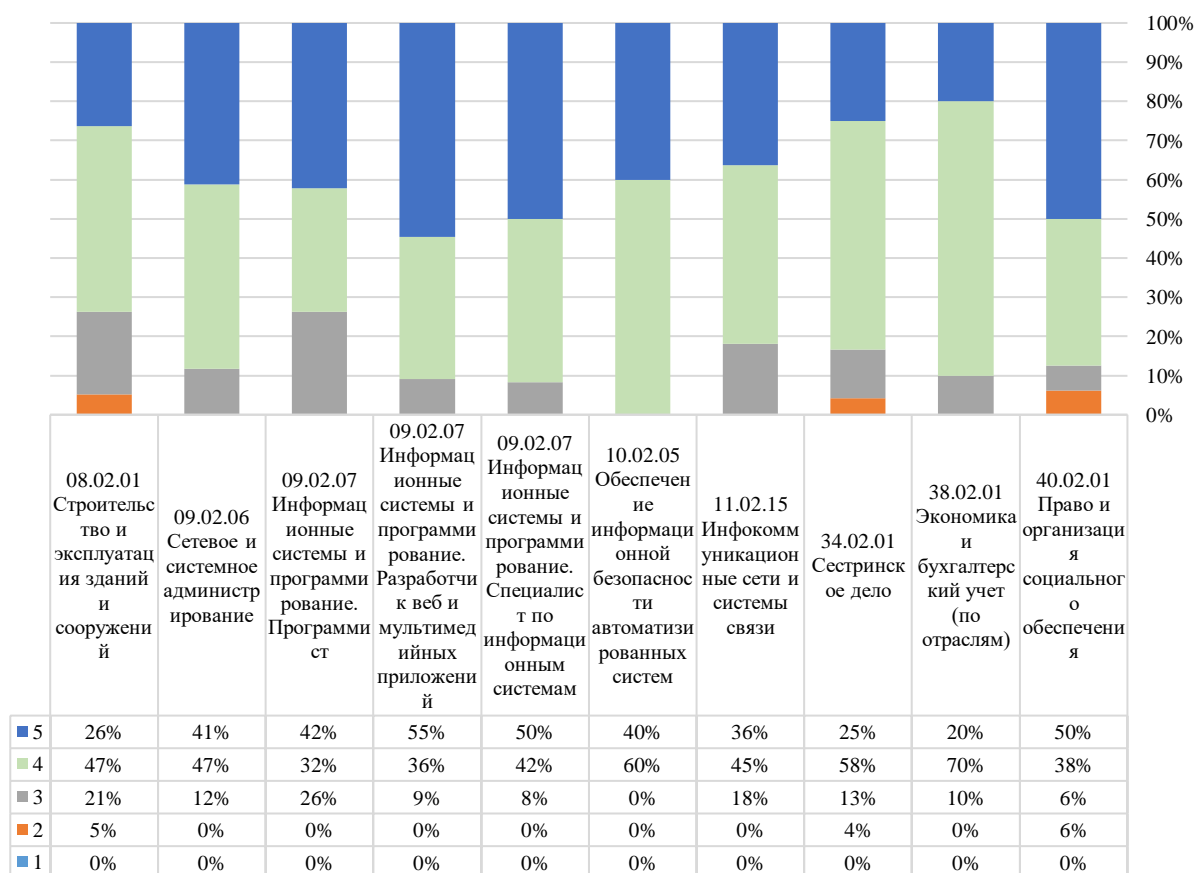
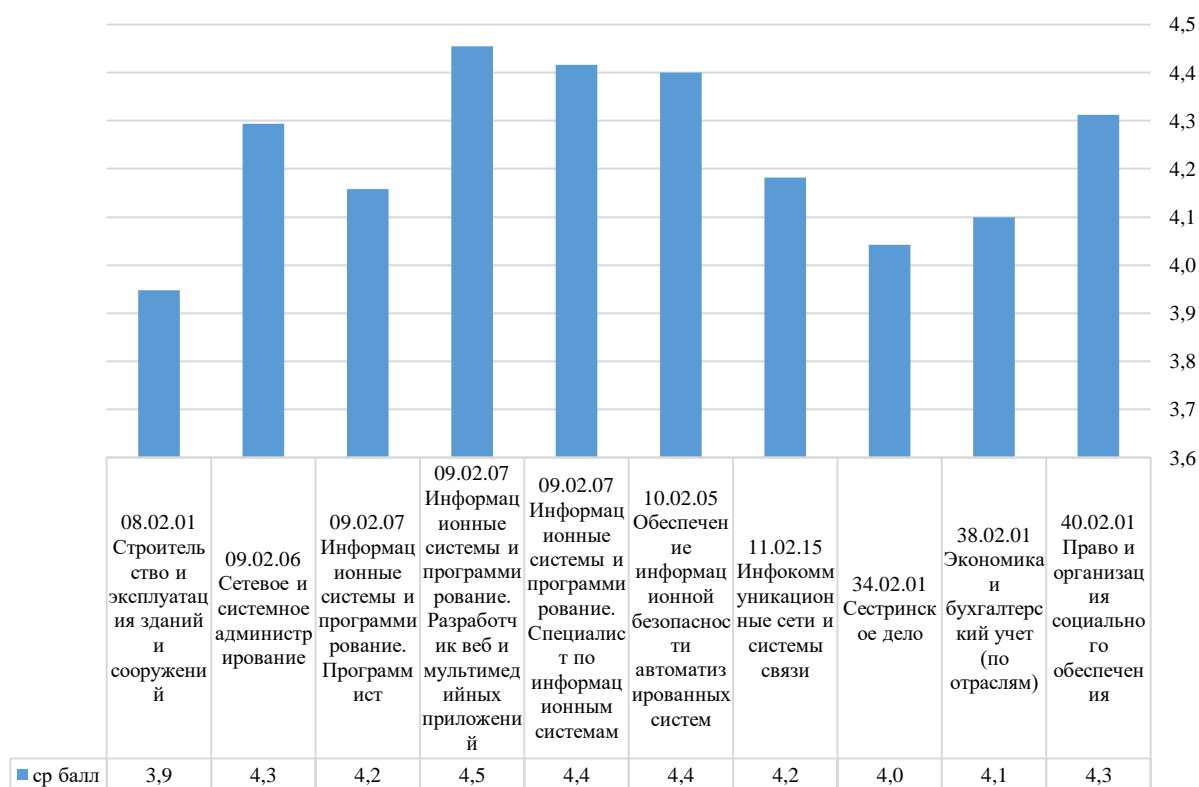
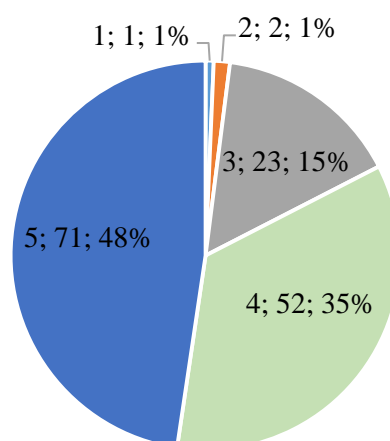


Рисунок 23 – Вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» (в разрезе ОП)

На второй вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?» получили следующие ответы: «5 баллов» – 48% (71), «4 балла» – 35% (52), «3 балла» – 15% (23), «2 балла» – 1% (2), «1 балл» – 1% (1). Среднее значение составило – 4,3. Из ответов респондентов следует, что большинство (98%) в целом удовлетворены участием в научных семинарах, конференциях.



*Рисунок 24 – Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?»*

Как видно на диаграммах (Рисунок 25), большинство педагогических работников высоко оценили потребность участия в научных семинарах и конференциях. Наиболее удовлетворены участием в научных семинарах и конференциях следующие образовательные программы – 09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам (4,7 баллов), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (4,6 балла), 10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем (4,6 балла), 09.02.06 Сетевое и системное администрирование (4,6 балла). Наименее удовлетворены – 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (3,9 балла), 34.02.01

Сестринское дело (3,9 балла), 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (3,9).

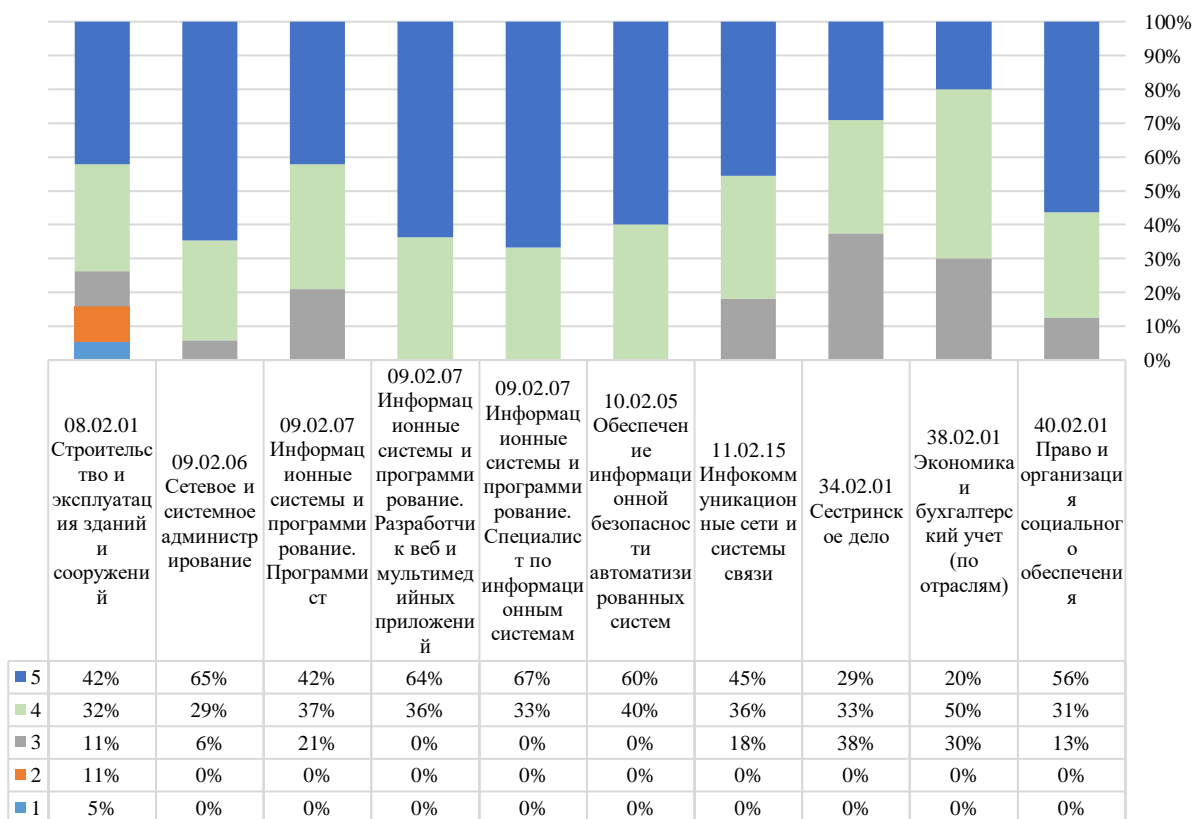
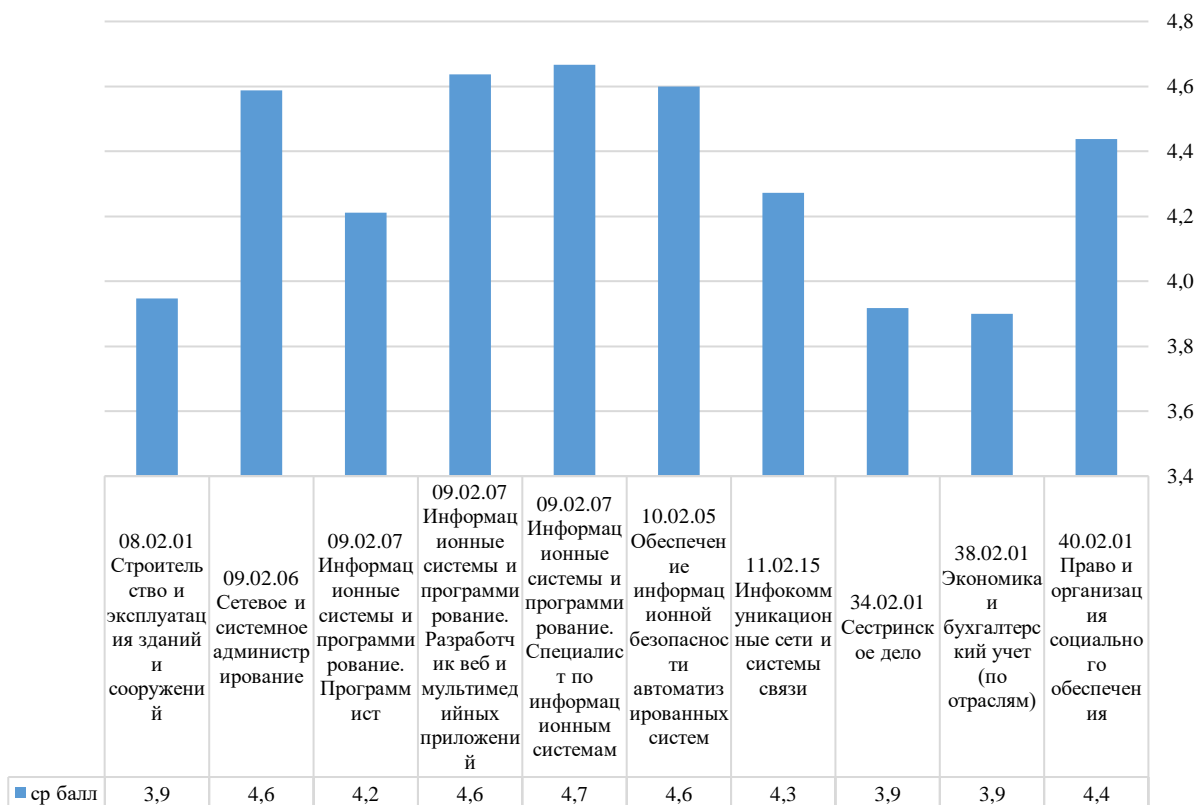


Рисунок 25 – Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях» (в разрезе ОП)



На третий вопрос «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» получены следующие результаты: «5 баллов» – 62% (92), «4 балла» – 28% (42), «3 балла» – 9% (13), «2 балла» – 1% (2), «1 балл» – 0%. Среднее значение данного показателя составило – 4,5. Как видно на диаграмме (Рисунок 26), 90% педагогических работников часто проходят обучение на курсах повышения квалификации.

Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

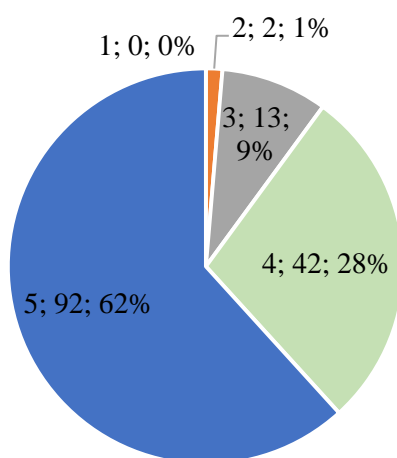


Рисунок 26 – Вопрос «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

На рисунке 27 представлена диаграмма, которая показывает насколько часто педагогические работники СПО проходят обучение на курсах повышения квалификации по образовательным программам. Как видно, чаще всего наибольшее количество курсов повышения квалификации проходят педагогические работники следующих образовательных программ – 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи (4,7 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (4,7 балла). Реже 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (4,1 балла). Таким образом, из ответов следует, что большинство педагогических работников СПО СВФУ часто проходят курсы повышения квалификации.

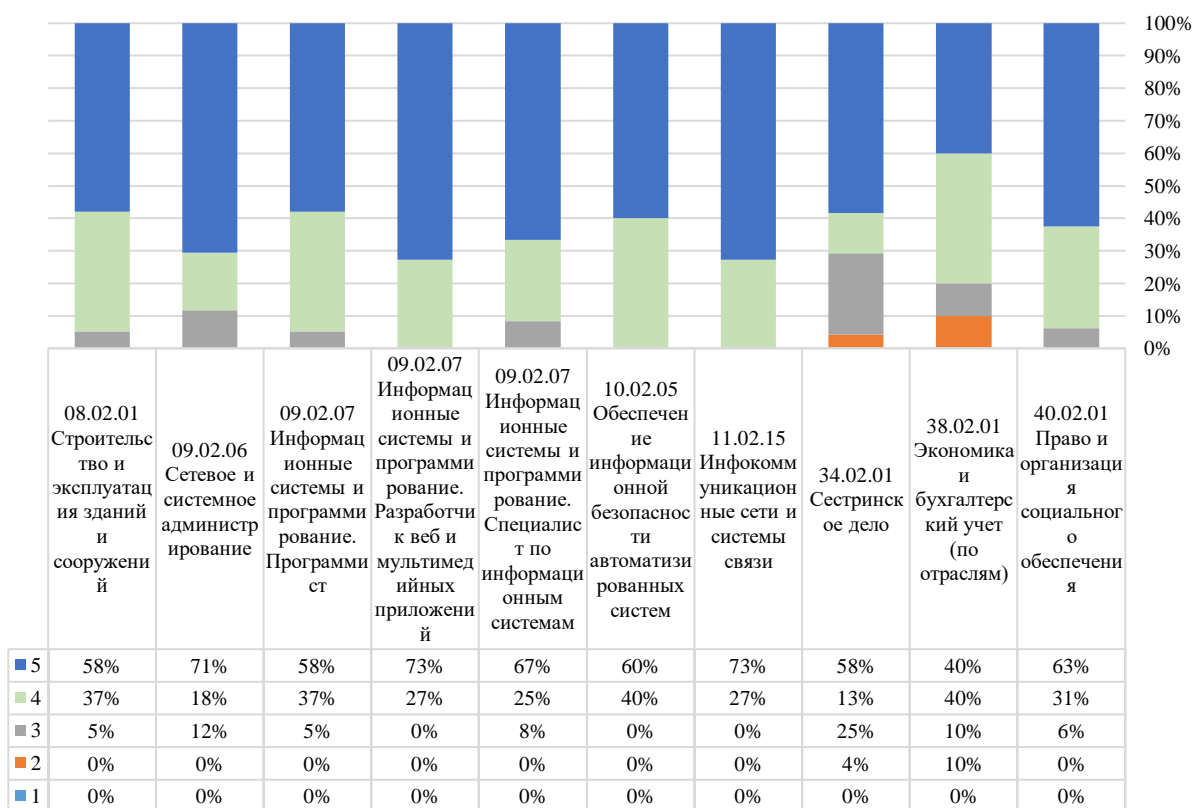
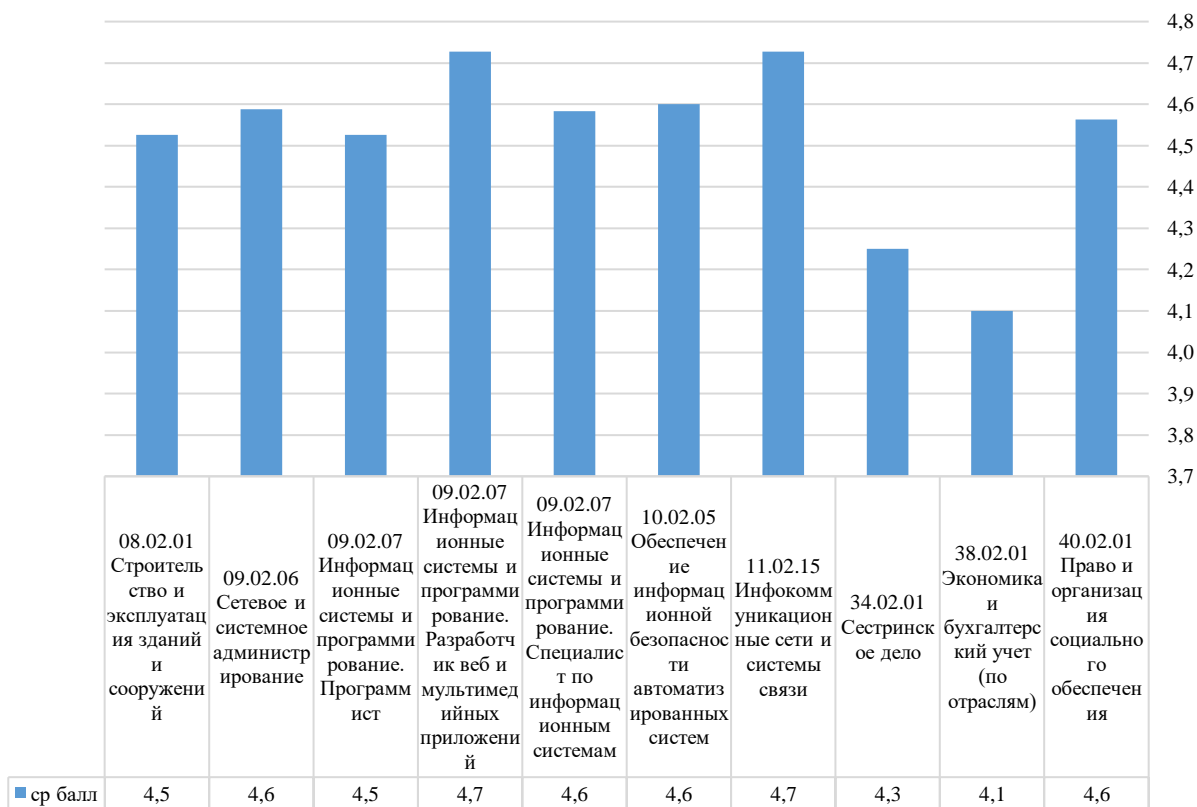
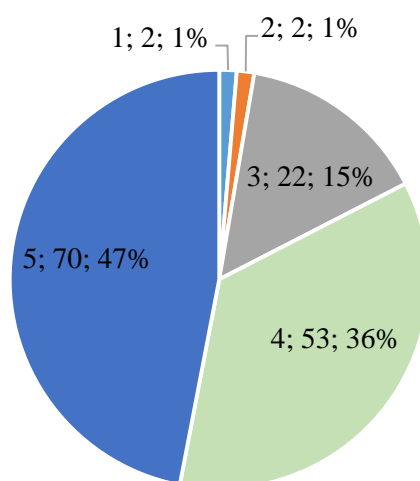


Рисунок 27 – Вопрос «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» (в разрезе ОП)

В целом педагогические работники СПО СВФУ качество учебно-методического обеспечения образовательной программы (Рисунок 28) на «5 баллов» оценили – 47% (70) педагогических работников, «4 балла» – 36% (53), «3 балла» – 15% (22), «2 балла» – 1% (2), «1 балл» – 1% (2). Среднее значение по вопросу составило – 4,3 балла. Из представленной диаграммы видно, что 83% педагогических работников СПО оценили на высокий балл качество учебно-методического обеспечения образовательной программы. 2% респондентов поставили низкий балл.



*Рисунок 28 – Вопрос «Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы»*

Данные показатели на рисунке 29 демонстрируют оценку качества учебно-методического обеспечения образовательной программы. Наивысшие результаты получены следующими образовательными программами – 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (4,7 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам (4,6 балла). Ниже среднего оценили качество учебно-методического обеспечения образовательной программы: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (4,0 балла), 34.02.01 Сестринское дело (3,9 баллов), 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (3,9 баллов).

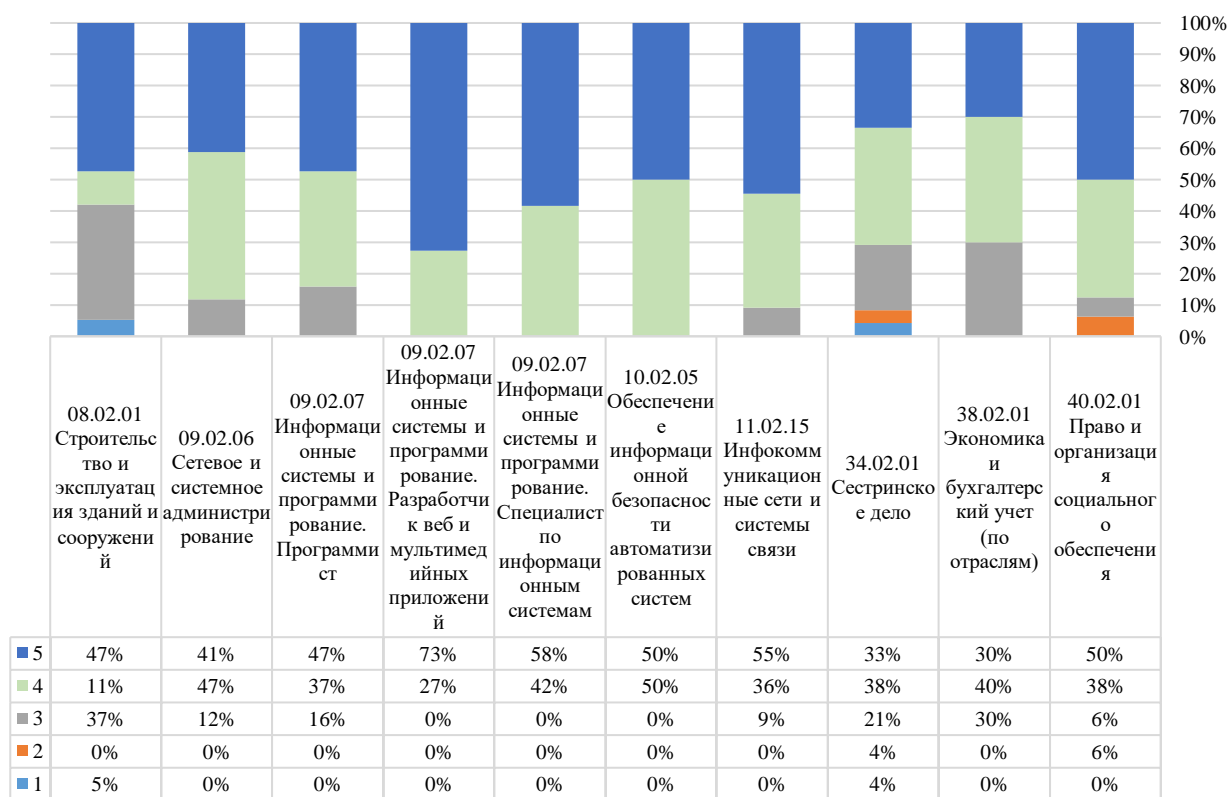
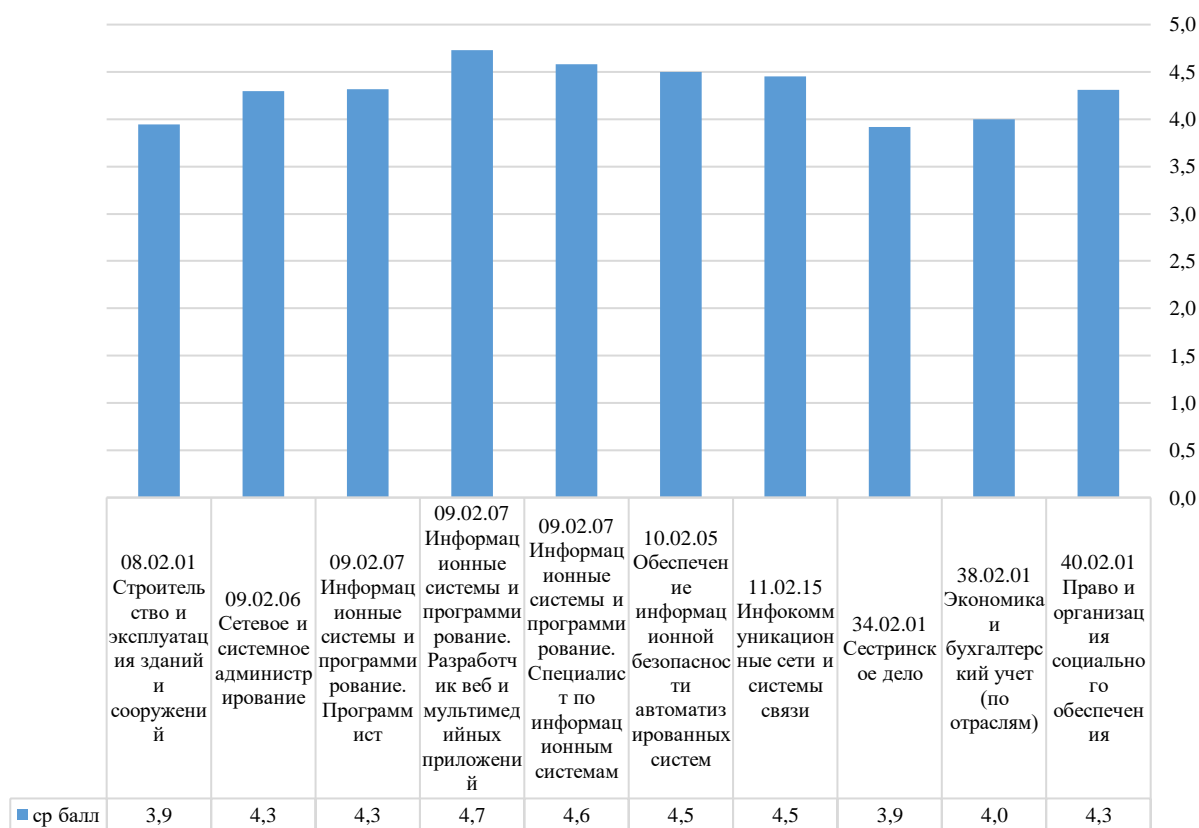
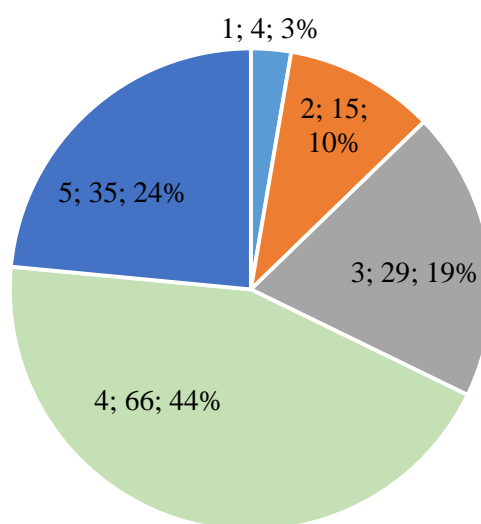


Рисунок 29 – Вопрос «Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы» (в разрезе ОП)

На пятый вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?» ответы педагогических работников СПО распределились следующим образом: «5 баллов» – 24% (35), «4 балла» – 44% (66), «3 балла» – 19% (29), «2 балла» – 10% (15), «1 балл» – 3% (4). Среднее значение данного показателя – 3,8. Из диаграммы видно, что условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места в разной степени удовлетворены 87%, остальные 13% педагогические работники оценили свою удовлетворённость условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места на 1 или 2 балла (Рисунок 30).



*Рисунок 30 – «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?»*

Диаграмма на рисунке 31 «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?» демонстрирует следующее распределение ответов: наиболее удовлетворены данным показателем – 10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем (4,2 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (4,2 баллов). По сравнению с другими образовательными программами наименее удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью

своего рабочего места – 09.02.07 Информационные системы и программирование. Программист (3,3 балла), 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (3,4 балла), 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (3,5 балла).

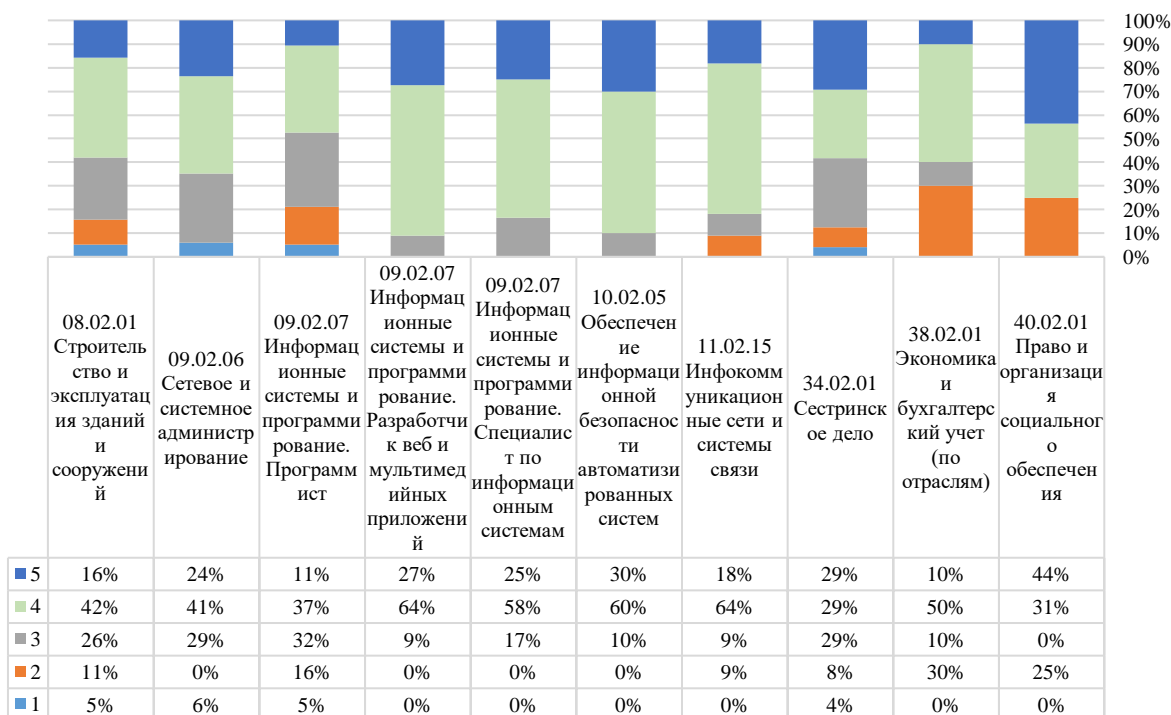
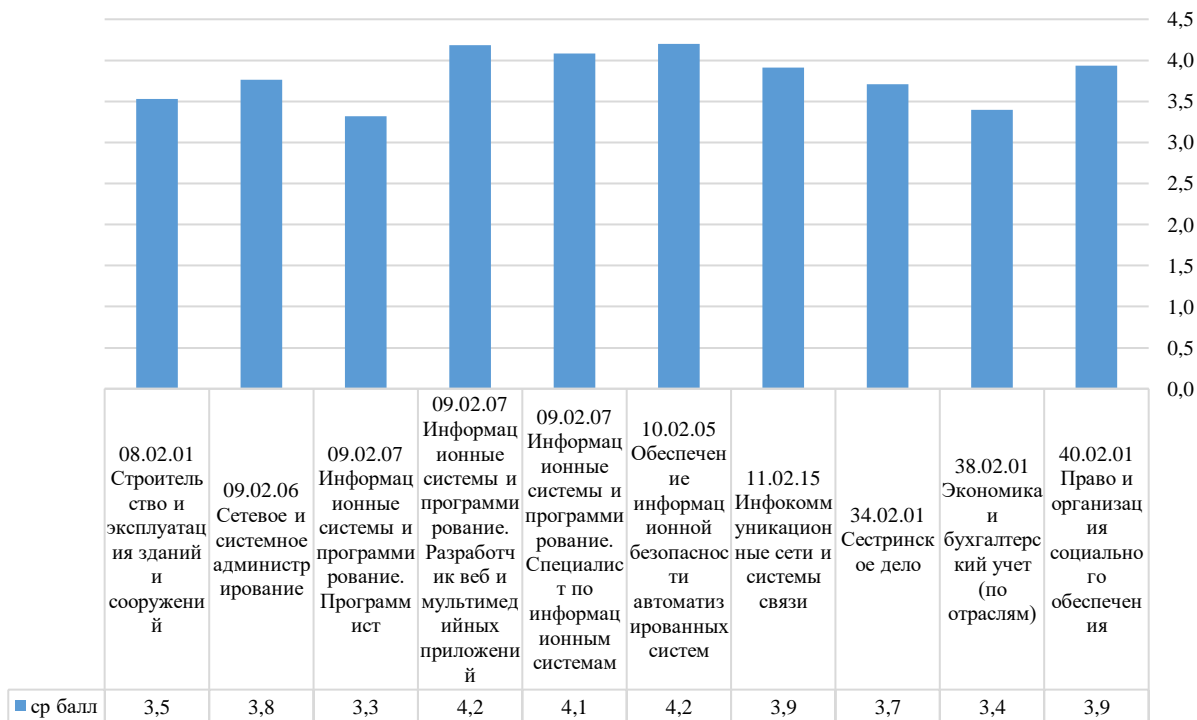
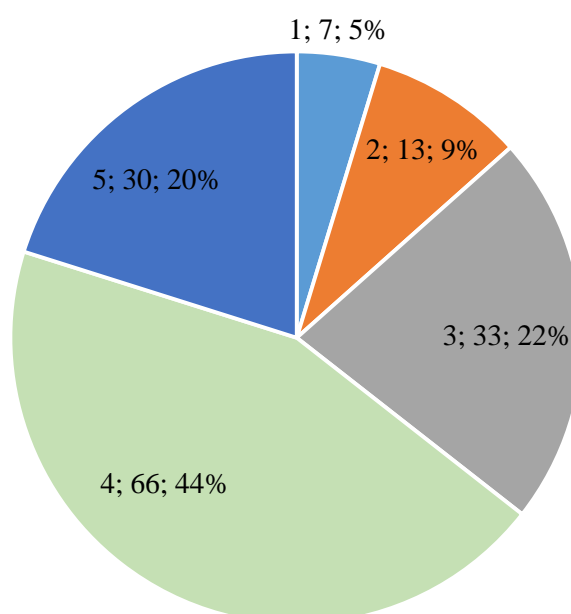


Рисунок 31 – Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?» (в разрезе ОП)

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования по образовательной программе?» получили от респондентов следующие ответы: на «5 баллов» оценили – 20% (30), «4 балла» – 44% (66), «3 балла» – 22% (33), «2 балла» – 9% (13), «1 балл» – 5% (7). Среднее значение составило – 3,7. Из ответов следует, что качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования в разной степени удовлетворены 86%, остальные 14% педагогических работников оценили свою удовлетворённость данным показателем на 1 или 2 балла (Рисунок 32).



*Рисунок 32 – «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования по образовательной программе?»*

Диаграммы «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования по образовательной программе?» (Рисунок 33) демонстрируют следующее распределение ответов: наиболее удовлетворены данным показателем 10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем (4,2 балла), 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи (3,9 баллов); 09.02.06 Сетевое и системное администрирование (3,9 баллов).

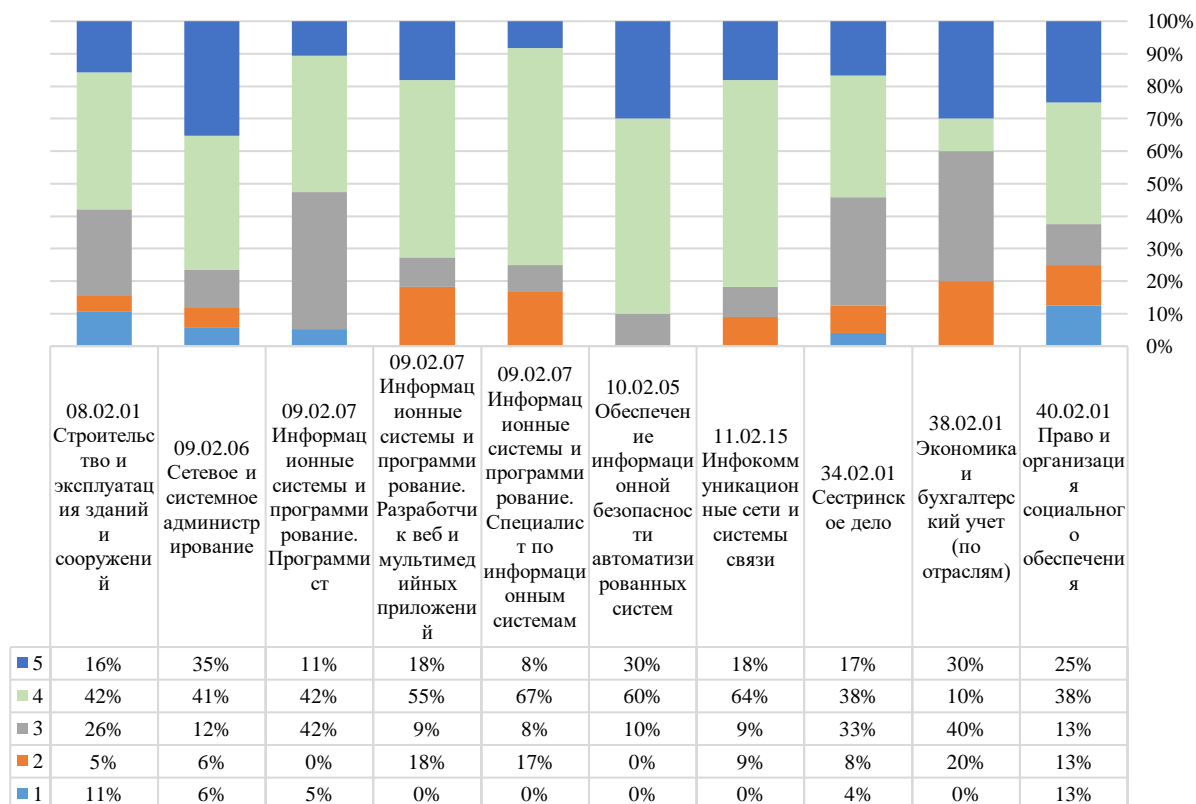
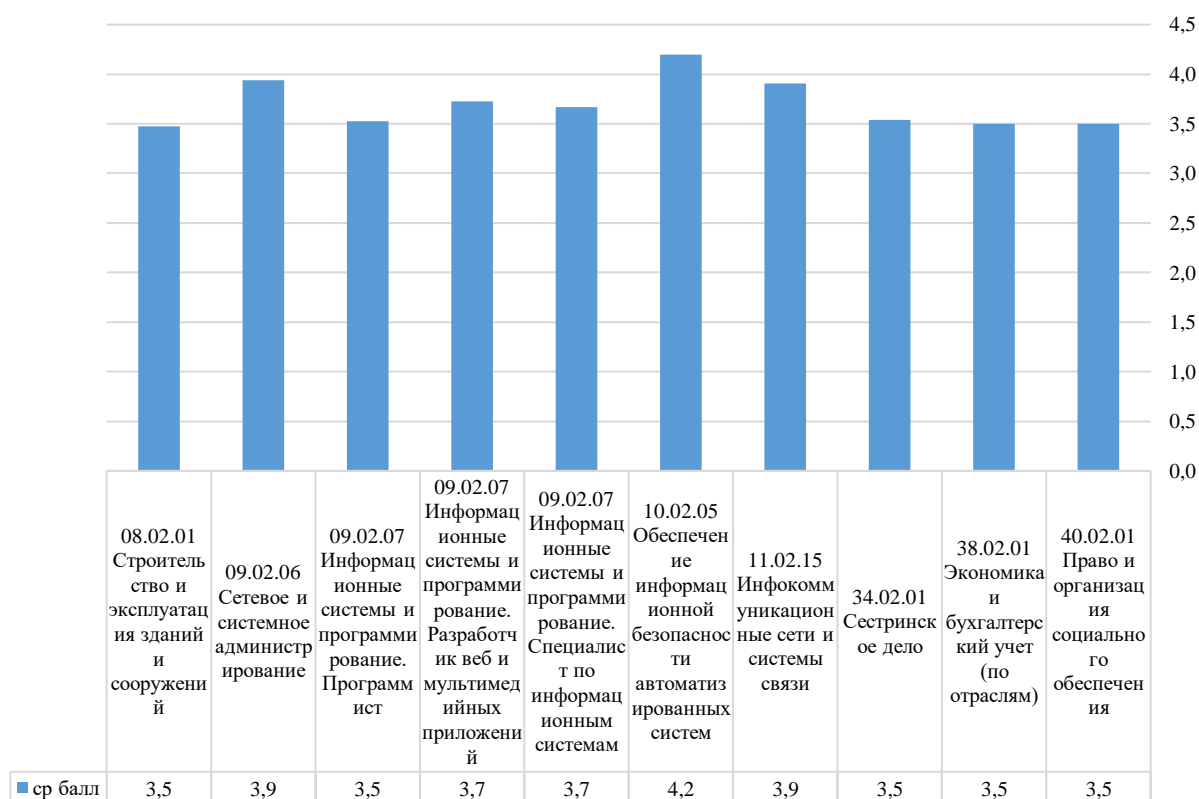
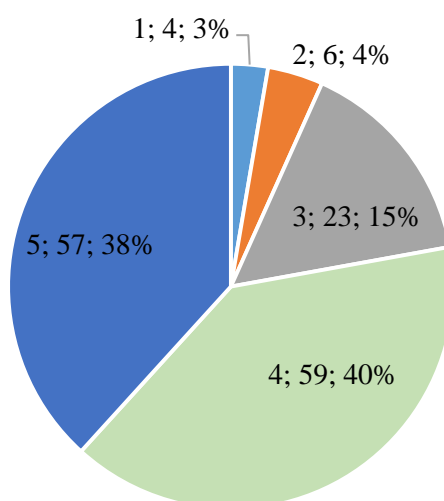


Рисунок 33 – Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования по образовательной программе?» (в разрезе ОП)



В следующем вопросе педагогическими работниками оценивалась удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки. Ответы респондентов распределились следующим образом: на «5 баллов» оценили – 38% (57), «4 балла» – 40% (59), «3 балла» – 15% (23), «2 балла» – 4% (6), «1 балл» – 3% (4). Среднее значение по вопросу – 4,1. Как показывают данные на диаграмме (Рисунок 35), педагогических работников СПО качество фондов читального зала и библиотеки удовлетворяет в той или иной степени (93%). Большинство педагогических работников (78%) образовательных программ СПО отметили высокую и очень высокую удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки (5 и 4 балла).



*Рисунок 35 – «Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?»*

В наибольшей степени удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки следующие образовательные программы: 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (4,5 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам (4,4 балла). В наименьшей степени – 09.02.07 Информационные системы и программирование. Программист (3,5 балла), 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (3,8 балла), 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (3,9 балла).

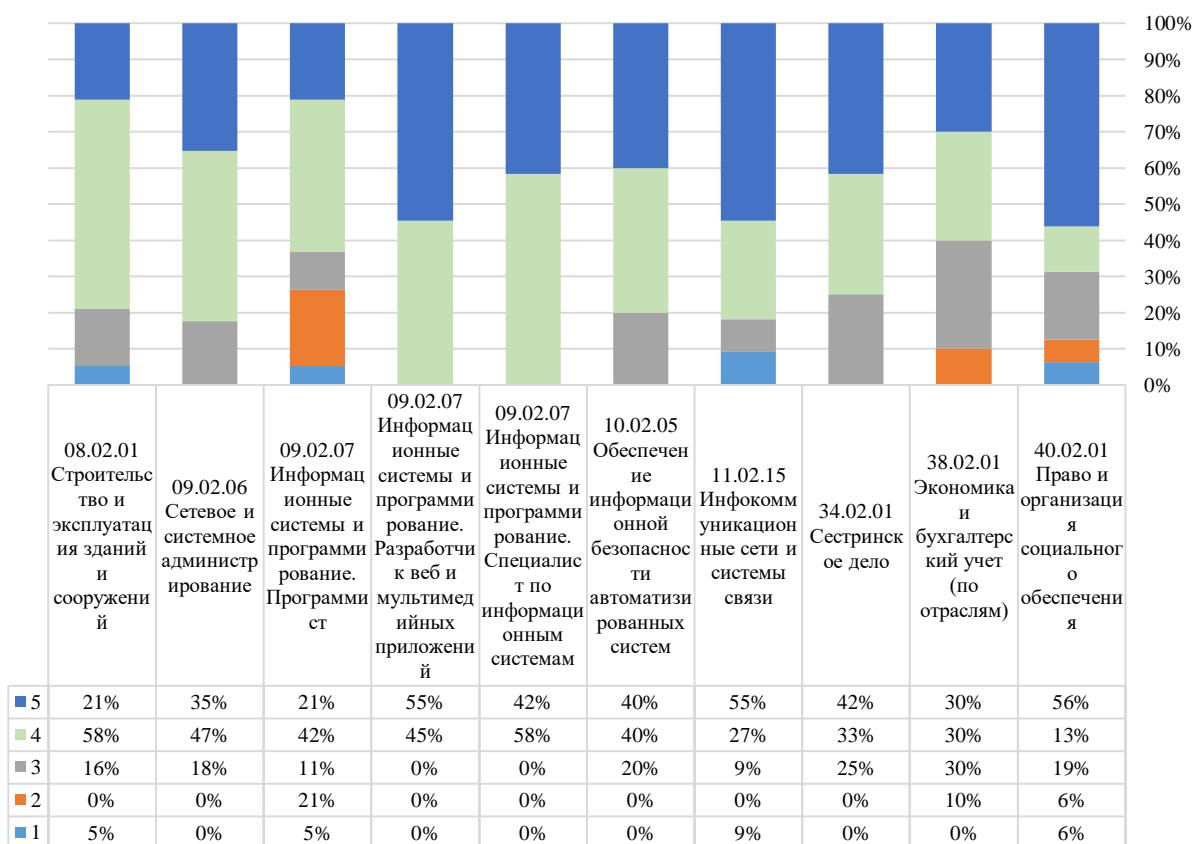
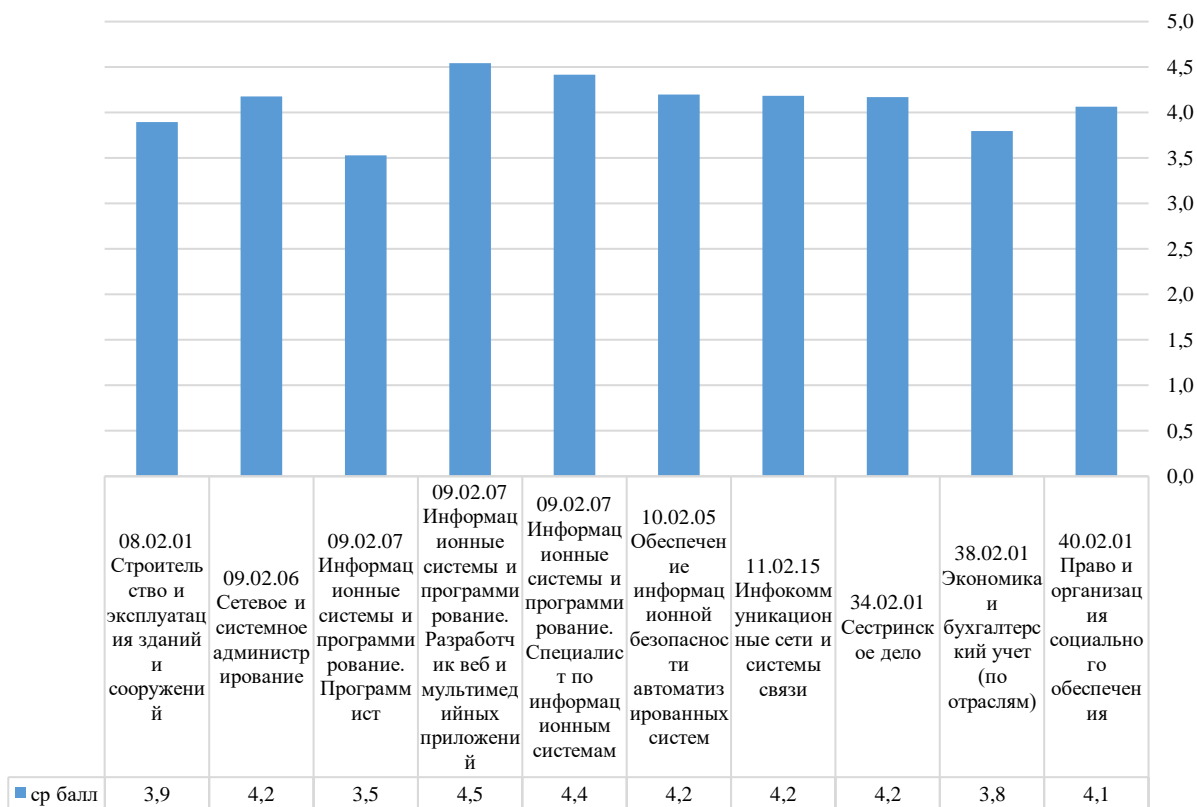
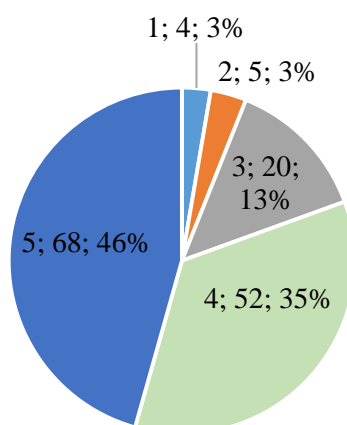


Рисунок 36 – Вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки» (в разрезе ОП)

На вопрос «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СВФУ, так и вне его» получены следующие результаты: «5 баллов» поставили – 46% (68) ответивших, «4 балла» – 35% (52), «3 балла» – 13% (20), «2 балла» – 3% (5), «1 балл» – 3% (4). Среднее значение данного показателя составило – 4,2. Большинство педагогических работников (94%) высоко оценили качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СВФУ, так и вне его (Рисунок 37).



*Рисунок 37 – «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СВФУ, так и вне его»*

Диаграмма на рисунке 38 «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СВФУ, так и вне его (в разрезе ОП)» демонстрирует следующее распределение ответов: на высокий балл оценили качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СВФУ и так вне его – 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи (4,6 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (4,6 балла). В меньшей по сравнению с другими образовательными программами удовлетворены данным показателем: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (3,8 балла), 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (3,8 балла).

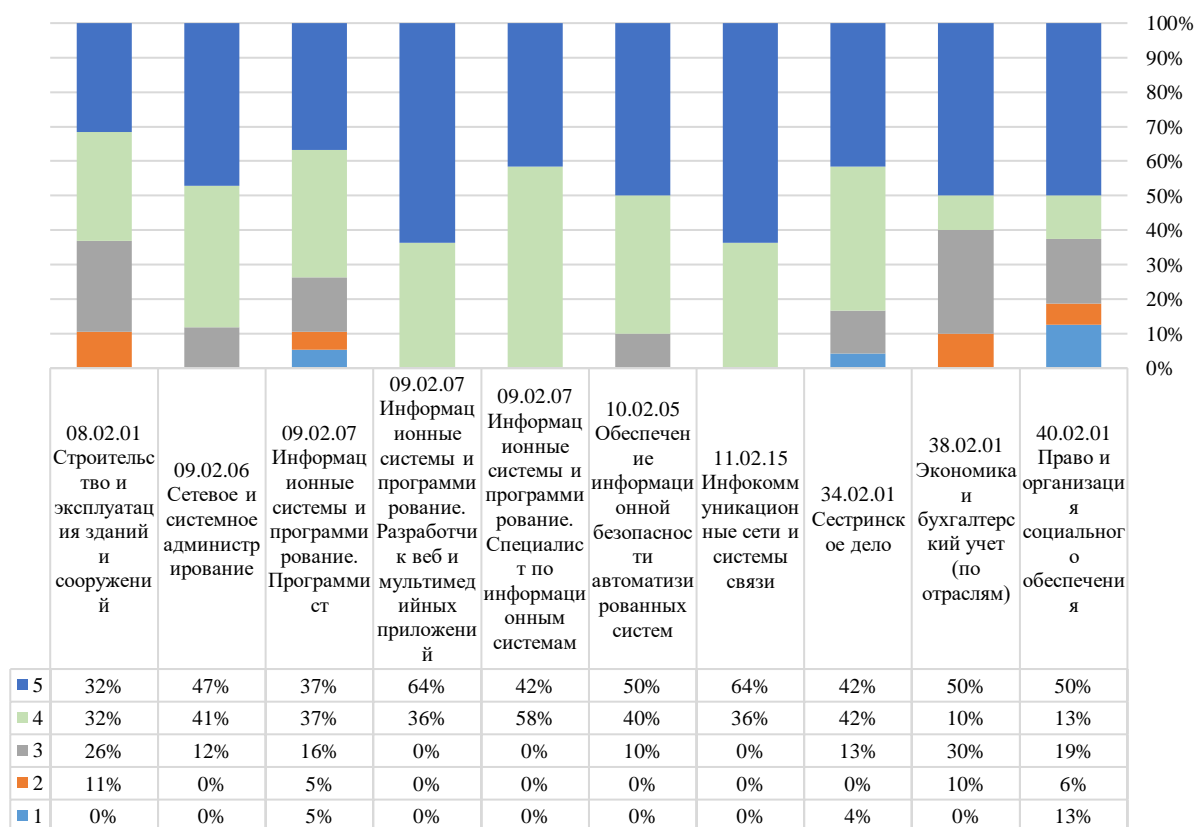
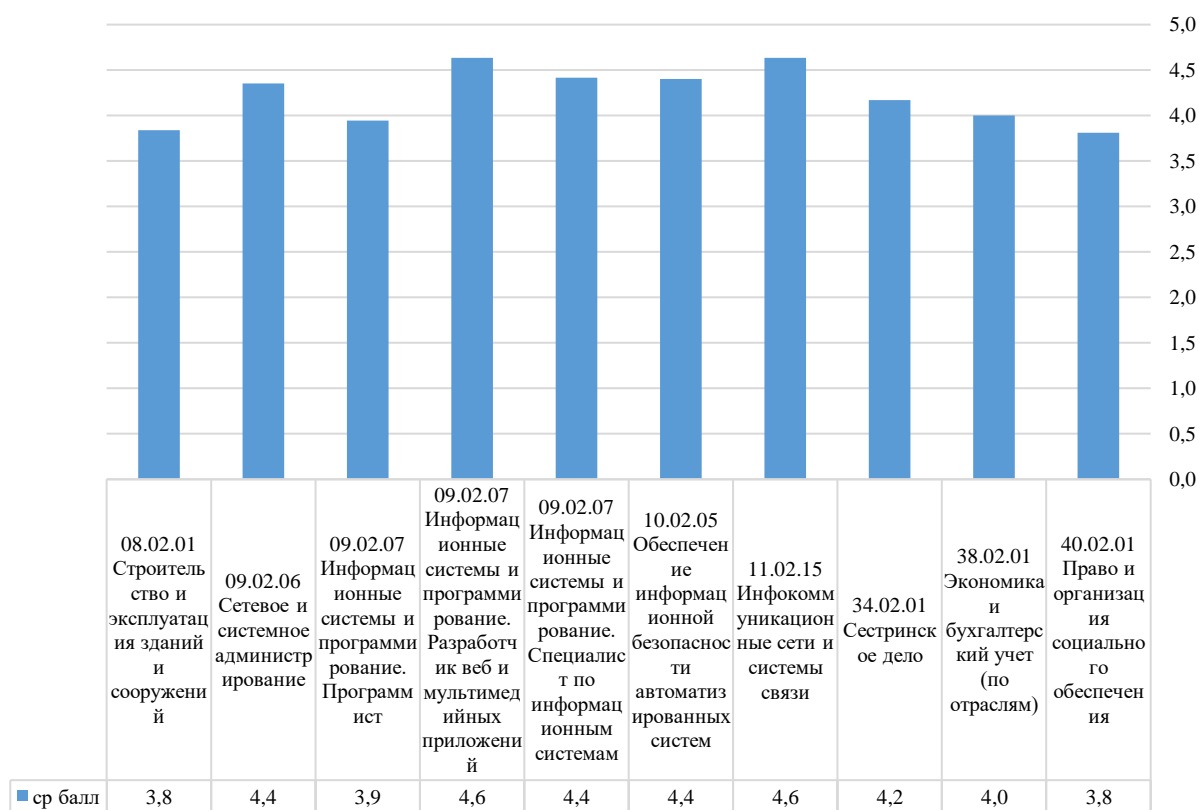
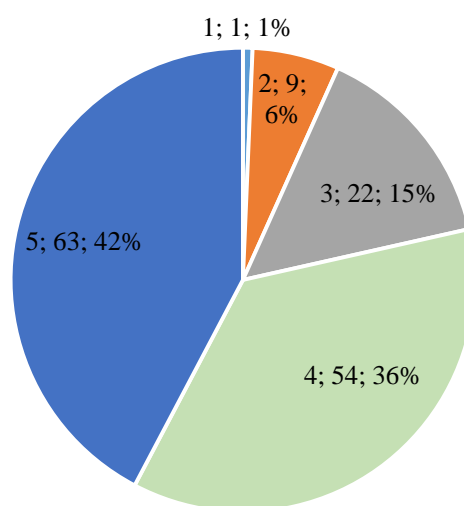


Рисунок 38 – Вопрос «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СВФУ, так и вне его» (в разрезе ОП)

По вопросу «Наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по образовательной программе» ответы распределились следующим образом: «5 баллов» – 42% (63), «4 балла» – 36% (54), «3 балла» – 15% (22), «2 балла» – 6% (9), «1 балл» – 1% (1). Среднее значение показателя – 4,1. Из рисунка 39 видно, что большинство педагогических работников (78%) наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по образовательной программе оценили на высокий уровень (4 и 5 баллов).



*Рисунок 39 – «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по образовательной программе»*

На рисунке 40 представлена оценка наполненности ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по образовательной программе. Наивысший результат показали следующие образовательные программы: 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи (4,5 балла), 10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем (4,5 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (4,5 балла). Наименьший результат показали: 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Программист (3,8 балла), 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (3,9 балла), 34.02.01 Сестринское дело (3,9 балла), 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (3,9 балла).

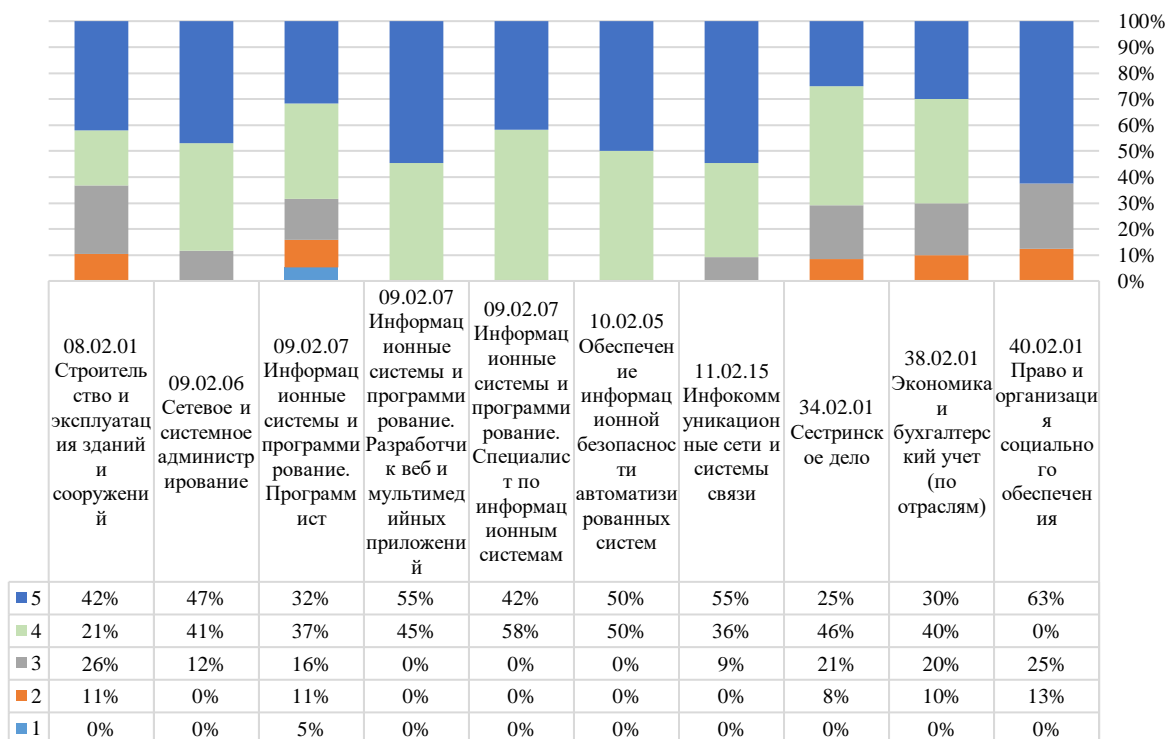
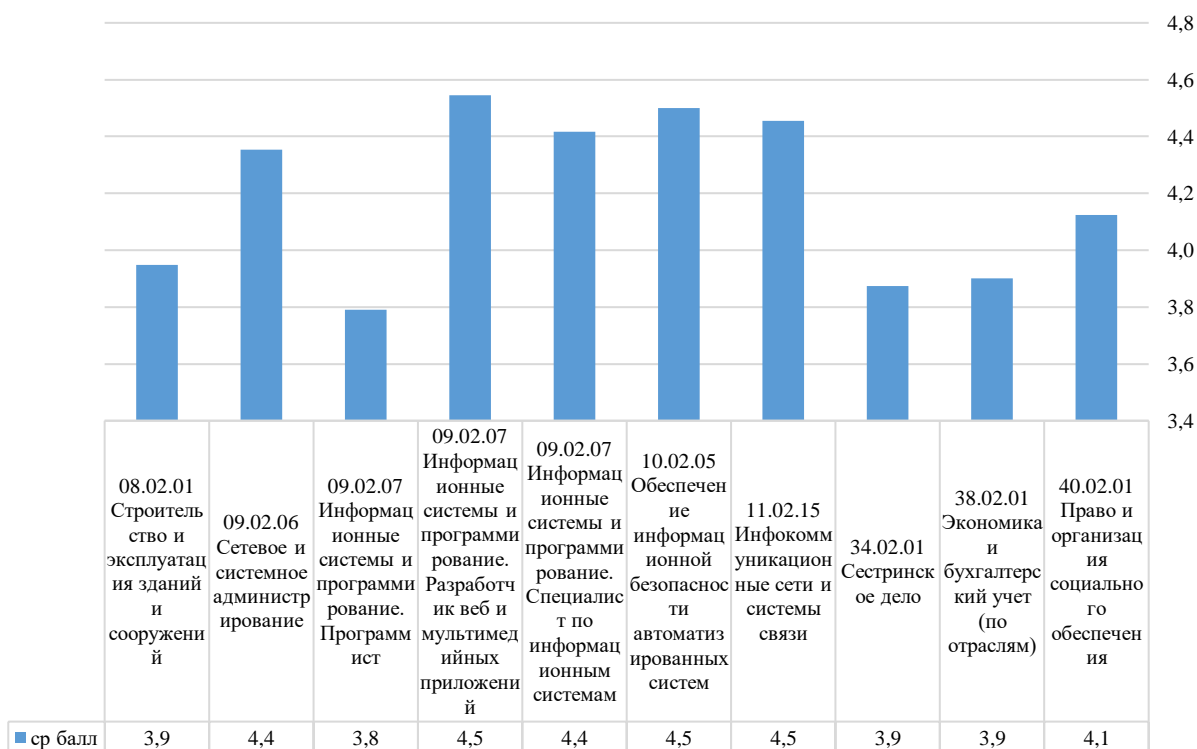
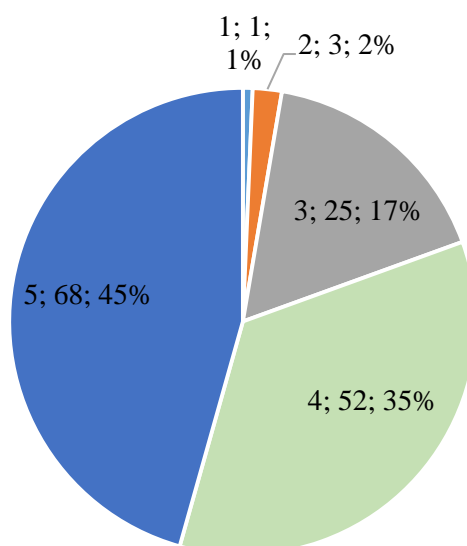


Рисунок 40 – Вопрос «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по образовательной программе» (в разрезе ОП)

Диаграмма на рисунке 41 «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» демонстрирует распределение оценки качества функционирования ЭИОС по СПО СВФУ. Ответы педагогических работников распределились следующим образом, на «5 баллов» оценили – 45% (68), «4 балла» – 35% (52), «3 балла» – 17% (25), «2 балла» – 2% (3), «1 балл» – 1% (1). Среднее значение показателя по данному вопросу составило – 4,2. Как следует из диаграммы, что представлено на рисунке 41, качество функционирования ЭИОС большинство педагогических работников (80%) оценили на высокий уровень (на 5 и 4 балла).



*Рисунок 41 – «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС»*

Наиболее удовлетворены качеством функционирования ЭИОС – 09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам (4,6 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (4,5 балла), 09.02.06 Сетевое и системное администрирование (4,5 балла). Наименее удовлетворены данным показателем следующие образовательные программы – 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (3,6 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Программист (4,0 балла).

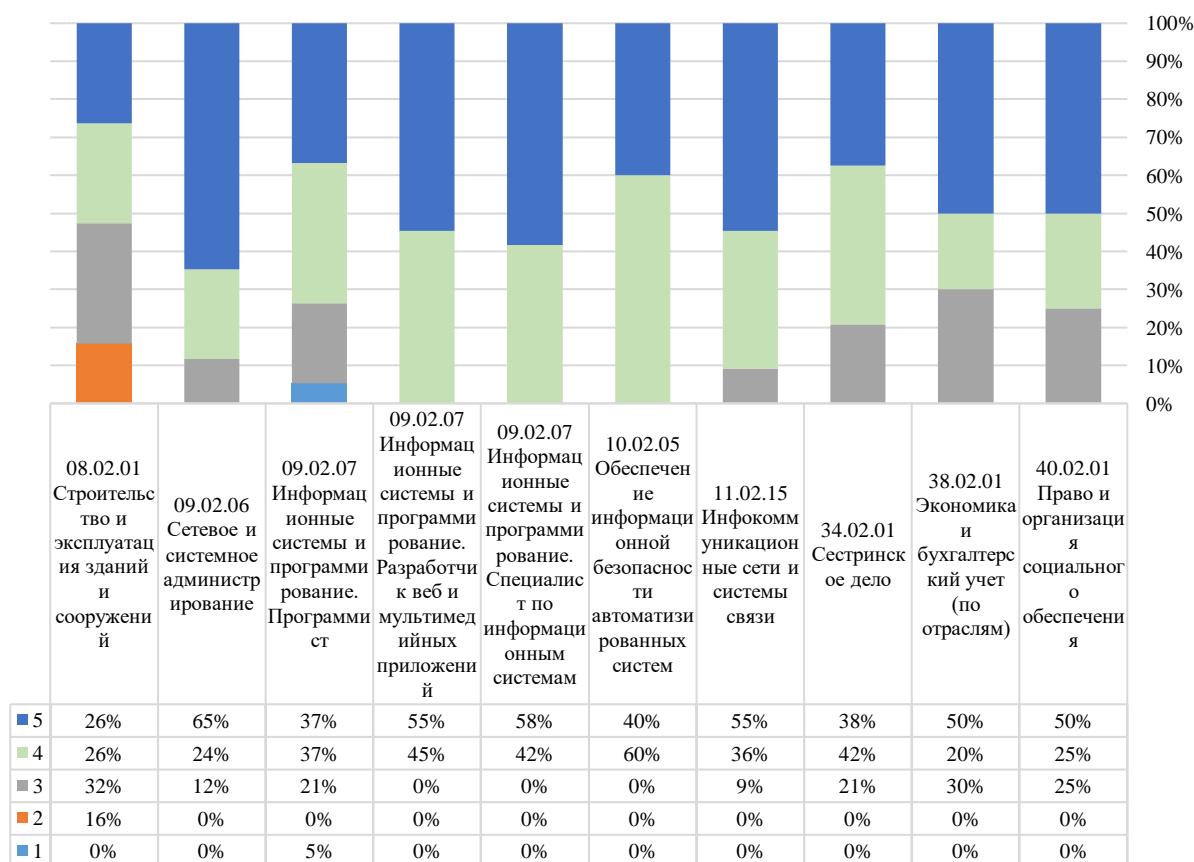
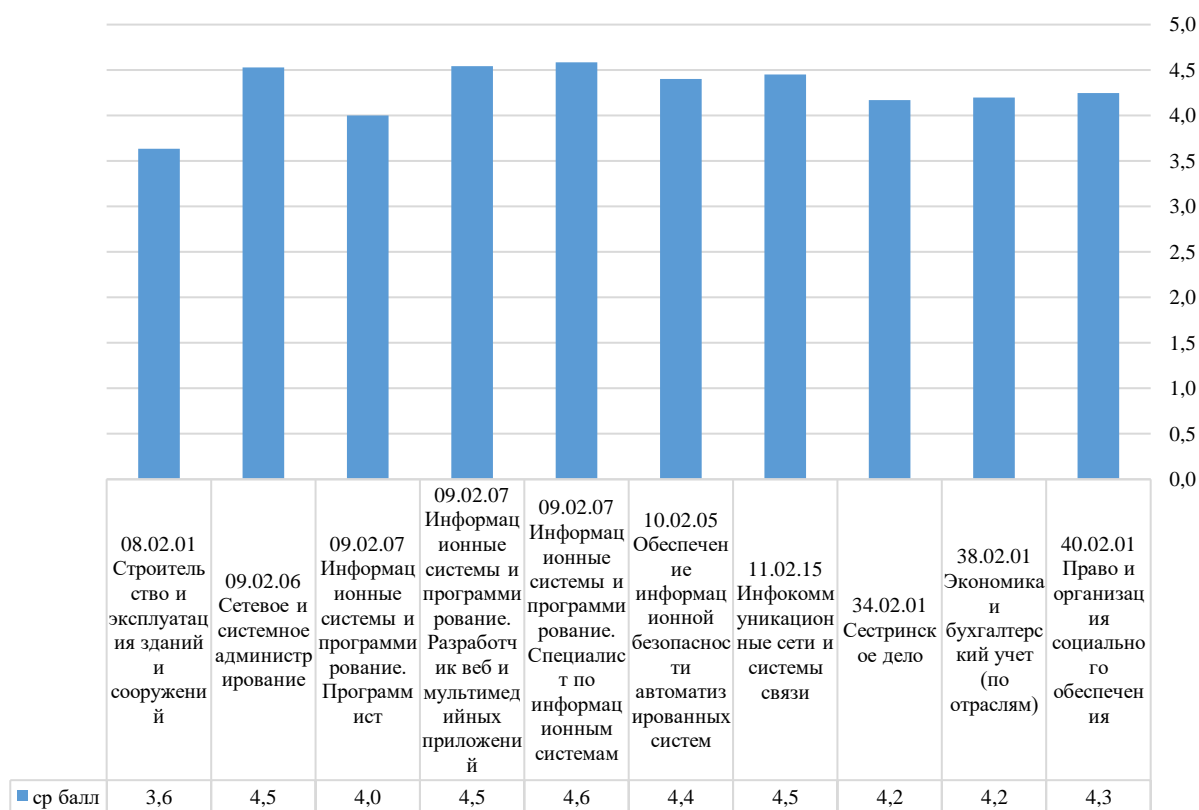
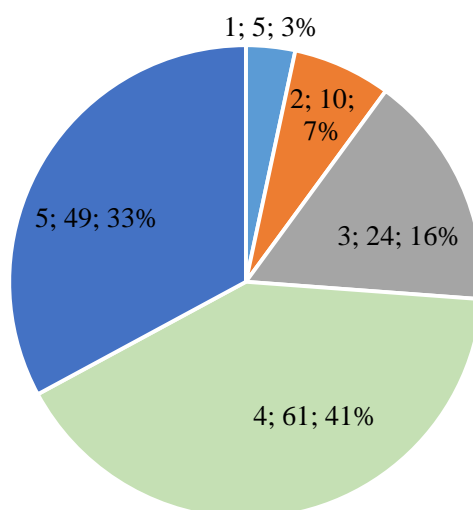


Рисунок 42 – Вопрос «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» (в разрезе ОП)



По вопросу «Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса по образовательной программе (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)» ответы педагогических работников распределились следующим образом: «5 баллов» – 33% (49), «4 баллов» – 41% (61), «3 баллов» – 16% (24), «2 балла» – 7% (10), «1 балл» – 3% (5). Среднее значение показателя – 3,9%. Всего по СПО СВФУ 74% ответивших техническую и информационную оснащенность учебного процесса по образовательной программе (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных) оценили на высокий уровень (4 и 5 баллов), остальные 26% оценили на средний и низкий уровень (Рисунок 43).



*Рисунок 43 – «Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса по образовательной программе (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)?»*

Наиболее удовлетворены технической и информационной оснащенностью учебного процесса следующие образовательные программы – 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (4,5 балла), 10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем (4,3 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам (4,3 балла). Наименее удовлетворены данным

показателем – 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (3,6 балла).

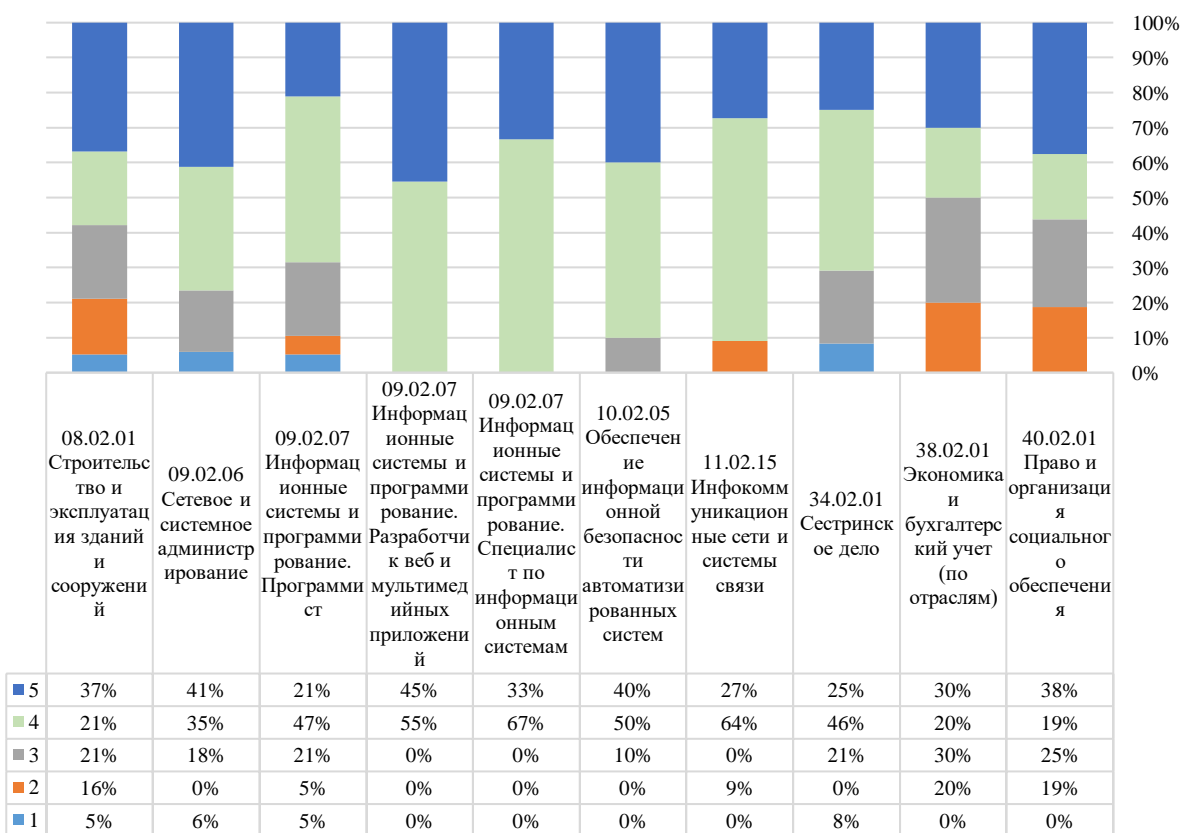
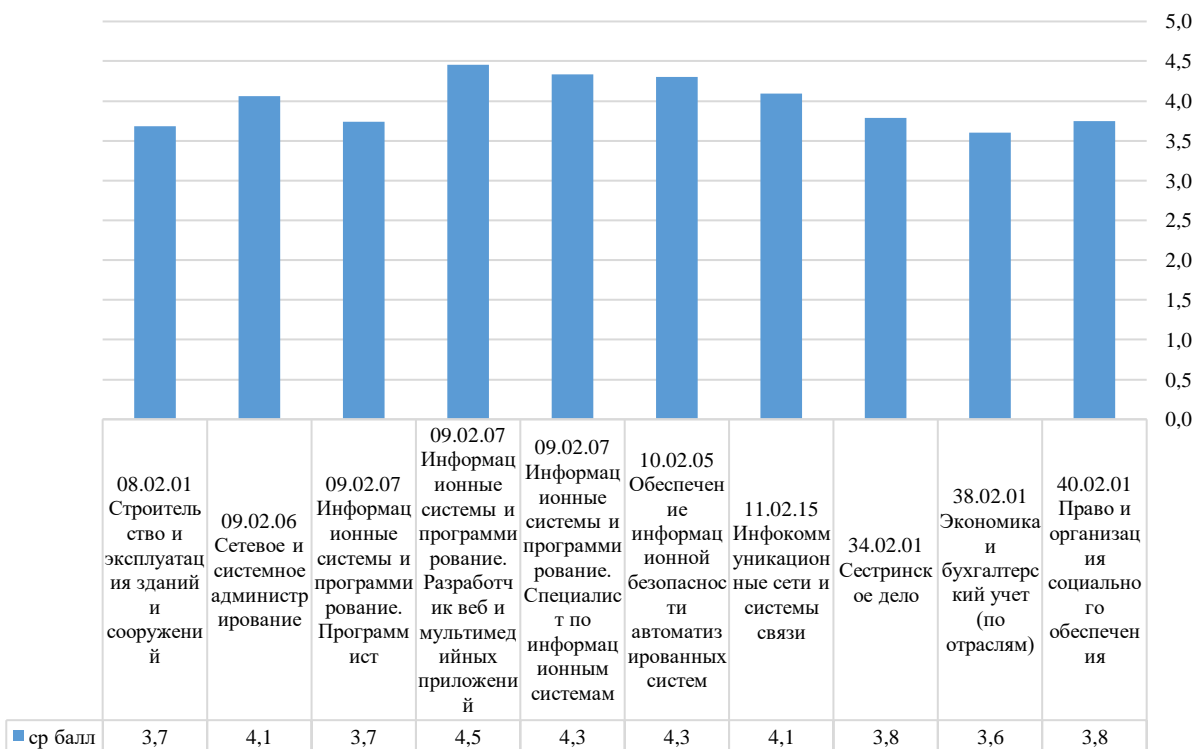
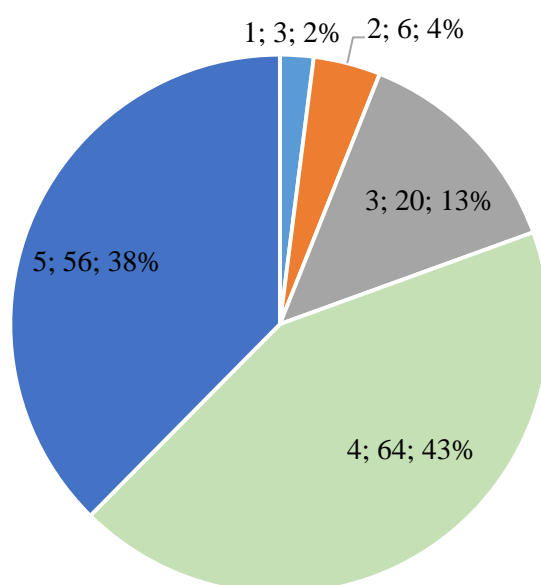


Рисунок 44 – Вопрос «Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации образовательных программ, доступ к базам данных)» (в разрезе ОП)

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности» ответы педагогических работников СПО СВФУ распределились следующим образом: на «5 баллов» оценили – 38% (56), «4 балла» – 43% (64), «3 балла» – 13% (20), «2 балла» – 4% (6), «1 балл» – 2% (3). Среднее значение данного показателя – 4,1%. Сочетанием педагогической и исследовательской деятельности в разной степени удовлетворены 94% педагогических работников СПО СВФУ. Не удовлетворены 6 % ответивших (1 и 2 балла).



*Рисунок 45 – «Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности»*

Диаграммы на рисунке 46 «Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности» (в разрезе ОП) демонстрируют следующее распределение ответов: наиболее удовлетворены показателем – 10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем (4,5 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (4,5 балла); наименее удовлетворены 34.02.01 Сестринское дело (3,7 балла), 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (3,7 балла), 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (3,8 балла).

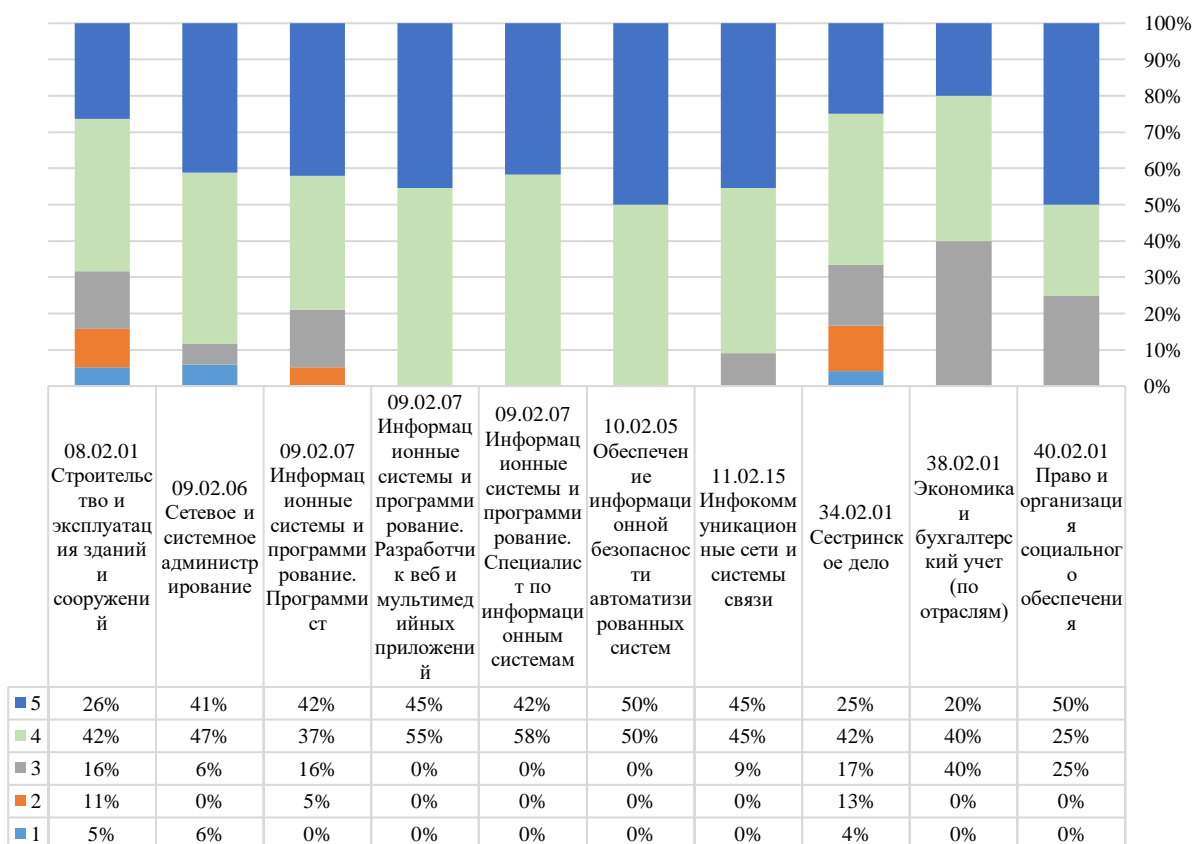
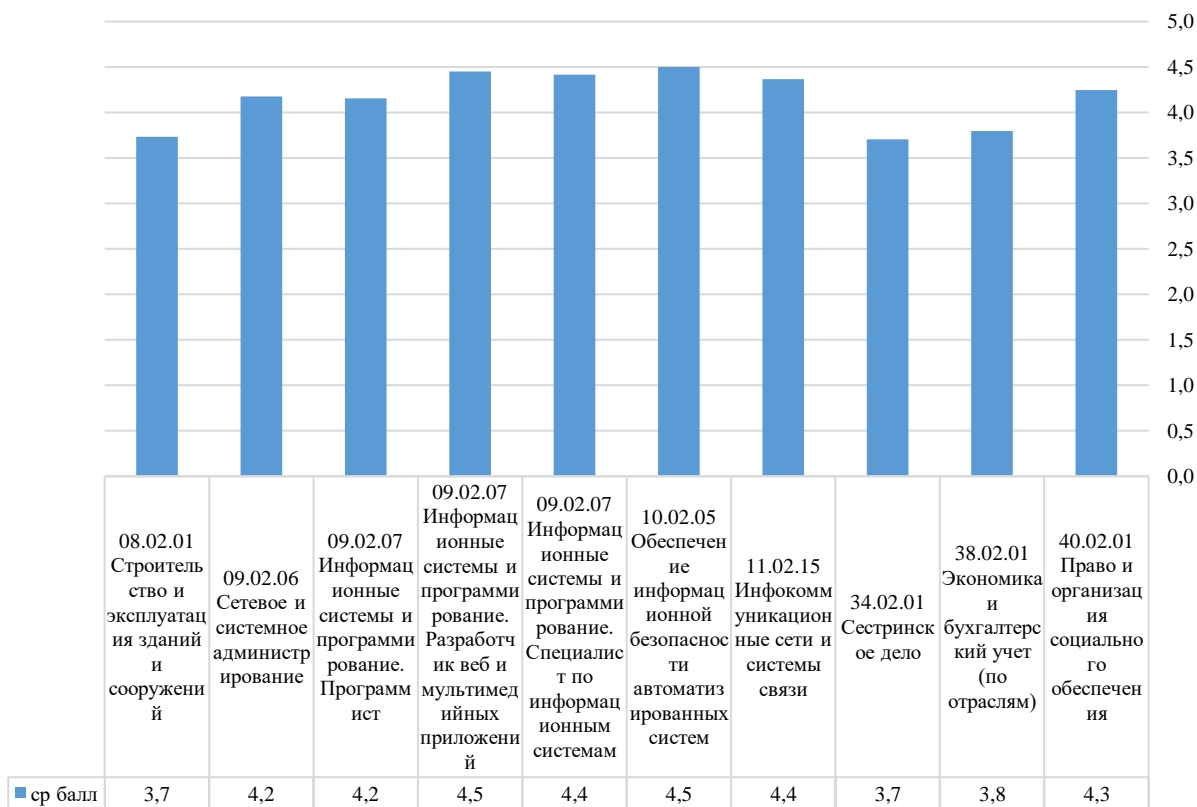
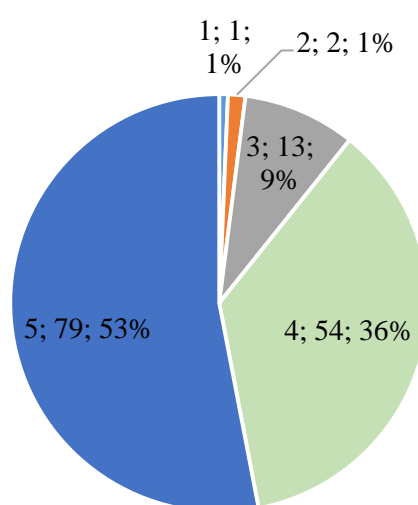


Рисунок 46 – Вопрос «Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности» (в разрезе ОП)

На следующий вопрос «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» ответы респондентов распределились следующим образом: на «5 баллов» оценили – 53% (79), «4 балла» – 36% (54), «3 балла» – 9% (13), «2 балла» – 1% (2), «1 балл» – 1% (1). Среднее значение показателя – 4,4. Как видно из рисунка 47, доступность информации, касающейся учебного процесса удовлетворяет 89% педагогических работников СПО СВФУ.



*Рисунок 47 – «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса»*

На рисунке 48 представлена оценка доступности информации, касающейся учебного процесса в разрезе образовательных программ. Наиболее удовлетворены следующие образовательные программы – 09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам (4,7 балла), 10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем (4,6 балла). Наименее удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса – 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (4,1 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Программист (4,2 балла).

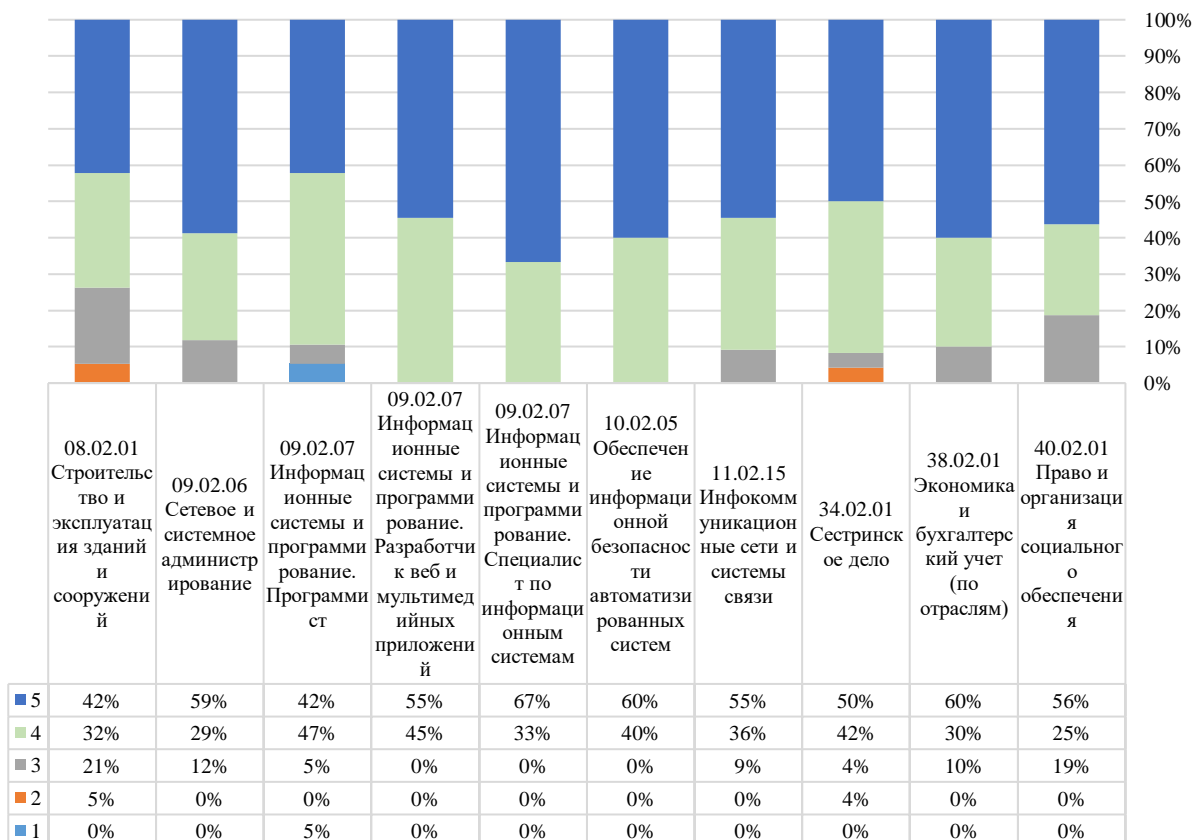
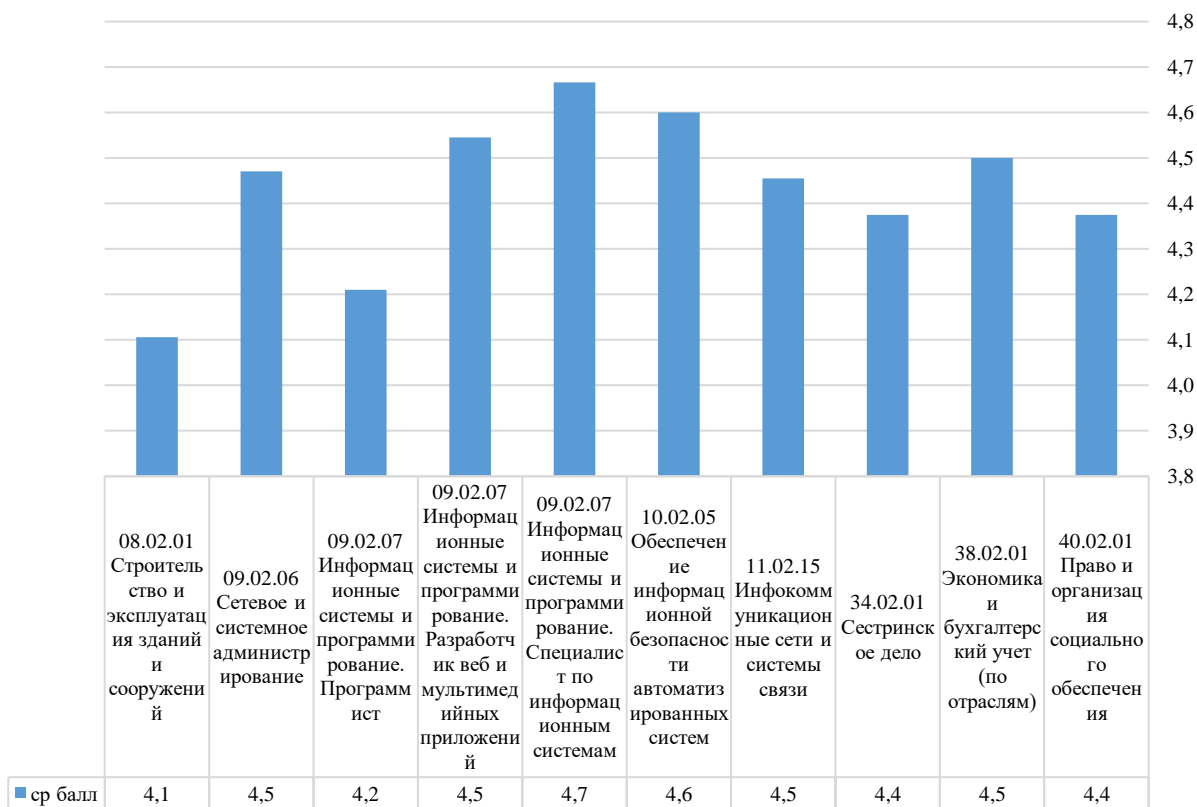
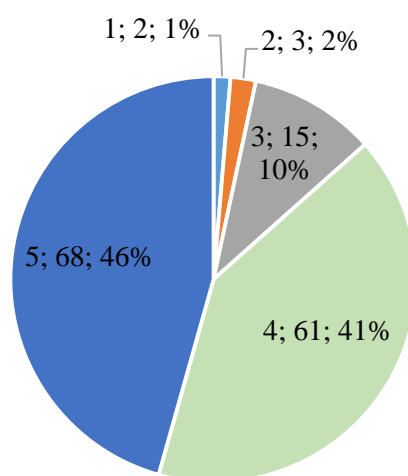


Рисунок 48 – Вопрос «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» (в разрезе ОП)

Ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» распределились так: на «5 баллов» оценили – 46% (68), на «4 балла» – 41% (61), на «3 балла» – 10% (15), на «2 балла» – 2% (3), на «1 балл» – 1% (2). Среднее значение показателя по данному вопросу составило – 4,3. В целом, большинство педагогических работников (87%) оценили доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий на высокий уровень, что представлено на рисунке 49.



*Рисунок 49 – «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий»*

На рисунке 50 представлена оценка доступности информации, касающейся внеучебных мероприятий в разрезе образовательных программ. Наиболее удовлетворены показателем следующие образовательные программы: 09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам (4,7 баллов), 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (4,5 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (4,5 балла). Наименее удовлетворены – 09.02.07 Информационные системы и программирование. Программист (4,0 балла), 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (4,0 балла).

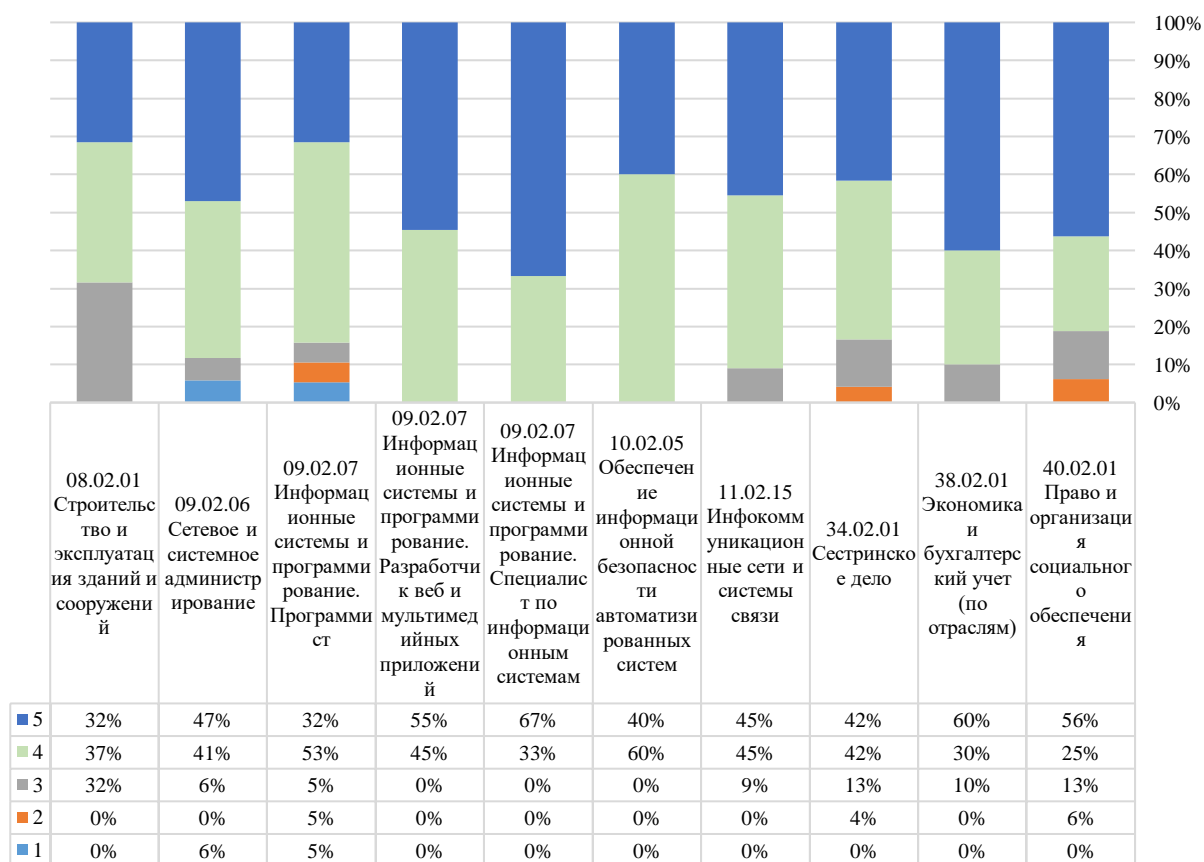
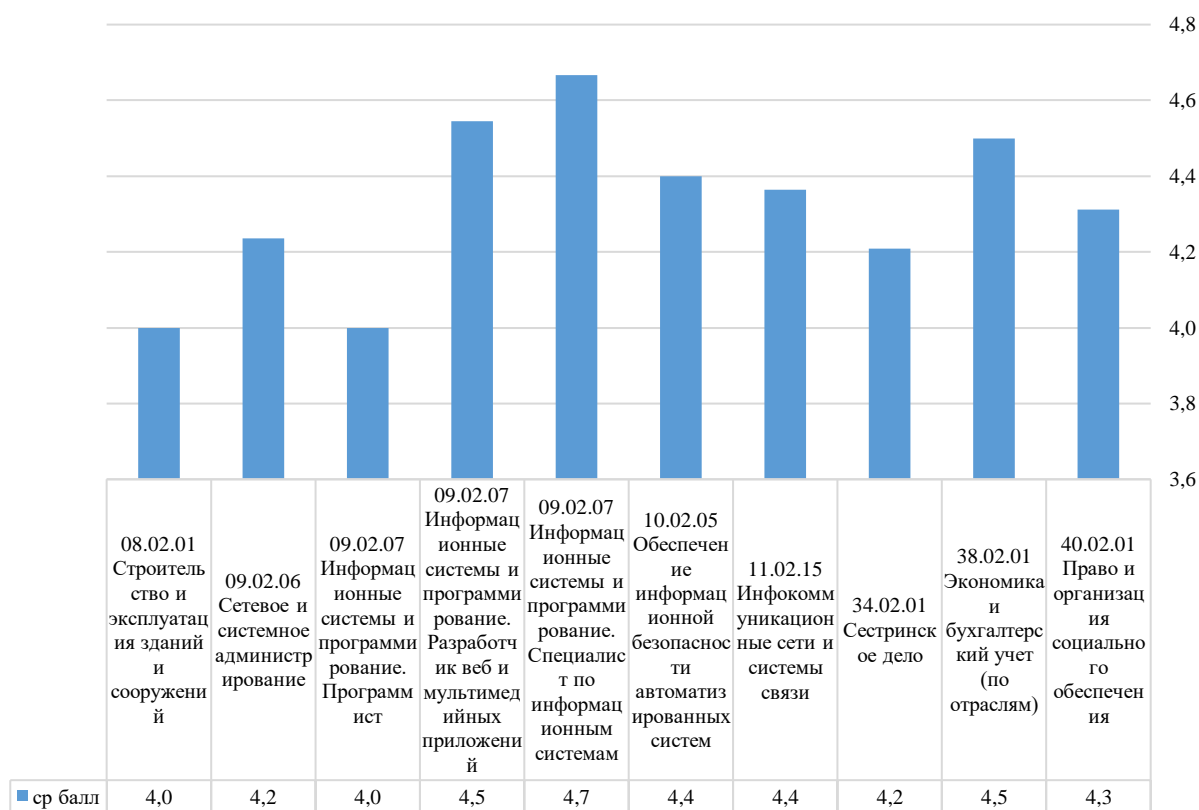
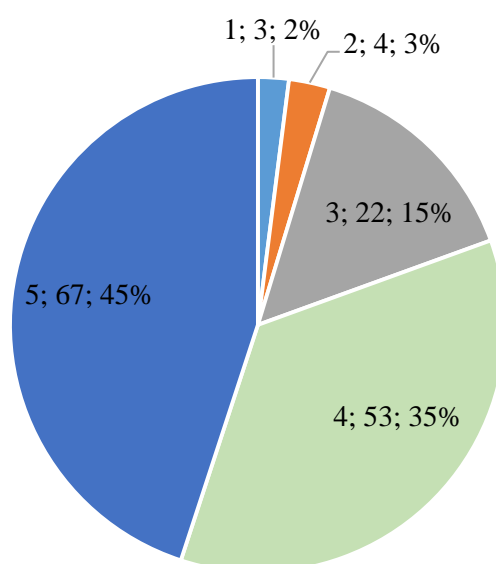


Рисунок 50 – Вопрос «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» (в разрезе ОП)



В следующем вопросе педагогическими работниками оценивалась удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СВФУ. Ответы респондентов распределились следующим образом: на «5 баллов» оценили – 45% (67), «4 балла» – 35% (53), «3 балла» – 15% (22), «2 балла» – 3% (4), «1 балл» – 2% (3). Среднее значение по вопросу составило – 4,2. Как показывает диаграмма на рисунке 51, большинство педагогических работников (95%) в той или иной степени удовлетворены условиями работы в СВФУ.



*Рисунок 51 – «Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СВФУ?»*

Как видно из рисунка 52, наиболее удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в СВФУ следующие образовательные программы СПО: 09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам (4,7 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (4,5 балла). Наименее удовлетворены данным показателем 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (3,8 балла), 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (3,9 балла).

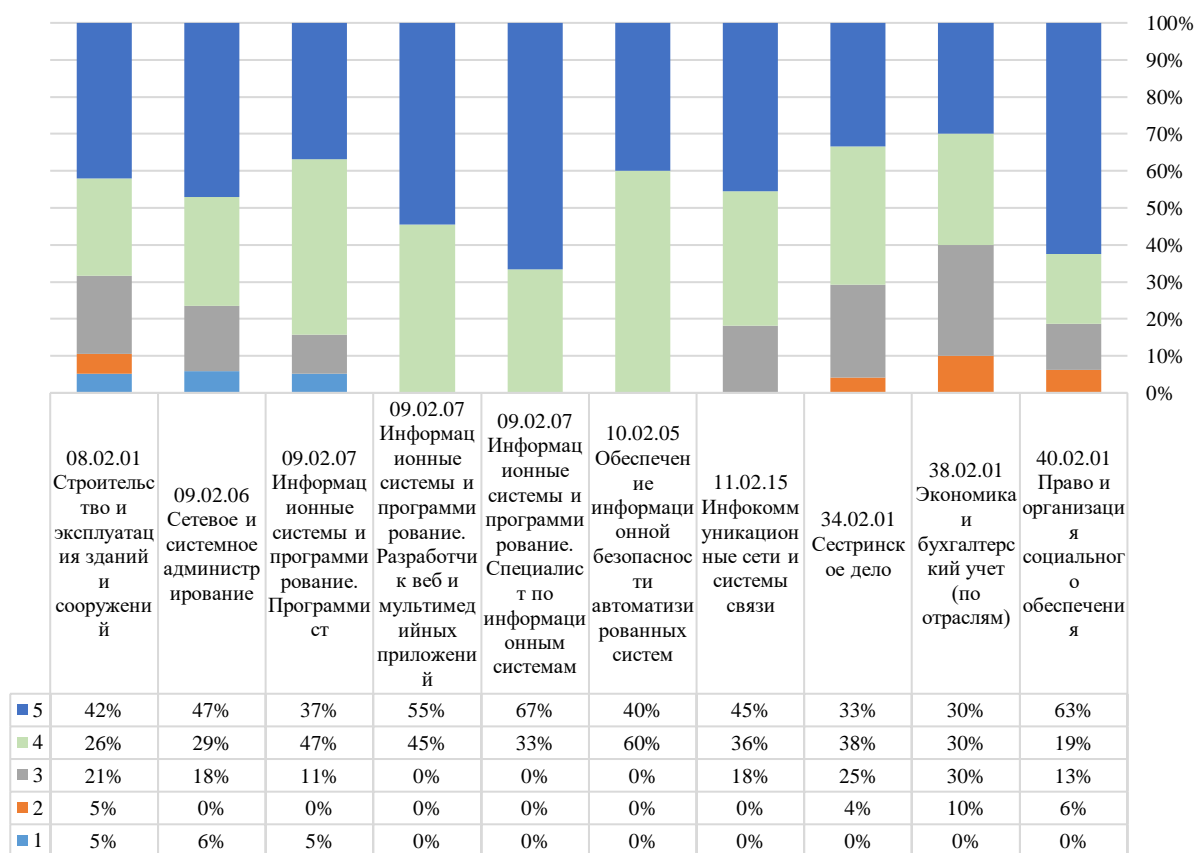
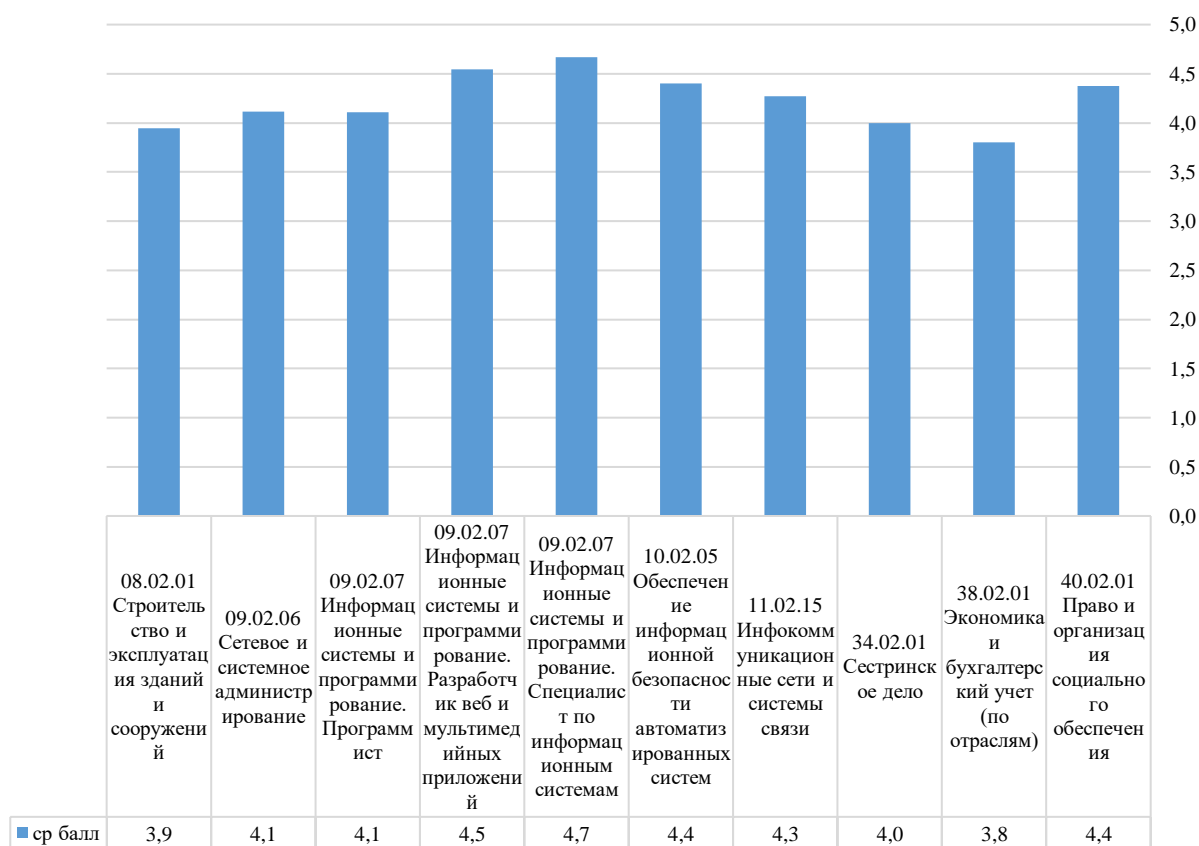
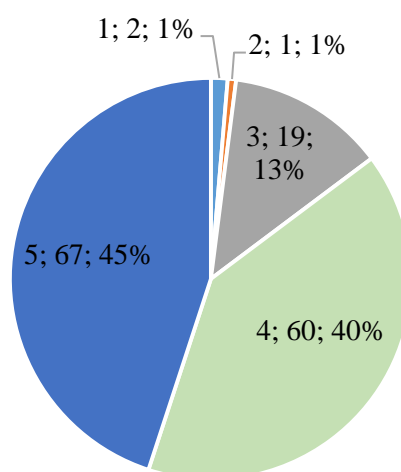


Рисунок 52 – Вопрос «Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СВФУ?» (в разрезе ОП)

На вопрос «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом» ответы педагогических работников СПО СВФУ распределились следующим образом: «5 баллов» – 45% (67), «4 балла» – 40% (60), «3 балла» – 13% (19), «2 балла» – 1% (1), «1 балл» – 1% (2). Среднее значение показателя – 4,3. Большинство педагогических работников (85%) СПО СВФУ отметили высокую и очень высокую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе в целом (5-4 балла), что представлено на рисунке 53.



*Рисунок 53 – «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом»*

Как показывает диаграмма на рисунке 54, наиболее удовлетворены условиями организации образовательного процесса по образовательной программе в целом следующие образовательные программы – 09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам (4,6 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (4,5 балла). Наименее удовлетворены условиями организации образовательного процесса – 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (3,9 балла).

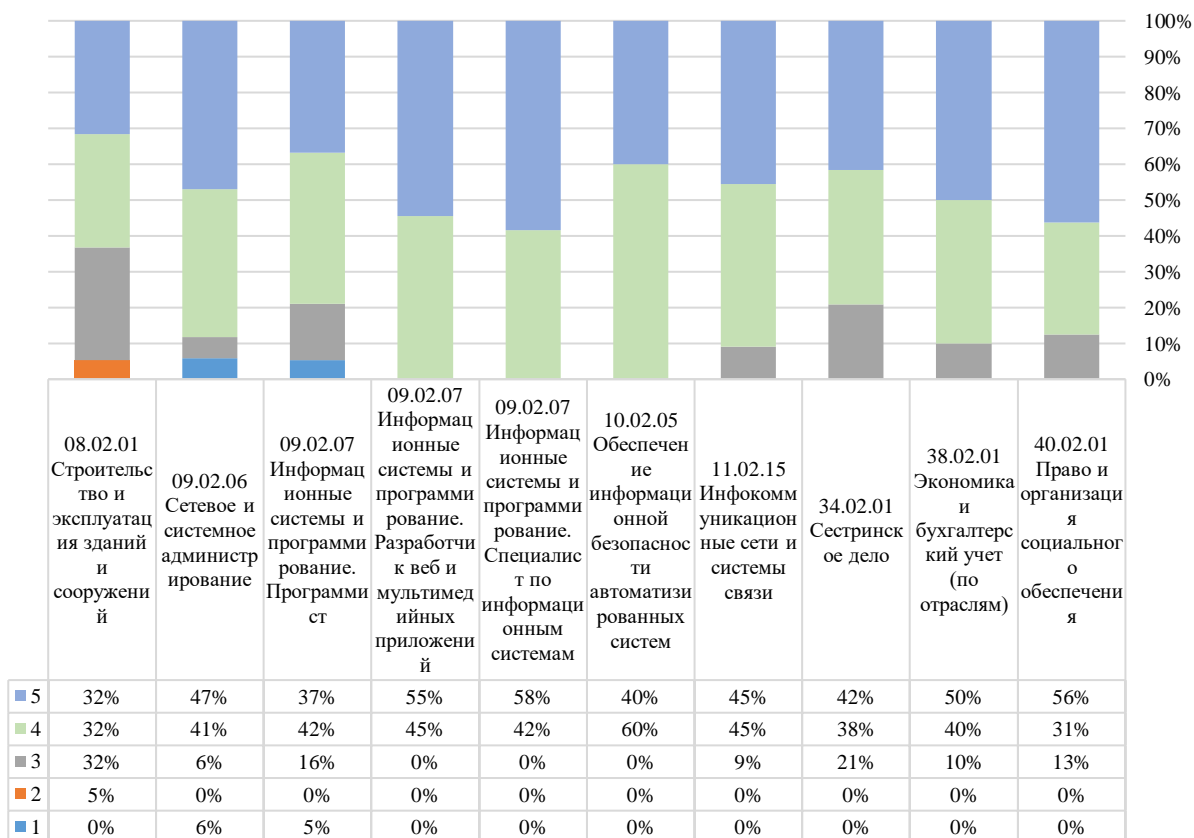
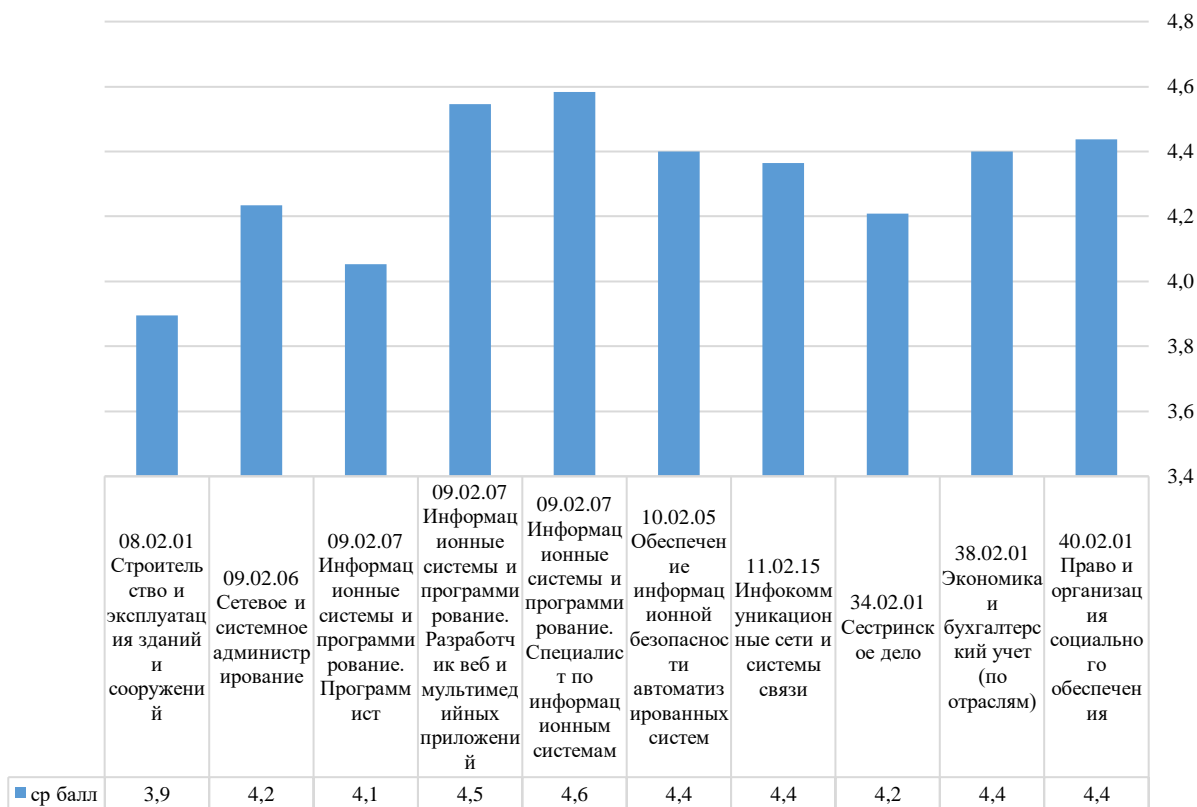
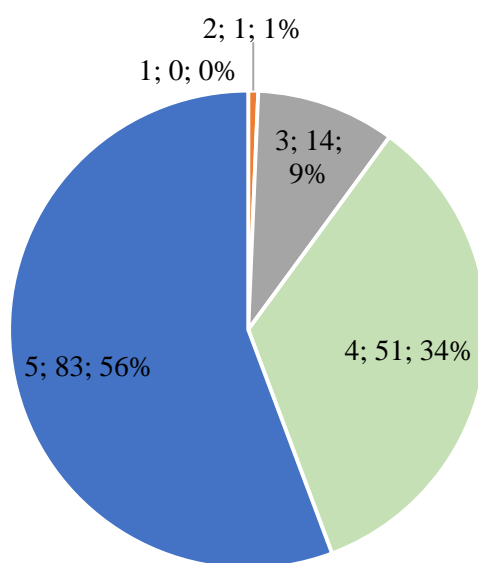


Рисунок 54 – Вопрос «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом» (в разрезе ОП)

На последний вопрос «Оцените, пожалуйста, качество образовательной программы» ответы педагогических работников СПО СВФУ распределились следующим образом: «5 баллов» – 56% (83), «4 балла» – 34% (51), «3 балла» – 9% (14), «2 балла» – 1% (1), «1 балл» – 0%. Среднее значение показателя – 4,4. Большинство педагогических работников (90%) СПО СВФУ удовлетворены качеством образовательной программы (5-4 балла), что представлено на рисунке 55.



*Рисунок 55 – «Оцените, пожалуйста, качество образовательной программы»*

Как показывает диаграмма на рисунке 56, наиболее удовлетворены качеством образовательной программы – 09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам (4,8 балла), 10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем (4,6 балла), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (4,6 балла), 09.02.06 Сетевое и системное администрирование (4,6 балла). Наименее удовлетворены качеством образовательной программы – 09.02.07 Информационные системы и программирование. Программист (4,2 балла), 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (4,2 балла).

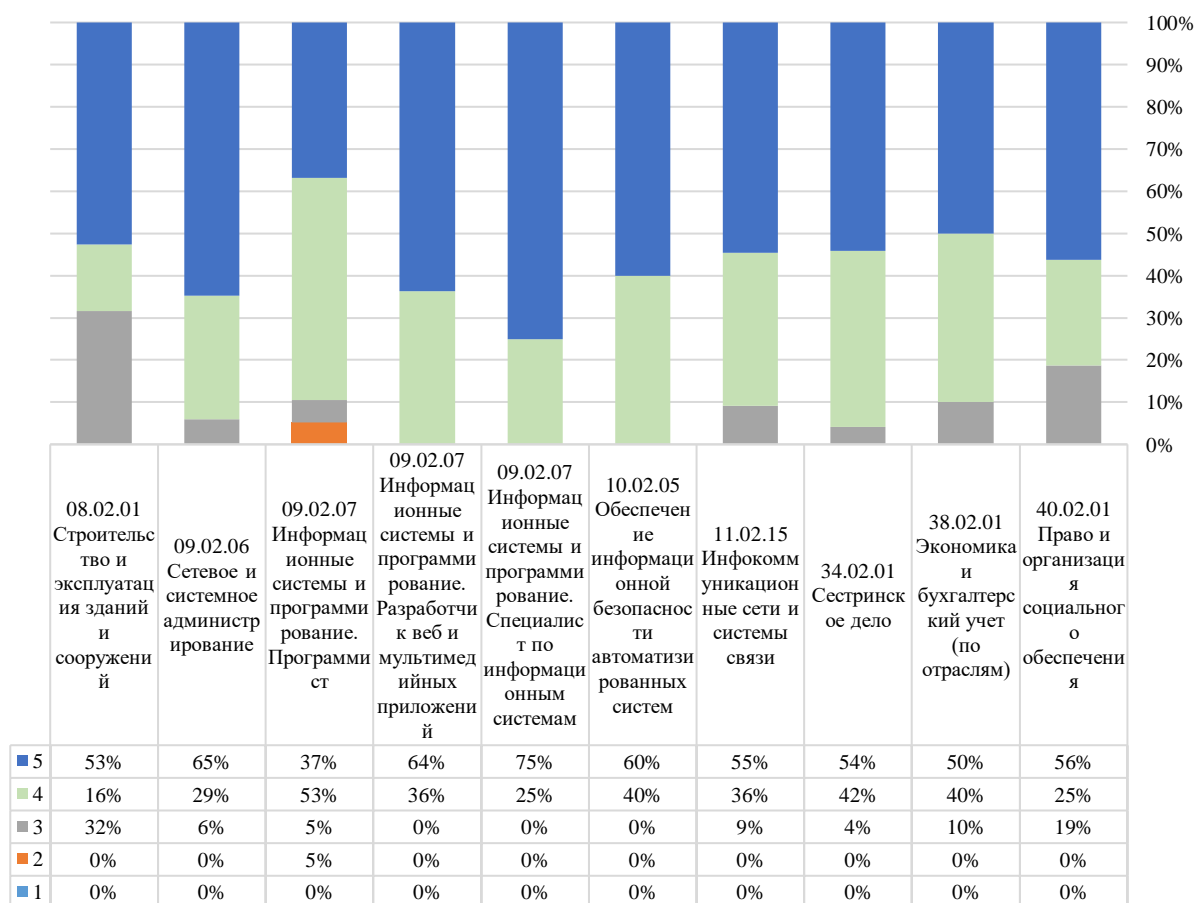
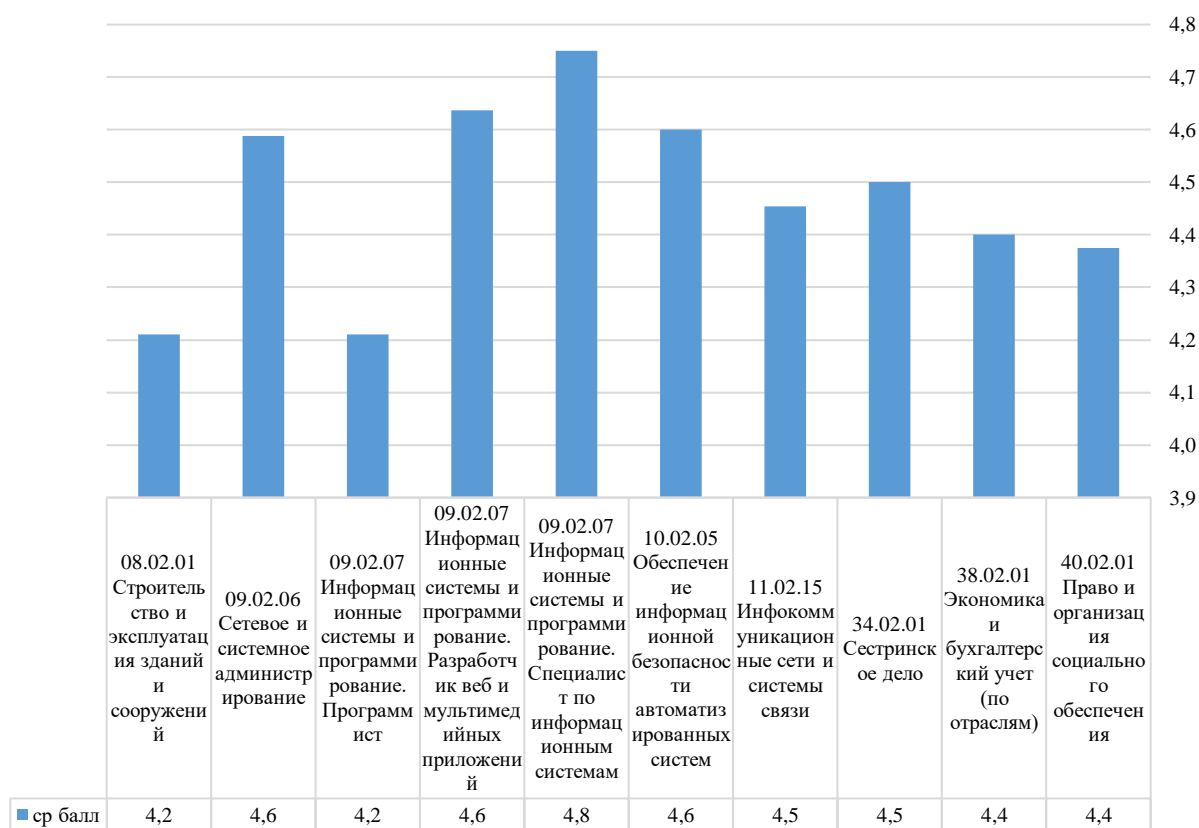


Рисунок 56 – Вопрос «Оцените, пожалуйста, качество образовательной программы» (в разрезе ОП)

Для оценки удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ были проанализированы ответы на открытый вопрос «Какие изменения Вы бы предложили для улучшения работы СВФУ? (впишите, пожалуйста, ответ)». Педагогические работники внесли предложения по совершенствованию учебных аудиторий и лабораторий, расширению сотрудничества и обмена опытом с крупными образовательными учреждениями СПО.

Оценочная шкала результатов анкетирования педагогических работников представлена в таблице 2, сводные результаты опроса педагогических работников СПО СВФУ представлены в таблице 3, результаты опроса по образовательным программам показаны в таблице 4.

*Таблица 2 – Оценочная шкала результатов анкетирования*

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

*Таблица 3 – Результаты опроса педагогических работников СПО СВФУ*

Вопросы педагогическим работникам образовательной программы		Средний балл	Удовл. (%)
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,2	84%
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,3	86%
3.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,5	90%
4.	Оцените качество учебно-методического обеспечения программы	4,3	85%
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>		<b>4,3</b>	<b>86%</b>
5.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?	3,8	75%
6.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования по образовательной программе?	3,7	73%
7.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,1	81%

8.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СВФУ, так и вне ее	4,2	83%
9.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы	4,1	83%
10.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,2	85%
11.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)?	3,9	79%
<b><i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i></b>		<b>4,0</b>	<b>80%</b>
12.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,1	82%
13.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса	4,4	88%
14.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий	4,3	86%
15.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СВФУ?	4,2	84%
16.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,3	85%
17.	Оцените, пожалуйста, качество образовательной программы	4,4	89%
<b><i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i></b>		<b>4,3</b>	<b>86%</b>

Вывод: Удовлетворенность условиями реализации по образовательным программам СПО СВФУ составила – 86%, суммарный средний балл – 4,3; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 80%, суммарный средний балл – 4,0; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 86%, суммарный средний балл – 4,3, что соответствует полной удовлетворенности педагогических работников СПО СВФУ.



Таблица 4 – Результаты опроса по образовательным программам

№	Вопросы педагогическим работникам по образовательной программе	Образовательная программа																							
		Всего		40.02.01 Право и организация социального обеспечения		38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)		34.02.01 Сестринское дело		11.02.15 Информационные сети и системы связи		10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем		09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам		09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений		09.02.07 Информационные системы и программирование. Программист		09.02.06 Сетевое и системное администрирование		08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений			
		ср. балл	удовл. %	ср. балл	удовл. %	ср. балл	удовл. %	ср. балл	удовл. %	ср. балл	удовл. %	ср. балл	удовл. %	ср. балл	удовл. %	ср. балл	удовл. %	ср. балл	удовл. %	ср. балл	удовл. %	ср. балл	удовл. %	ср. балл	удовл. %
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,2	84%	4,3	86%	4,1	82%	4,0	81%	4,2	84%	4,4	88%	4,4	88%	4,5	89%	4,2	83%	4,3	86%	3,9	79%		
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,3	86%	4,4	89%	3,9	78%	3,9	78%	4,3	85%	4,6	92%	4,7	93%	4,6	93%	4,2	84%	4,6	92%	3,9	79%		
3	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,5	90%	4,6	91%	4,1	82%	4,3	85%	4,7	95%	4,6	92%	4,6	92%	4,7	95%	4,5	91%	4,6	92%	4,5	91%		
4	Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы	4,3	85%	4,3	86%	4,0	80%	3,9	78%	4,5	89%	4,5	90%	4,6	92%	4,7	95%	4,3	86%	4,3	86%	3,9	79%		
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>		<b>4,3</b>	<b>86%</b>	<b>4,4</b>	<b>88%</b>	<b>4,0</b>	<b>81%</b>	<b>4,0</b>	<b>81%</b>	<b>4,4</b>	<b>88%</b>	<b>4,5</b>	<b>91%</b>	<b>4,6</b>	<b>91%</b>	<b>4,6</b>	<b>93%</b>	<b>4,3</b>	<b>86%</b>	<b>4,4</b>	<b>89%</b>	<b>4,1</b>	<b>82%</b>		
5	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	3,8	75%	3,9	79%	3,4	68%	3,7	74%	3,9	78%	4,2	84%	4,1	82%	4,2	84%	3,3	66%	3,8	75%	3,5	71%		

6	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования по образовательной программе?	3,6	72%	3,5	70%	3,5	62%	3,5	71%	3,9	78%	4,2	84%	3,7	73%	3,7	75%	3,5	71%	3,9	79%	3,5	63%
7	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,1	81%	4,1	81%	3,8	76%	4,2	83%	4,2	84%	4,2	84%	4,4	88%	4,5	91%	3,5	71%	4,2	84%	3,9	78%
8	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СВФУ, так и вне его	4,2	83%	3,8	76%	4,0	80%	4,2	83%	4,6	93%	4,4	88%	4,4	88%	4,6	93%	3,9	79%	4,4	87%	3,8	77%
9	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по образовательной программе	4,1	83%	4,1	83%	3,9	78%	3,9	78%	4,5	89%	4,5	90%	4,4	88%	4,5	91%	3,8	76%	4,4	87%	3,9	79%
10	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,2	85%	4,3	85%	4,2	84%	4,2	83%	4,5	89%	4,4	88%	4,6	92%	4,5	91%	4,0	80%	4,5	91%	3,6	73%
11	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса по образовательной программе (оборудование для реализации образовательной программы доступ к базам данных)?	3,9	78%	3,8	75%	3,6	60%	3,8	76%	4,1	82%	4,3	86%	4,3	87%	4,5	89%	3,7	75%	4,1	81%	3,7	74%

<b>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</b>		<b>4,0</b>	<b>80%</b>	<b>3,9</b>	<b>78%</b>	<b>3,8</b>	<b>75%</b>	<b>3,9</b>	<b>78%</b>	<b>4,2</b>	<b>85%</b>	<b>4,3</b>	<b>86%</b>	<b>4,3</b>	<b>85%</b>	<b>4,4</b>	<b>88%</b>	<b>3,7</b>	<b>74%</b>	<b>4,2</b>	<b>83%</b>	<b>3,7</b>	<b>74%</b>
12	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	4,1	82%	4,3	85%	3,8	76%	3,7	74%	4,4	87%	4,5	90%	4,4	88%	4,5	89%	4,2	83%	4,2	84%	3,7	75%
13	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса	4,4	88%	4,4	88%	4,5	90%	4,4	88%	4,5	89%	4,6	92%	4,7	93%	4,5	91%	4,2	84%	4,5	89%	4,1	82%
14	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий	4,3	86%	4,3	86%	4,5	90%	4,2	84%	4,4	87%	4,4	88%	4,7	93%	4,5	91%	4,0	80%	4,2	85%	4,0	80%
15	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СВФУ?	4,2	84%	4,4	88%	3,8	76%	4,0	80%	4,3	85%	4,4	88%	4,7	93%	4,5	91%	4,1	82%	4,1	82%	3,9	79%
16	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,3	85%	4,4	89%	4,4	88%	4,2	84%	4,4	87%	4,4	88%	4,6	92%	4,5	91%	4,1	81%	4,2	85%	3,9	78%
17	Оцените, пожалуйста, качество образовательной программы	4,4	89%	4,4	88%	4,4	88%	4,5	90%	4,5	89%	4,6	92%	4,8	95%	4,6	93%	4,2	84%	4,6	92%	4,2	84%
<b>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</b>		<b>4,3</b>	<b>86%</b>	<b>4,4</b>	<b>87%</b>	<b>4,2</b>	<b>85%</b>	<b>4,2</b>	<b>83%</b>	<b>4,4</b>	<b>88%</b>	<b>4,5</b>	<b>90%</b>	<b>4,6</b>	<b>93%</b>	<b>4,5</b>	<b>91%</b>	<b>4,1</b>	<b>82%</b>	<b>4,3</b>	<b>86%</b>	<b>4,0</b>	<b>80%</b>
<b>ВСЕГО</b>		<b>4,2</b>	<b>84%</b>	<b>4,2</b>	<b>85%</b>	<b>4,0</b>	<b>80%</b>	<b>4,0</b>	<b>81%</b>	<b>4,3</b>	<b>87%</b>	<b>4,4</b>	<b>89%</b>	<b>4,5</b>	<b>90%</b>	<b>4,5</b>	<b>90%</b>	<b>4,0</b>	<b>81%</b>	<b>4,3</b>	<b>86%</b>	<b>4,0</b>	<b>80%</b>

### 3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам СПО СВФУ

В анкетировании работодателей по образовательным программам СПО принимали участие следующие организации: ООО «Монолит», ООО «ССА», ООО «Фордевинд», ООО «ИТЦ», ООО «АЭБ АйТи», ООО «Развитие систем информационной безопасности», ГКУ РС (Я) «Агентство субсидий», ГУП «ЖКХ РС (Я)», ГБУ РС(Я) «ССМП», ГБУ РС (Я) «РДТС им Т.П. Дмитриевой», ГБУ РС (Я) «Центр СПИД», Министерство здравоохранения Республики Саха (Якутия), ГБУ РС (Я) «Республиканская больница №2 – Центр Экстренной Медицинской помощи», ООО «Силис», ООО «Фанам-Синема», СФР, ЦБУ, ГАУ «МФЦ РС(Я)», Якутский городской суд РС(Я), ЦАООДМС в РС(Я) (мировые судьи), Якутский городской суд Республики Саха (Якутия), Прокуратура РС(Я).

На первый вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с СВФУ?» 100% респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», «Удовлетворен». Из диаграмм на рисунке 57 и 58 видно, что работодатели как по направлениям, так и по отдельным образовательным программам в целом удовлетворены сотрудничеством с СВФУ.

Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с СВФУ?

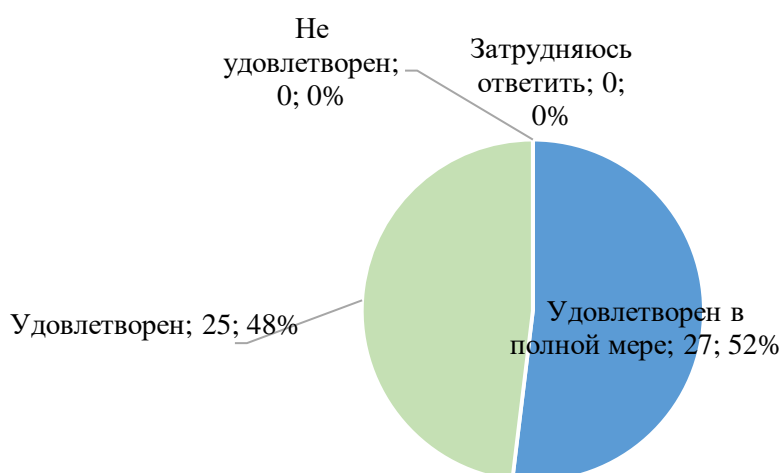


Рисунок 57 – «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с СВФУ?»

Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с СВФУ?

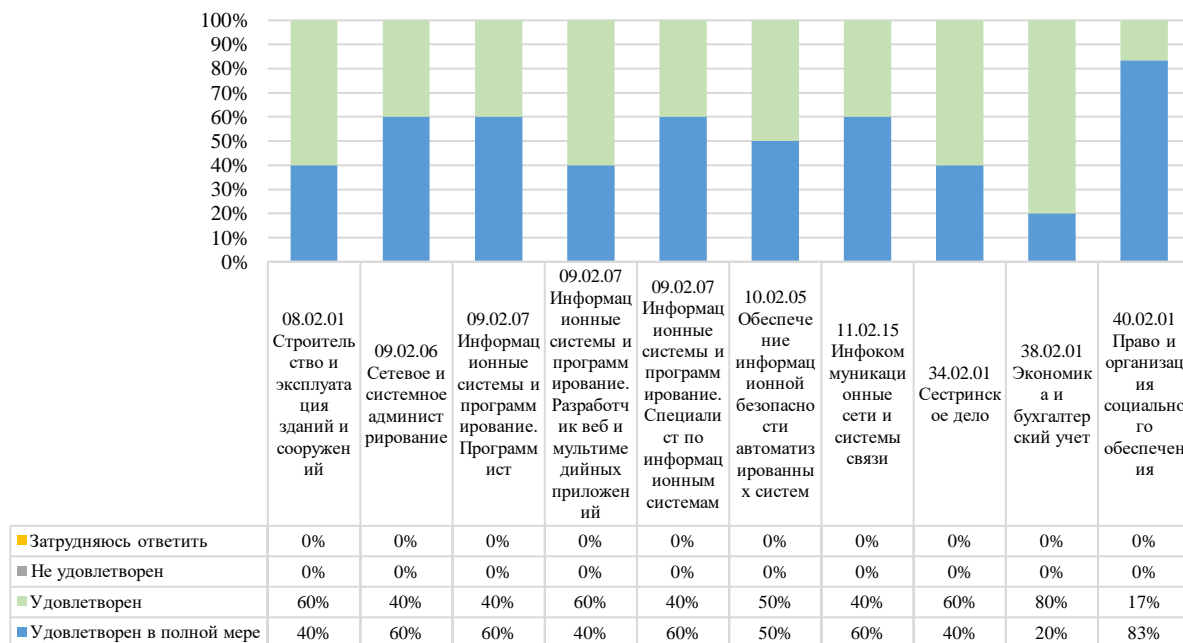


Рисунок 58 – Вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с СВФУ?» (в разрезе ОП)

На вопрос «Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?» ответы работодателей распределились следующим образом: «Да» – 17% (9), «Нет» – 67% (35), «Затрудняюсь ответить» – 16% (8). Таким образом, только 17% респондентов подтвердили, что принимают участие в разработке оценочных материалов.

Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?



Рисунок 59 – «Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?»

Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?

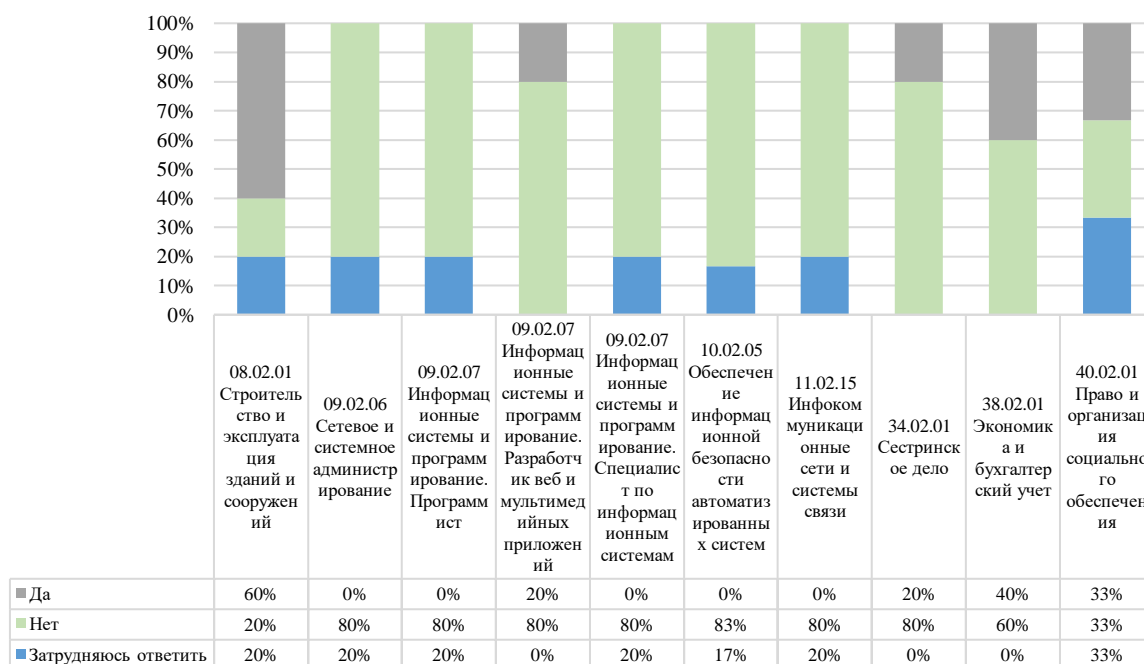


Рисунок 60 – Вопрос «Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?» (в разрезе ОП)

На вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки обучающихся?» ответы распределились так: «Удовлетворен полностью» – 36% (19), «В большей степени удовлетворен» – 54% (28), «Удовлетворен не в полной мере» – 6% (3), «Не удовлетворен» – 4% (2). Из ответов респондентов следует, что 90% ответивших полностью удовлетворены качеством подготовки обучающихся.



Рисунок 61 – «Как бы Вы оценили качество подготовки обучающихся?»

Как бы Вы оценили качество подготовки обучающихся?

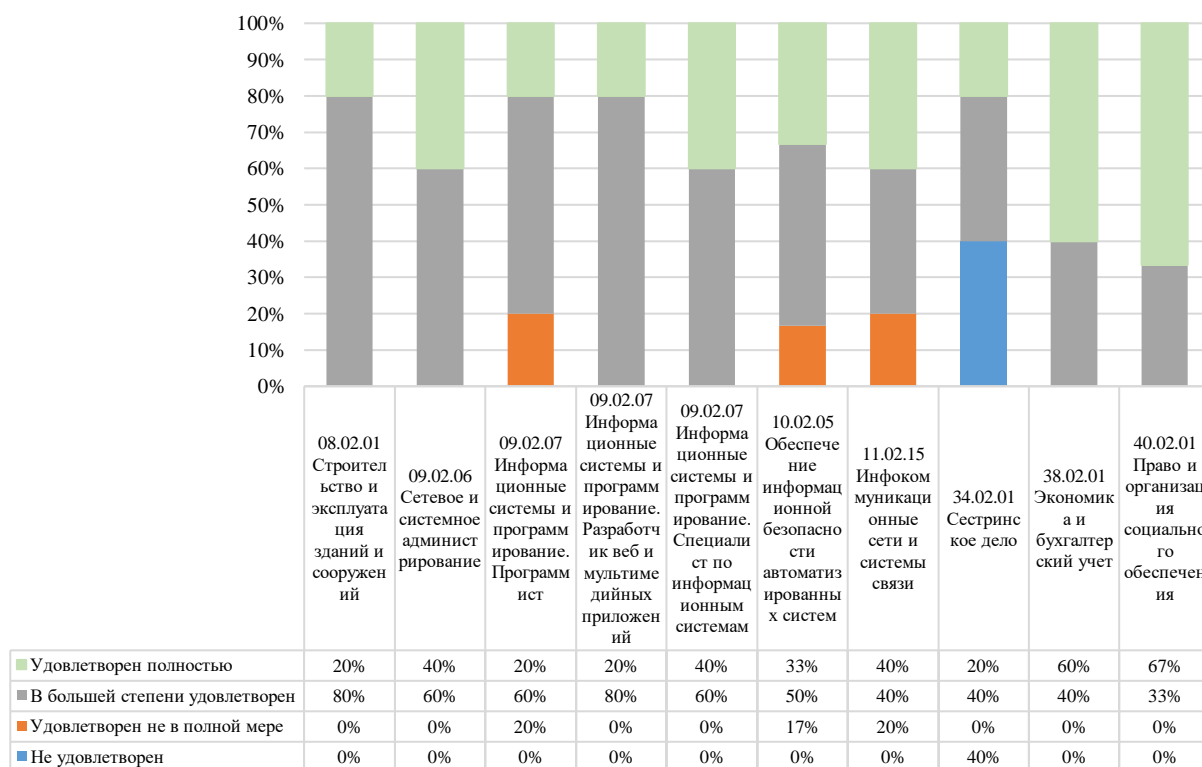


Рисунок 62 – Вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки обучающихся?» (в разрезе ОП)

Рассмотрим, от чего зависит степень удовлетворенности представителей работодателей от форм взаимодействия и сотрудничества с университетом. В анкете присутствуют следующие вопросы для определения форм сотрудничества с СПО СВФУ: 1) Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов? 2) Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов? 3) Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов? 4) Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?

В наибольшей степени удовлетворена качеством образовательной программы совокупность работодателей, принимающие обучающихся ООП на практику (рисунок 63, 92% (48) респондентов ответили «Да»); далее, представители работодателей, сотрудничающие в области преподавания и проведения мастер-классов (рисунок 64, 42% (22) выбрали вариант ответа «Да, время от времени»); сотрудничающие с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов (рисунок 65, 19% (10) сотрудничают в области

актуализации и разработки учебных курсов); наименьшей степени удовлетворены совокупность представителей принимающих участие в разработке оценочных материалов (рисунок 66, всего 17% (9) респондентов принимают участие в разработке оценочных материалов).

Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?



Рисунок 63 – «Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?»

Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?

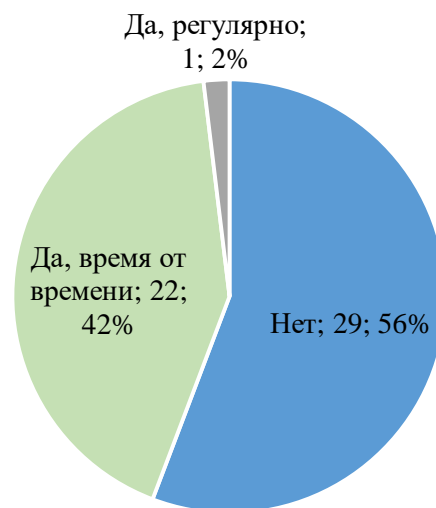


Рисунок 64 – «Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?»



Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?

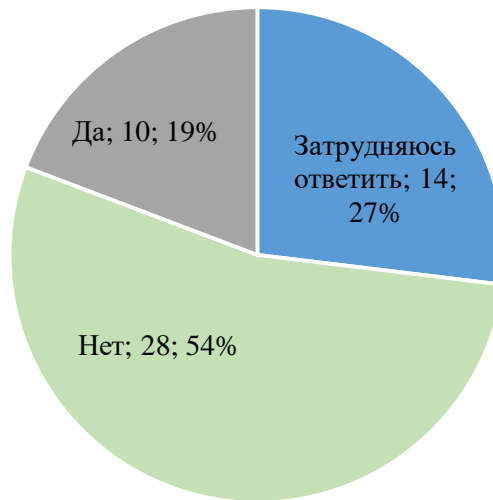


Рисунок 65 – «Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?»

Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?

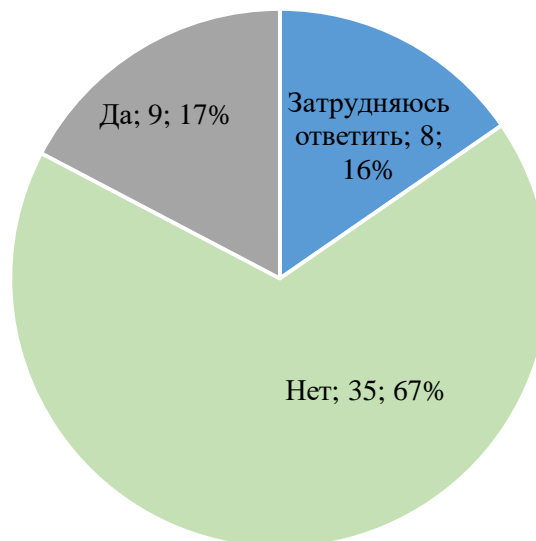


Рисунок 66 – «Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?»

В анкете присутствует вопрос «Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?». На рисунке 67 представлена диаграмма, демонстрирующая степень удовлетворенности респондентов. Как видно, 27% (14) – представителей работодателей трудоустраивают обучающихся по итогам прохождения практики, 63% (33) – ответили «Не всегда», 4% (2) – не трудоустраивают, 6% (3) – затруднились с ответом.

Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?

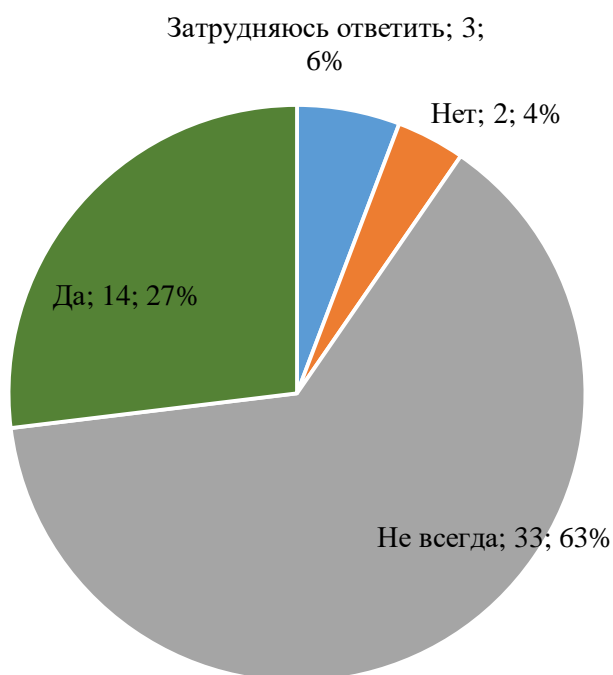


Рисунок 67 – «Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?»

Для сравнения более подробно рассмотрим удовлетворенность работодателей по трудоустройству по итогам прохождения практики по образовательным программам. Из рисунка 68 следует, что больше всего по итогам прохождения практики работодатели трудоустраивают обучающихся по направлениям подготовки 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (60%), 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (50%). Меньше всего трудоустраивают по образовательной программе 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (20%), 09.02.07 Информационные системы

и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (20%). Также по двум направлениям 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (20%), 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (33%) работодатели затруднились с ответом.

Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?

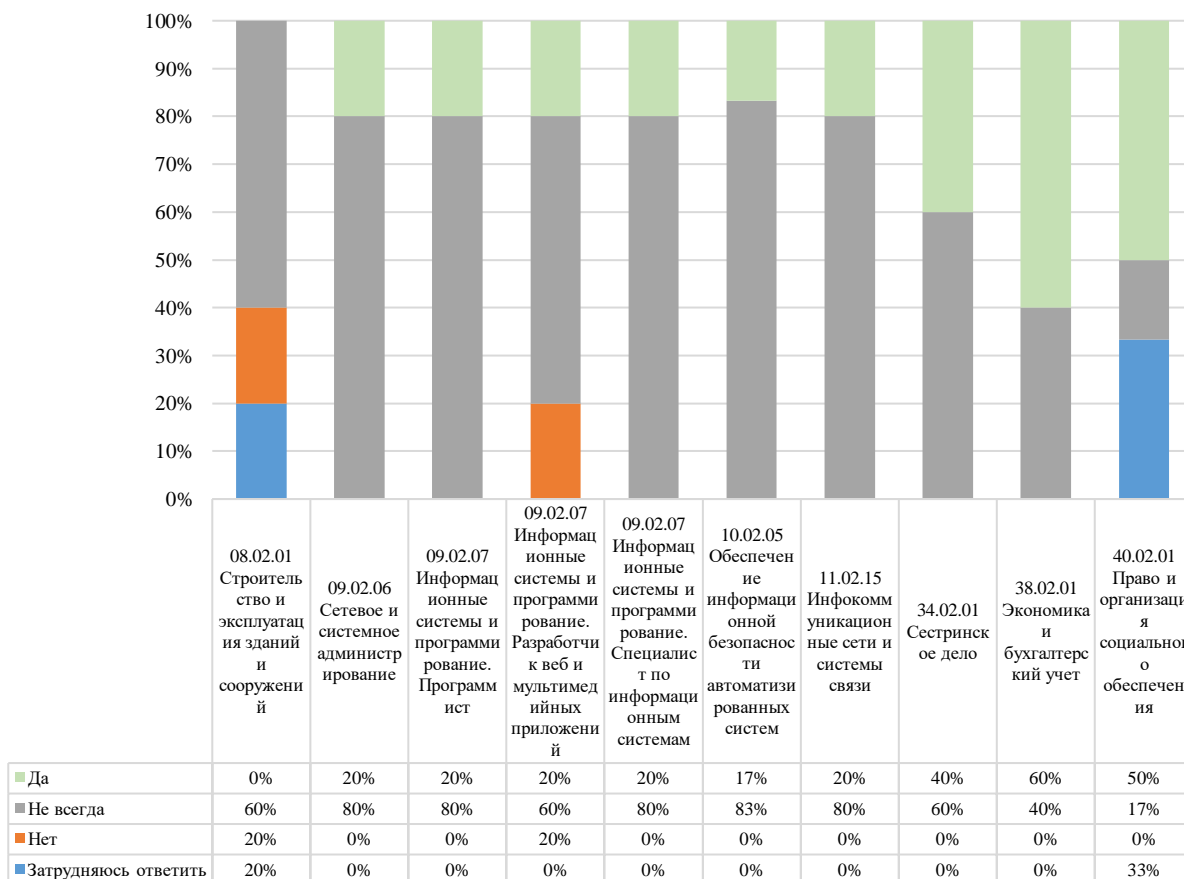


Рисунок 68 – Вопрос «Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?» (в разрезе ОП)

Для целей исследования респондентам было предложено самостоятельно сформулировать ответ на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у обучающихся?». Самостоятельная формулировка ответа позволяет респонденту в произвольной форме ответить на поставленный вопрос, высказаться о проблеме, оставить пожелание или предложение, а также предотвращает стереотипные ответы, позволяя выделить самые важные аспекты, замеченные работодателями в ходе работы со студентами.

На данный вопрос работодатели сформулировали следующие ответы:

«ОК-7» (09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений), «Увеличить количество часов практики», «Практические навыки», «Не владеют работой на ПК, нет аналитического склада ума» (34.02.01 Сестринское дело), «Мышление, ответственность за результат, умение работать с людьми» (38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет), «Побольше практики» (40.02.01 Право и организация социального обеспечения).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В исследовании «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса» приняли участие обучающиеся СПО СВФУ. Ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся СПО СВФУ, в основном оправдались. Согласно полученным данным, оценка реального качества услуг университета оказались такой же, как и ожидалось или превысило ожидания у 85% респондентов.

Среднее значение оценки удовлетворенности обучением в СПО СВФУ по образовательным программам СПО СВФУ составил 7,4 балла, что является по шкале средним результатом (от 7 до 8 баллов). Наивысший результат получился по образовательной программе 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (8,0). Несколько ниже у образовательной программы 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (7,9).

Наибольшую уверенность в достаточности знаний, умений и навыков в трудоустройстве выразили обучающиеся следующих образовательных программ: 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений; 40.02.01 Право и организация социального обеспечения; 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи.

Большую уверенность о том, что практика позволяет получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы показали обучающиеся образовательных программ: 22.02.06 Сварочное производство (100%), 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (98%), 34.02.01 Сестринское дело (93%), 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (92%).

В опросе педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности СВФУ приняли участие 149 преподавателей СПО СВФУ. В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы:

- 86% педагогических работников удовлетворены участием в научных семинарах, конференциях;
- большинство педагогических работников (90%) проходят обучение на курсах повышения квалификации;
- качеством фондов читального зала и библиотеки удовлетворены 81% респондентов;
- 83% педагогических работников высоко оценили качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СВФУ, так и вне его;
- также 83% педагогических работников высоко оценили наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;
- 85% респондентов высоко оценили качество функционирования ЭИОС;
- доступность информации, касающейся учебного процесса удовлетворяет 88% педагогических работников СПО СВФУ;
- доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий удовлетворяет 86% педагогических работников СПО СВФУ;
- качество образовательной программы высоко оценили 89% педагогических работников.

Ответы на открытый вопрос «Какие изменения Вы бы предложили для улучшения работы СВФУ? (впишите, пожалуйста, ответ)» позволили определить наиболее волнующие педагогических работников проблемы: улучшение оснащённости учебных аудиторий, лабораторий, мастерских современным оборудованием; ремонт некоторых аудиторий; расширение сотрудничества и обмен опытом работы с другими образовательными учреждениями.

В целом педагогические работники СПО СВФУ удовлетворены условиями реализации образовательных программ. Удовлетворенность

условиями реализации по образовательным программам составила – 86%, суммарный средний балл – 4,3; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 80%, суммарный средний балл – 4,0; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 86%, суммарный средний балл – 4,3, что соответствует полной удовлетворенности педагогических работников СПО СВФУ.

В анкетировании работодателей принимали участие не менее 5 работодателей по каждой образовательной программе: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 34.02.01 Сестринское дело, 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи, 10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем, 09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам, 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений, 09.02.07 Информационные системы и программирование. Программист, 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.

Анализ анкет показал, что:

- все работодатели удовлетворены сотрудничеством с СВФУ, как в целом, так и по отдельным образовательным программам;
- работодатели продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся, как в целом, так и по отдельным образовательным программам (90%);
- работодатели демонстрируют разную степень удовлетворенности в зависимости от степени вовлеченности в образовательный процесс. Чем выше вовлеченность в учебный процесс, тем выше удовлетворенность качеством подготовки;

- наибольшую степень удовлетворенности качеством образовательной программы продемонстрировали совокупность работодателей, принимающие обучающихся образовательных программ на практику (92%).

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у обучающихся?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: знания, умения и навыки в области методики преподавания дисциплины, самоорганизация и саморегуляция обучающихся, командная работа. Некоторые работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

Подтверждены основные гипотезы исследования: педагогические работники продемонстрировали высокую степень удовлетворенности образовательной деятельностью СПО СВФУ; в целом работодатели продемонстрировали высокую степень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся по образовательным программам СПО СВФУ; обучающиеся продемонстрировали высокую или среднюю степень удовлетворенности в зависимости от образовательной программы.

#### Выводы по образовательным программам СПО СВФУ

##### **08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений:**

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 82%, средний балл – 4,1, что соответствует полной удовлетворенности; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 74%, средний балл – 3,7, что соответствует частичной удовлетворенности; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 80%, средний балл – 4,0, что соответствует полной удовлетворенности;



- качеством подготовки обучающихся удовлетворены 100% работодателей («Удовлетворен полностью» – 20%, «В большей степени удовлетворен» – 80%);
- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 8,0 - что соответствует высокому уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 8,1 балла, что соответствует высокому уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,7 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

#### **09.02.06 Сетевое и системное администрирование:**

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 89%, средний балл – 4,4, что соответствует полной удовлетворенности; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 83%, средний балл – 4,2, что соответствует полной удовлетворенности; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 86%, средний балл – 4,3, что соответствует полной удовлетворенности;
- качеством подготовки обучающихся удовлетворены 100% работодателей («Удовлетворен полностью» – 40%, «В большей степени удовлетворен» – 60%);
- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,5 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет

7,9 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;

- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,7 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

#### **09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам:**

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 91%, средний балл – 4,6, что соответствует полной удовлетворенности; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 85%, средний балл – 4,3, что соответствует полной удовлетворенности; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 93%, средний балл – 4,6, что соответствует полной удовлетворенности;
- качеством подготовки обучающихся удовлетворены 100% работодателей («Удовлетворен полностью» – 40%, «В большей степени удовлетворен» – 60%);
- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,3 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,4 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,0 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

### **09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений:**

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 93%, средний балл – 4,6, что соответствует полной удовлетворенности; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 88%, средний балл – 4,4, что соответствует полной удовлетворенности; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 91%, средний балл – 4,5, что соответствует полной удовлетворенности;
- качеством подготовки обучающихся удовлетворены 100% работодателей («Удовлетворен полностью» – 20%, «В большей степени удовлетворен» – 80%);
- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,6 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,5 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,3 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

### **09.02.07 Информационные системы и программирование. Программист:**

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 86%, средний балл – 4,3, что соответствует полной удовлетворенности; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 74%, средний балл – 3,7, что соответствует частичной удовлетворенности; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по

- программе – 82%, средний балл – 4,1, что соответствует полной удовлетворенности;
- качеством подготовки обучающихся полностью и в большей степени удовлетворены 80% работодателей («Удовлетворен полностью» – 20%, «В большей степени удовлетворен» – 60%);
  - среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,0 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
  - среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,2 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
  - среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,1 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

**10.02.05 Обеспечение информационной безопасности  
автоматизированных систем:**

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 91%, средний балл – 4,6, что соответствует полной удовлетворенности; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 86%, средний балл – 4,3, что соответствует полной удовлетворенности; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 90%, средний балл – 4,5, что соответствует полной удовлетворенности;
- качеством подготовки обучающихся полностью и в большей степени удовлетворены 83% работодателей («Удовлетворен полностью» – 33%, «В большей степени удовлетворен» – 50%);

- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,1 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,3 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,3 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

#### **11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи:**

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 88%, средний балл – 4,4, что соответствует полной удовлетворенности; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 85%, средний балл – 4,2, что соответствует полной удовлетворенности; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 88%, средний балл – 4,4, что соответствует полной удовлетворенности;
- качеством подготовки обучающихся полностью и в большей степени удовлетворены 80% работодателей («Удовлетворен полностью» – 40%, «В большей степени удовлетворен» – 40%);
- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,1 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,6 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;

- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,3 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

#### **22.02.06 Сварочное производство:**

- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,2 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,4 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,3 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

#### **34.02.01 Сестринское дело:**

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 81%, средний балл – 4,0, что соответствует полной удовлетворенности; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 78%, средний балл – 3,9, что соответствует частичной удовлетворенности; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 83%, средний балл – 4,2, что соответствует полной удовлетворенности;
- качеством подготовки обучающихся полностью и в большей степени удовлетворены 60% работодателей («Удовлетворен полностью» – 20%, «В большей степени удовлетворен» – 40%);

- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,6 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 8,0 балла, что соответствует высокому уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 8,0 – что соответствует высокому уровню удовлетворенности.

### **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям):**

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 81%, средний балл – 4,0, что соответствует полной удовлетворенности; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 75%, средний балл – 3,8, что соответствует частичной удовлетворенности; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 85%, средний балл – 4,2, что соответствует полной удовлетворенности;
- качеством подготовки обучающихся удовлетворены 100% работодателей («Удовлетворен полностью» – 60%, «В большей степени удовлетворен» – 40%);
- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,0 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,4 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;

- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,7 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

#### **40.02.01 Право и организация социального обеспечения:**

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 88%, средний балл – 4,4, что соответствует полной удовлетворенности; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 78%, средний балл – 3,9, что соответствует частичной удовлетворенности; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 87%, средний балл – 4,4, что соответствует полной удовлетворенности;
- качеством подготовки обучающихся удовлетворены 100% работодателей («Удовлетворен полностью» – 67%, «В большей степени удовлетворен» – 33%);
- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,9 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 8,1 балла, что соответствует высокому уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 8,0 – что соответствует высокому уровню удовлетворенности.